



omnia é

LUCE **GAS**

Numero richiesta

ACCETTAZIONE DI PROPOSTA DI FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

- energia elettrica
- gas naturale
- congiunta (energia elettrica e gas naturale)

Nell'ipotesi in cui si è scelta l'opzione della fornitura congiunta (energia elettrica e gas naturale) e non fosse possibile l'attivazione dell'una o dell'altra fornitura, il presente contratto rimarrà valido limitatamente alla fornitura attivabile (energia elettrica o gas naturale).

Nominativo cliente

Business partner



omnia é
LUCE GAS

Il sottoscritto, in qualità di Operatore Commerciale, dichiara, sotto la propria responsabilità, che le firme del cliente sono state apposte sul presente kit contrattuale in sua presenza e previa esibizione del documento di riconoscimento che si allega e, qualora si tratti di società, di avere verificato che il sottoscrittore è dotato di idonei poteri di rappresentanza. Dichiara, altresì, di avere, prima della sottoscrizione dell'Accettazione da parte del Cliente, consegnato ed illustrato al medesimo il plico contrattuale composto da: Accettazione di proposta; All. A - Condizioni generali di fornitura LUCE, GAS, All. B - CPF LUCE, GAS - Scheda Sintetica per il Cliente Finale di cui all'art. 15 dell'Allegato A alla Delibera 366/2018/R/com e s.m.i. - Scheda di Confrontabilità per i Clienti Domestici consultabili anche sul Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it; eventuale Allegato Multisito; eventuale Allegato Modulo di addebito SDD SEPA CORE e/o B2B, All. C - Informativa Privacy; All. D - Nota Informativa; All. E - Modulo di ripensamento; All. F - Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale per l'anno 2021; All. G - L'offerta Omnia é in 13 punti.

Data _____

Firma incaricato commerciale

Società di vendita:

OMNIA ENERGIA S.P.A.

C.F. e P.IVA 02599020787

R.E.A. di Cosenza n. 176099

Via Beato Francesco Marino, n. 102 – 87040 Zumpano (CS)

REGIME IVA

La fornitura di Energia Elettrica e di Gas naturale è assoggettata all' Aliquota Iva ordinaria, ad eccezione di quanto segue:
Per la fornitura di Energia Elettrica aliquota al 10%: da barrare se l'energia elettrica è destinata all'attività manifatturiera ai sensi del n. 103 della tabella A parte terza allegata al DPR 633/72; Per la fornitura di Gas Naturale aliquota al 10%: da barrare nelle fattispecie elencate nei nr. 103) e 127 bis) della parte III della Tabella A allegata al DPR 633/72. Eventuali esenzioni dell'Aliquota IVA, ai sensi del DPR 633/72, andranno specificate allegando Dichiarazione di Intenti anticipandola via fax al numero 0984 656011

ACCISE

Con riferimento alla fornitura di Energia Elettrica il Cliente deve indicare di essere alternativamente:
Consumatore finale: in tal caso Omnia Energia S.p.A., in qualità di cliente grossista, provvederà direttamente alla presentazione della dichiarazione annuale di consumo contenente i dati relativi all'energia elettrica commercializzata ed al versamento degli acconti mensili e del conguaglio per l'energia elettrica immessa in consumo relativa al punto di prelievo di riferimento;
Soggetto obbligato: in tal caso il Cliente provvederà direttamente alla presentazione della dichiarazione annuale di consumo per l'energia elettrica ed al versamento degli acconti mensili e del conguaglio per l'energia elettrica relativa al punto di prelievo di riferimento.

ACCETTAZIONE DI PROPOSTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

REVISIONE
02/2023

Il Cliente, come di seguito identificato, avendo ricevuto da OMNIA ENERGIA S.p.A. (OE) una proposta per la fornitura di energia elettrica e gas naturale, dichiara di accettare la proposta per la fornitura di seguito specificata dando atto che il rapporto sarà regolato secondo le condizioni indicate nella presente Accettazione, negli allegati "Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo Energia Elettrica e/o Gas Naturale" e nelle "Condizioni Generali di Fornitura".

