PREZZI DI FORNITURA

Prezzo espresso in €/Smc

Pm = 0,0999
+ prezzo all'ingrosso

* Pm è il prezzo espresso in €/Smc e riferito ad un PCS (potere calorifico superiore) pari a 38,52 MJ/Smc.

* INDICIZZAZIONE PREZZO

Omnia Energia SpA calcolerà e fatturerà mensilmente il prezzo sopra esposto secondo la seguente formula:
Pm = 0,0999 € (Spread) + prezzo all'ingrosso dove:
Pi = Prezzo medio stabilito mensilmente, in base all'andamento del mercato MGP-GAS, nella borsa nazionale, pubblicato sul sito del GME al seguente link *https://www.mercatoelettrico.org/It/Statistiche/Gas/StatMGP-GAS.aspx.*
Inoltre, dal 13° mese verrà fatturata una quota di vendita al dettaglio (QVD) pari alla quota definita a 0,29 €/giorno come parte fissa e 0,09698 €/smc come parte variabile. Nel caso in cui l'Autorità stabilisca valori superiori a quanto indicato, Omnia Energia SpA si riserva sin da ora la possibilità di applicare corrispettivi maggiori.

BONUS

Il cliente ha diritto ad uno sconto dilazionato nei primi 12 mesi di € 5,28 (63,36 €/anno).
Dal 13° mese verrà fatturato un prezzo di commercializzazione e vendita (QVD) pari a 0,29 €/giorno.

VALIDITÀ DELL'OFFERTA

Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo sono valide per le richieste inoltrate a OMNIA ENERGIA SPA entro e non oltre il 15/04/2024.

DICHIARAZIONI E FIRME DEL CLIENTE

Dichiaro di conoscere e di specificamente approvare tutte le clausole previste nel presente allegato alla accettazione della proposta di fornitura.

Firma: Sottoscrizione apposta mediante strumenti di vendita digitali

Omnia Energia S.p.A. – Mercato libero

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), prevede l'indicazione del Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte per l'Ambito Tariffario di riferimento.

Consumo annuo (Smc)

Nel prospetto sono analizzate 6 differenti tipologie di consumo annuo, considerate rappresentative dei consumi dei clienti domestici. In caso di cambio fornitore, ciascun cliente potrà in prima approssimazione individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

A) Offerta

La spesa è quella risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente in relazione all'esecuzione del contratto offerto. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta. Qualora presenti nell'offerta, sono comunque esclusi dal calcolo i corrispettivi per i servizi accessori opzionali.

B) Servizio di tutela

La spesa è quella complessiva pubblicata dall'Autorità e risultante dall'applicazione, su base annua, delle tariffe o delle condizioni economiche di riferimento definite dall'Autorità stessa e vigenti alla data di presentazione dell'offerta. È opportuno evidenziare che tale importo non rappresenta l'effettiva spesa che il cliente sosterrà a fine anno ma è il frutto di un calcolo statico, effettuato ipotizzando che le componenti variabili della tariffa si mantengano costanti per tutto l'anno anziché variare con cadenza trimestrale. Per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it.

C) Minore spesa o maggiore spesa (€)

La colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in euro (**€**) risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa in base alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo.

D) Variazione percentuale della spesa (%)

La colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in percentuale (%), risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo.

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE
OFFERTA CASA FLEX GAS NATURALE

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 15/10/2023, valida al 15/04/2024