DATI DEL CLIENTE

Nome	Cognome	
Luogo di nascita	Data di nascita	Codice Fiscale
Indirizzo di residenza	N.	
Città	Provincia	CAP
Titolo di possesso immobile		
E-mail/PEC	Cellulare	Telefono fisso
Ragione sociale	Partita IVA	Codice Fiscale
Rappresentante Legale (allegare documento di identità):	Nome	Cognome
Sede Legale	N.	Città
		Provincia
		CAP
E-mail	Cellulare	Telefono fisso
		Fax
Codice univoco per fatturazione elettronica		PEC
Tipo organizzazione	<input type="checkbox"/> Società <input type="checkbox"/> Condominio <input type="checkbox"/> Ente pubblico <input type="checkbox"/> Associazione <input type="checkbox"/> Altro (specificare)	Attività
Fasce di reperibilità per contatto	<input type="checkbox"/> lun-ven 9.00-13.00 <input type="checkbox"/>	(indicare se diverso)

INDIRIZZO SPEDIZIONE FATTURA

(compilare solo se diverso dall'indirizzo di residenza o della sede legale)

Indirizzo	n°	Città	Provincia	CAP
C/O	Spedizione fattura: <input type="checkbox"/> solo e-mail <input type="checkbox"/> mensile <input type="checkbox"/> bimestrale		Indirizzo e-mail:	

DATI TECNICI DI FORNITURA

Indirizzo	n°
Città	Prov. CAP
POD	
Fornitore uscente	
Mercato di provenienza:	<input type="checkbox"/> Maggiore Tutela <input type="checkbox"/> Libero <input type="checkbox"/> Salvaguardia
Consumo annuo in kWh	
Tipologia Utenza:	<input type="checkbox"/> Domestico <input type="checkbox"/> Pubbl. Illum. <input type="checkbox"/> Altri usi
Potenza contrattuale in kW	Potenza disponibile in kW
Tipo tensione:	<input type="checkbox"/> BT <input type="checkbox"/> MT
<input type="checkbox"/> Richiesta di nuovo allaccio, subentro (allegare modulo nuovo allaccio, subentro)	Data presunta attivazione



ATTENZIONE: se il numero di siti è superiore a 1 occorre elencarli nell'allegato multisito. Allegare la fattura del fornitore uscente

Indirizzo	n°
Città	Prov. CAP
PDR	
Matricola Contatore	Codice REMI (PDC)
Fornitore uscente	
Mercato di provenienza:	<input type="checkbox"/> Tutela <input type="checkbox"/> Libero <input type="checkbox"/> Ultima istanza
Consumo annuo in mc	Classe contatore G
Tipologia utenza:	<input type="checkbox"/> DOM. <input type="checkbox"/> COND. USO DOM. <input type="checkbox"/> SERV. PUBBL. <input type="checkbox"/> USI DIVERSI
Categoria d'uso	<input type="checkbox"/> Cottura <input type="checkbox"/> Riscaldamento <input type="checkbox"/> Acqua calda <input type="checkbox"/> Altri usi
	<input type="checkbox"/> Uso tecnologico <input type="checkbox"/> Uso condizionamento
<input type="checkbox"/> Richiesta di nuovo allaccio, subentro (allegare modulo nuovo allaccio, subentro)	Data presunta attivazione



MODALITÀ DI PAGAMENTO

(da compilare da parte del titolare o delegato del C/C)

Bollettino Postale Bonifico Bancario SDD (RID)

Intestatario del C/C

Nome e Cognome	Codice fiscale
CODICE PAESE	CIN IBAN
CIN	CODICE ABI
CODICE CAB	NUMERO CONTO CORRENTE
I	T

Il sottoscritto autorizza la Banca ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da OE e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportata, a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro la data scadenza o data prorogata del creditore. Il Cliente e la Banca hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte del contratto di conto corrente. Con la sottoscrizione della presente il Cliente autorizza esplicitamente OE a riscuotere gli importi relativi ad eventuali precedenti fatture che risultassero non pagati.