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Ambito tariffario	Consumo annuo (Smc)	A Offerta Omnia Energia S.p.A.(€)	B Servizio di tutela (€)	C=A-B Minore spesa (segno-) o maggiore spesa (segno +) (€)	D=(A-B)/(Bx100) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte. Liguria)	120	145,63	183,38	+-37,75	4,78%
	480	450,36	457,51	-7,15	-1,56%
	700	613,99	635,47	-21,48	-3,38%
	1400	1.163,49	1.166,55	-3,06	-0,26%
	2000	1.610,92	1.619,61	-8,69	-0,54%
	5000	3.930,59	3.881,02	49,57	1,28%
Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino A.A., Veneto, Friuli V.G., Emilia-Romagna)	120	135,04	172,79	+-37,75	-21,85%
	480	429,50	439,22	-9,72	-2,21%
	700	584,87	612,88	-28,01	-4,57%
	1400	1115,85	1130,26	-14,41	-1,28%
	2000	1561,04	1571,55	-10,51	-0,67%
	5000	3821,7555	3774,01	47,75	1,27%
Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	120	140,88	178,63	-37,75	-21,13%
	480	445,82	452,92	-7,10	-1,57%
	700	604,70	630,98	-26,28	-4,17%
	1400	1149,67	1162,35	-12,68	-1,09%
	2000	1607,01	1615,66	-8,65	-0,54%
	5000	3927,94	3.878,33	49,61	1,28%
Ambito tariffario: centro-sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	120	135,26	173,01	+-37,75	-21,82%
	480	450,23	454,82	-4,59	-1,01%
	700	612,46	639,92	-27,46	-4,29%
	1400	1170,81	1187,51	-16,70	-1,41%
	2000	1639,78	1654,77	-14,99	-0,91%
	5000	4018,30	3987,19	31,11	0,78%
Ambito tariffario: centro-sud occidentale (Lazio, Campania)	120	153,90	191,65	+-37,75	-19,70%
	480	488,08	487,87	0,21	0,04%
	700	656,74	680,23	-23,49	-3,45%
	1400	1240,74	1252,67	-11,93	-0,95%
	2000	1732,00	1741,29	-9,29	-0,53%
	5000	4220,89	4180,66	40,23	0,96%
Ambito tariffario: meridionale (Calabria, Sicilia)	120	163,78	199,38	+-35,6	-17,85%
	480	522,90	507,85	15,05	2,96%
	700	699,91	701,64	-1,73	-0,25%
	1400	1317,19	1289,74	27,45	2,13%
	2000	1837,39	1791,87	45,52	2,54%
	5000	4469,53	4298,93	170,60	3,97%

La stima della spesa annua comprende eventuali servizi "NON OPZIONALI" presenti nell'Offerta. I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:
P=0,003852 GJ/Sm3, C=1.
I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.
Il prezzo della materia prima Gas Naturale sopra calcolata nella colonna A, è relativa al prezzo medio stabilito mensilmente, in base all'andamento del mercato MGP-GAS, nella borsa nazionale, pubblicato sul sito del GME al seguente link https://www.mercatoelettrico.org/It/Statistiche/Gas/StatMGP-GAS.aspx.

Omnia Energia S.p.A. – Mercato libero

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

È prevista l'applicazione di un onere commerciale pari a:
- € 5,00 + iva per ciascun sollecito scritto o telefonico;
- € 10,00 + iva per ciascun RID insoluto;
- € 15,00 + iva per ciascuna comunicazione di preavviso di sospensione della fornitura e per la redazione di ciascun piano di rientro;
- € 25,00 + iva per ciascuna pratica di voltura, subentro, verifica tensione del Gruppo di Misura, allineamento dati fiscali del SII (Sistema Informativo Integrato);
- € 99,00 €+ iva in caso di gestione pratica amministrativa C-mor;
- un importo superiore a € 25,00 ed inferiore al doppio del costo applicato dal Distributore per ciascun intervento tecnico di sospensione;
- un importo di € 150,00 + iva per ciascuna pratica di sospensione e riattivazione.

Modalità di indicizzazione/Variazioni
L'offerta è a prezzo Variabile e varia in relazione al prezzo medio stabilito mensilmente, in base all'andamento del mercato MGP-GAS, nella borsa nazionale, pubblicato sul sito del GME al seguente link https://www.mercatoelettrico.org/It/Statistiche/Gas/StatMGP-GAS.aspx.

Descrizione dello sconto e/o del bonus Il cliente ha diritto ad uno sconto dilazionato nei primi 12 mesi di € 5,61 (67,32 €/anno).