DICHIARAZIONI E FIRME DEL CLIENTE

Data _____ Timbro e Firma _____

Il Cliente conferisce mandato a OE affinché provveda per suo nome e per suo conto a sottoscrivere e a inoltrare il recesso dal contratto di fornitura di energia elettrica e gas in essere con il Fornitore uscente. Il Cliente si impegna a comunicare a OE i termini contrattuali di disdetta/recesso ed ogni altra informazione utile all'espletamento del mandato, tenendo OE sollevata e indenne da qualsiasi responsabilità derivante dalla mancata o errata comunicazione delle suddette informazioni. Il Cliente autorizza, altresì, OE ad accedere in suo nome e per suo conto sul portale del Distributore competente per visionare e scaricare le curve di carico relative ai propri consumi mensili.

Il Cliente dichiara di conoscere e accettare ogni singola parte ed allegato del contratto di fornitura che ne forma parte integrante e sostanziale, costituito da: Accettazione conforme alla Proposta di Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale, All. A - Condizioni generali di fornitura LUCE, GAS depositate presso l'Ufficio del Registro dell'Agenzia delle Entrate - Ufficio Territoriale di Cosenza in data 22/03/2023, al n. 301 della serie 3, All. B - CPF LUCE, GAS - Scheda Sintetica per il Cliente Finale di cui all'art. 15 dell'Allegato A alla Delibera 366/2018/R/com e s.m.i. - Scheda di Confrontabilità per i Clienti Domestici consultabili anche sul Portale Offerte Luce e Gas www.iportaleofferte.it; eventuale Allegato Multisito; eventuale Allegato Modulo di addebito SDD SEPA CORE e/o B2B, All. C - Informativa Privacy; All. D - Nota Informativa; All. E - Modulo di ripensamento; All. F Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale per l'anno 2021; All. G - L'offerta Omnia è in 13 punti.

Dichiara, inoltre, di aver ricevuto le informazioni circa l'identificazione del personale commerciale che ha presentato la proposta, le informazioni in merito a livelli minimi di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale, le informazioni in merito alla copertura assicurativa dei clienti finali civili e di essere stato informato che, nell'ipotesi in cui sia stata scelta l'opzione della fornitura congiunta (elettrica e gas naturale) e non fosse possibile l'attivazione dell'una dell'altra fornitura, il presente contratto rimarrà valido limitatamente alla fornitura attivabile (energia elettrica o gas naturale). Dichiara, infine, di aver compreso che è obbligo del cliente inviare al fornitore copia compilata del Modulo per la Dichiarazione di Dati Catastali e che tale modulo è disponibile sul sito internet all'indirizzo www.omniaenergia.it (Area Clienti) o mediante richiesta al Numero Verde.

LUOGO E DATA DI STIPULA

TIMBRO E FIRMA

Manifestazione del consenso (art. 23 D. Lgs. 196/2003 e art. 7 Regolamento UE nr. 679/2016)

Il Cliente consente il trattamento dei Suoi dati personali nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa al punto 4 ["Marketing diretto: invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dal Titolare o segnalazione di eventi aziendali o partecipazione a webinar, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche, rilevazione del grado di soddisfazione dell'utente sulla qualità del prodotto, analisi statistiche e dei servizi resi dalla scrivente società o sulla qualità dell'attività compiuta, effettuata direttamente"]?

Consente Non consente

Il Cliente consente il trattamento dei Suoi dati personali nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa al punto 5 ["Marketing profilato: analisi delle Sue preferenze, abitudini, comportamenti, interessi desunti dai consumi energetici, al fine di inviarle comunicazioni commerciali personalizzate ed effettuare azioni promozionali mirate. Il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione avverrà, con strumenti di elaborazione dati che, a seguito di incrocio, creeranno un Suo profilo commerciale e comportamentale. Tale strumento di elaborazione dati mette in relazione i dati raccolti nel corso della fornitura. Inoltre, tali dati e/o informazioni, verranno associati agli eventuali e/o ulteriori dati e/o informazioni già in nostro possesso a seguito della Sua adesione ai nostri servizi."?]

Consente Non consente

Firmando la presente il Cliente dichiara di aver letto attentamente e compreso il contenuto della informativa fornita da Omnia Energia S.p.A. (Allegato C) ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 e del D. Lgs. 196/2003 e di averne ricevuto copia, autorizzando ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE, n. 2016/679, Omnia Energia S.p.A. (di seguito "OE"), in persona del legale rappresentante p.t., con sede in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zumpano (CS), e-mail: privacy@omniaenergia.it, al trattamento dei propri dati personali per le finalità obbligatorie indicate nella presente informativa.

Data ___/___/_____

Firma ed eventuale apposizione del timbro

Luogo _____

X_____

ACCETTAZIONE ESPRESSA DI CLAUSOLE

Il cliente dichiara di avere letto integralmente e di conoscere il contenuto delle CGF e dei relativi Allegati e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., di avere letto e approvare specificatamente i seguenti articoli delle CGF: art. 1.2 Conclusione ed efficacia del Contratto; art. 1.3 Requisiti di solvibilità e altri requisiti; art.1.4 Multisito; art.1.5 Tempi di attivazione della fornitura; art. 1.6 Durata del Contratto; art. 3 Utilizzazione dell'energia e/o del gas e previsioni di fabbisogno; art. 4.1 Mandati energia elettrica - art. 4.2 Richieste di attività di competenza del Distributore; art. 4.3 Corrispettivi per Energia Elettrica e Gas Naturale; art. 5.1 Variazione dei Corrispettivi; art. 5.2 Deposito Cauzionale; art. 6.1 Fatturazioni, modalità e periodicità; art. 6.2 Rilevazione dei consumi; art. 6.3 Irregolare funzionamento del Gruppo di Misura e Ricostruzione dei Consumi; art. 6.4 Termini e Modalità di Paga-mento - Interessi di Mora; art. 6.5 Sospensione della Fornitura per morosità del Cliente e risoluzione del Contratto; art. 7 Responsabilità del Fornitore; art. 8 Recesso dal Contratto e Penali; art. 9 Clausola risolutiva espressa; art. 10 Eccessiva onerosità sopravvenuta; art.11 Integrazioni, cessione, successione e modifiche del Contratto; art. 13 Diritto di Ripensamento previsto dal D. Lgs. 206/2005 e s.m.i. per il Cliente Consumatore e per il Condominio; art. 14 Diritto di cessione dei crediti; art. 16 Richiesta informazioni - reclami - indennizzi; art. 20 Legge applicabile e foro competente; art. 23 Adozione Idonei Modelli Organizzativi.

Data ___/___/_____

Firma ed eventuale apposizione del timbro

Luogo _____

X_____

MODULO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA AI CLIENTI DOMESTICI

Sommario

- Articolo 1. Definizioni e normativa di riferimento
- Articolo 2. Oggetto
- Articolo 3. Conclusione del Contratto
- Articolo 4. Procura a recedere
- Articolo 5. Diritto di ripensamento
- Articolo 6. Revoca della richiesta di switching
- Articolo 7. Conclusione dei contratti con il Distributore e con Terna
- Articolo 8. Attivazione della fornitura
- Articolo 9. Condizioni Economiche
- Articolo 10. Durata del contratto, rinnovo e recesso
- Articolo 11. Fatturazione
- Articolo 12. Rateizzazione
- Articolo 13. Garanzie a carico del cliente finale
- Articolo 14. Interessi di mora
- Articolo 15. Inadempimento del Cliente
- Articolo 16. Prestazioni di competenza del Distributore
- Articolo 17. Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche
- Articolo 18. Forza maggiore
- Articolo 19. Responsabilità
- Articolo 20. Clausola risolutiva espressa
- Articolo 21. Livelli di qualità, reclami e richieste di informazioni
- Articolo 22. Integrazione del contratto
- Articolo 23. Cessione del contratto
- Articolo 24. Comunicazioni
- Articolo 25. Legge applicabile e foro competente
- Articolo 26. Risoluzione extra-giudiziale delle controversie
- Articolo 27. Dati personali