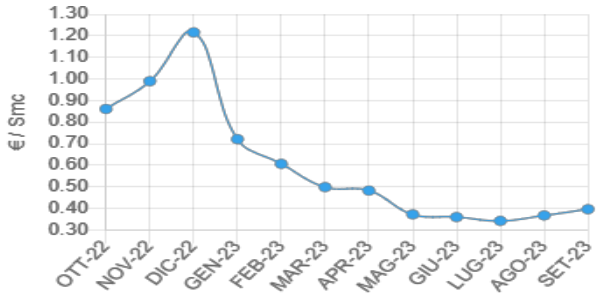
Altri dettagli sull'offerta
Il prezzo della componente materia prima gas è Variabile. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it).
Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte)

Scheda Sintetica

Clienti finali domestici di gas naturale

WEB CASA GAS NATURALE - ID 000836GSVML01XXCASA_WEB_FLEX_GAS - OFFERTA GAS VALIDA DAL 15/10/2023, valida al 15/04/2024	
Venditore	Omnia Energia S.p.A. Tel +39 0984 825356 Via Beato F. Marino, 102 Z.I. - 87040 Zumpano (CS) info@omniae.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Valide per siti ad uso domestico
Metodi e canali di pagamento	SEPA/SDD
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste	

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo fisso anno	**Costo per consumi**
0,00 €/anno*	0,5367 €/Smc*
Altre voci di costo	Al Cliente verranno addebitati le componenti tariffarie del trasporto, distribuzione, misura ed ulteriori oneri di sistema per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura, come stabiliti dall'ARERA nel TIVG.
Sconti e bonus	Il cliente ha diritto ad uno sconto dilazionato nei primi 12 mesi di € 5,61 (67,32 €/anno).
Imposte	Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte. Per maggiori informazioni in merito alle aliquote applicate ai termini di legge, consultare l'apposita sezione presente sul sito: http://lucegas.omniaenergia.it/wp-content/uploads/2021/07/Imposte-sul-Gas-Naturale.pdf
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	- -
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta è a prezzo variabile. I corrispettivi saranno soggetti ad eventuali indicizzazioni variazioni come previsto nelle CPF - Condizioni Particolari di Fornitura
Altre caratteristiche	- -
Indice	prezzo medio stabilito mensilmente, in base all'andamento del mercato MGP-GAS, nella borsa nazionale
Periodicità indice	Mensile
Grafico MGP-GAS	

* Escluse le imposte. Il valore è dato dalla sommatoria delle componenti indicate nella spesa per la materia gas delle Condizioni particolari di Fornitura.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Informazioni generali sui diritti riconosciuti ai Clienti derivanti dal Codice del Consumo e dal Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, sono riassunte nella scheda contrattuale "L'OFFERTA OMNIA È IN 13 PUNTI". Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Si veda art. ''Diritto di ripensamento'' delle CGF
Modalità di recesso	Si veda art. ''Recesso del contratto e penali'' delle CGF
Attivazione della fornitura	Si veda art. ''Tempi di attivazione della fornitura'' delle CGF
Dati di lettura	Si veda art. '' Rilevazione dei consumi'' delle CGF
Ritardo nei pagamenti	Si veda art. '' Termini e modalità di pagamento-interessi di mora'' delle CGF

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale Informativa Privacy

ALLEGATO C **- Informativa resa ai sensi degli art. 12 - 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGPD) e richiesta di consenso per il trattamento dei dati**

Titolare del Trattamento	Il Titolare del trattamento dei dati è la Omnia Energia S.p.A. (di seguito "OE" o "Titolare"), in persona del legale rappresentante p.t., con sede in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zumpano (CS), e-mail: privacy@omniaenergia.it, ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, da Lei forniti in sede di fornitura beni/ prestazioni servizi, finalizzato unicamente ad eseguire gli obblighi contrattuali e ad adempiere a Sue specifiche richieste, nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali, oltre che a fornirle informazioni commerciali sui nostri prodotti e servizi.
Data Protection Officer	Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di OE, in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zumpano (CS), e-mail: dpo@omniaenergia.it.

Finalità del trattamento	**Base giuridica**	**Periodo di conservazione**
1. Esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali ed in particolare: la tenuta della contabilità generale, per le fatturazioni, per la gestione dei crediti, per gli obblighi civilistici e fiscali previsti dalla legge, per l'esecuzione degli obblighi contrattuali di cui è parte l'interessato e per l'aggiornamento degli archivi anagrafici. Tipologia di Dati personali trattati: nome, cognome, genere, codice fiscale, indirizzo di residenza e numero di telefono, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, i dati di pagamento (es., estremi del conto bancario o della carta di credito) ecc.	Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte.	Durata contrattuale e, dopo la cessazione, per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
2. Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile.	Necessità di assolvere gli obblighi di legge.	
3. Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.	Interesse legittimo.	Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
4.Marketing diretto: invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dal Titolare o segnalazione di eventi aziendali o partecipazione a webinar, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche.	Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).	24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio dello specifico ed espresso consenso al trattamento, salvo revoca ovvero, per un minor tempo e fino a revoca consenso.
5.Marketing profilato: analisi delle Sue preferenze, abitudini, comportamenti, interessi desunti dai consumi energetici, al fine di inviarle comunicazioni commerciali personalizzate ed effettuare azioni promozionali mirate. Il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione avverrà, con strumenti di elaborazione dati che, a seguito di incrocio, creeranno un Suo profilo commerciale e comportamentale. Tale strumento di elaborazione dati mette in relazione i dati raccolti nel corso della fornitura. Inoltre, tali dati e/o informazioni, verranno associati agli eventuali e/o ulteriori dati e/o informazioni già in nostro possesso a seguito della Sua adesione ai nostri servizi. Ulteriori dati trattati: Consumi, titolo di possesso dell'immobile e verifica in merito a prima o seconda casa.	Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).	24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio dello specifico ed espresso consenso al trattamento, salvo revoca ovvero, per un minor tempo e fino a revoca consenso.
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.		

Obbligatorietà del conferimento dei dati
Il conferimento dei dati evidenziati con un asterisco (*) nel contratto è obbligatorio per la conclusione e prosecuzione del contratto; il rifiuto di fornire i suddetti dati non consente, pertanto, il perfezionamento del Contratto.

Destinatari dei Dati
I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di Titolari quali, a titolo esemplificativo, Autorità ed Organi di Vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati, nonché persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza.
I dati possono altresì essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti esterni designati come Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative.
Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:
A) Società che offrono servizi di manutenzione dei siti web e dei sistemi informativi;
B) Società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato;
C) Società che svolgono servizi di gestione e manutenzione del database del Titolare;
D) Consulenti legali e di settore;
E) Società di recupero del credito e consulenza contrattuale;
F) Spedizionieri.
I Suoi dati possono essere trattati, in caso di rilascio di Suo esplicito consenso, da soggetti terzi a cui vengono comunicati i dati.
I dati personali non saranno diffusi, ma potranno eventualmente essere trasmessi alle Pubbliche Autorità che ne facciano espressa richiesta al Titolare per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto disposto dalla normativa vigente, nazionale ed europea.

Origine dei dati
I dati personali che OE tratta sono raccolti presso l'interessato e/o presso terzi.

Modalità del trattamento dei dati
I dati personali saranno trattati con strumenti informatici e/o mediante elaborazioni manuali per il tempo necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti. Detto trattamento comprenderà - nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza - le operazioni strettamente necessarie allo scopo.

Luogo di trattamento
I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale sita in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zumpano (CS), nonché presso le sedi dei Responsabili del trattamento (designati da OE ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679) per i trattamenti eventualmente svolti da questi ultimi e sono curati solo da personale tecnico o amministrativo, a tal fine espressamente incaricato ed istruito, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati sono raccolti e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle previsioni del Reg. UE 2016/679 e del D.lgs. 196/03, così come adeguato dal D.Lgs. 101/2018.

Soggetti autorizzati al trattamento
I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Trasferimento dei dati personali in Paesi non appartenenti all'Unione Europea I
Suoi Dati Personali sono trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Diritti dell'interessato (ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Reg. UE 2016/679)
Contattando il Titolare via e-mail all'indirizzo privacy@omniaenergia.it, gli interessati possono chiedere l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati possono richiedere la portabilità dei propri dati e di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati stessi, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di proporre l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, dei dati nelle ipotesi di esercizio di un pubblico interesse o di legittimo interesse del titolare nonché per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate. Il Titolare si astiene dal trattamento, salvo che per motivi legittimi che prevalgono su interessi, diritti e libertà dell'interessato, oppure per accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web http://www.garanteprivacy.it.

Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che lo riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro.

INFORMATIVA SUI LIVELLI SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE PER L'ANNO 2021

Gentile Cliente,
in ossequio all'art. 37 del TIQV (Deliberazione ARERA 413/2016/R/com e s.m.i.), tutte le società di vendita dell'energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nella tabella sottostante sono riassunti i risultati dell'anno 2020 di Omnia è S.p.A. e sono inoltre indicati i livelli di qualità da rispettare nonché gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici:

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'ARERA (TIQV)	Cliente EE Bassa Tensione Consumer	Cliente EE Bassa Tensione Business	Cliente EE Media Tensione	Cliente GAS Bassa Pressione Consumer	Cliente GAS Bassa Pressione Condomini Uso Domestico	Clienti GAS Bassa Pressione Attività Servizio Pubblico	Clienti GAS Bassa Pressione Usi Diversi	Clienti EE Multisito	Clienti gas Multisito
Tipo di prestazione	**Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	91,8 %	99,1 %	95,7 %	90 %	92,9 %	93,8 %	97,1 %	100 %	100 %
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	91,7 %	91,8 %	99,1 %	95,7 %	90 %	92,4 %	95 %	100 %	100 %
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	92,9 %	93,8 %	97,1 %	100 %	100 %	96,1 %	91,9 %	100 %	100 %

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'ARERA (TIQV)	Cliente EE Bassa Tensione Consumer	Cliente EE Bassa Tensione Business	Cliente EE Media Tensione	Cliente GAS Bassa Pressione Consumer	Cliente GAS Bassa Pressione Condomini Uso Domestico	Clienti GAS Bassa Pressione Attività Servizio Pubblico	Clienti GAS Bassa Pressione Usi Diversi	Clienti EE Multisito	Clienti gas Multisito
Tipo di prestazione	**Percentuale minima**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**
Risposte a richiesta di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95 %	100 %	91,7 %	100 %	93,8 %	100 %	94,1%	98 %	100 %	100 %

L'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente – ARERA- ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Omnia è S.p.A. per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a € 25,00 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a € 50,00 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a € 75,00 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. Con Deliberazione ARG/com 104/10 e s.m.i., l'ARERA ha inoltre sancito che il mancato rispetto di quanto previsto in ordine alla periodicità di emissione delle fatture e ai tempi di comunicazione di "variazione unilaterale delle condizioni contrattuali", comporta la corresponsione da parte del Fornitore al Cliente finale interessato, di indennizzi automatici pari rispettivamente a € 20,00 e € 30,00.
Sono inoltre previsti ai sensi del TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e del TIMG (Testo Integrato Morosità Gas) degli ulteriori indennizzi per il caso di mancato rispetto della modalità di costituzione in mora e sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale:

- € 30,00 in caso di sospensione della fornitura e/o riduzione della potenza in mancanza di previo invio della raccomandata di messa in mora;
- € 20,00 in caso di sospensione della fornitura e/o riduzione della potenza prima della scadenza dei termini di cui all'articolo 6.5 delle condizioni generali di fornitura.

Per l'aggiornamento puntuale dei valori sopra indicati si rimanda al sito internet www.omniae.it