Articolo 1. Definizioni e normativa di riferimento

ARERA: è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con legge 14 novembre 1995, n. 481, G.U. n. 270 del 18 novembre 1995;

Attivazione della fornitura: è il momento dal quale, in coerenza con la regolazione del servizio di dispacciamento e trasporto dell'energia elettrica il Contratto è materialmente eseguito e la relativa fornitura è posta in carico al Fornitore;

Bolletta 2.0: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 16 ottobre 2014, 501/2014/R/COM come successivamente modificato e integrato;

Cessazione della fornitura: è lo scioglimento, per qualunque causa, del contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, strumentale o comunque connesso con un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una volta;

Cliente o Cliente finale: è la persona fisica che acquista energia elettrica per il proprio consumo domestico escluse le attività commerciali o professionali;

Clienti non disalmentabili: sono i Clienti per i quali, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura; ai fini del presente Contratto rientrano in questa categoria i Clienti domestici di energia elettrica titolari di bonus sociale per disagio fisico;

Clienti titolari di bonus sociale: sono i Clienti domestici che risultino in condizioni di disagio economico e/o in condizioni di disagio fisico così come definiti all'articolo 2, commi 2.2 e 2.3 del TIBEG;

Codice di condotta commerciale: è il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, approvato con deliberazione 8 luglio 2010, ARG/com 104/10, come successivamente modificato e integrato;

Codice del consumo: è il d.lgs. 206/05, G.U. n. 235 del 8 ottobre 2005 come successivamente modificato e integrato;

Codice in materia di protezione dei dati personali: è il d.lgs. 196/03, G.U. n. 174 del 29 luglio 2003, come successivamente modificato e integrato;

Contratto: è il contratto di fornitura di energia elettrica concluso sulla base dell'Offerta PLACET e regolato dalle presenti Condizioni generali di fornitura e dalle Condizioni economiche;

Distributore: è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di energia elettrica in concessione ai sensi dell'art. 9 del d.lgs.79/99, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999;

Documentazione contrattuale: è l'insieme dei documenti che formano parte integrante del Contratto e consta delle presenti Condizioni generali di fornitura e almeno di: a) modulistica per la conclusione dell'offerta PLACET; b) informazioni preliminari alla conclusione del contratto, ai sensi dell'Articolo 9, comma 9.1, lettere da a. a g. del Codice di condotta commerciale; c) nota informativa per il Cliente finale; d) modulistica recante le condizioni economiche; e) scheda di confrontabilità; f) informazioni sul mix energetico; g) informazioni su livelli specifici e generali di qualità commerciale; h) modulistica per l'esercizio del diritto di ripensamento per i soli Clienti finali domestici; i) modulo per la presentazione dei reclami; j) modulo per la fatturazione di importi anomali; k) informativa sul trattamento per i dati personali; l) ogni ulteriore modulo o informazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del contratto.

Fattura di chiusura: è la fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica in essere tra Fornitore e Cliente finale;

Fattura di periodo: è la fattura, diversa dalla fattura di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente finale;

Fornitore: è la controparte venditrice del Cliente finale nell'ambito di un Contratto;

Forza maggiore: è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l'adempimento di una obbligazione;

Gruppo di misura o misuratore: è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura dell'energia elettrica prelevata presso il Punto di fornitura;

Mercato libero: è il mercato in cui il Cliente sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica;

Offerte PLACET: sono offerte di mercato libero, formulate distintamente con riferimento al settore dell'energia elettrica e al settore del gas naturale e a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela, disciplinate dall'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 27 luglio 2017 555/2017/R/COM e s.m.i.;

Parti: sono il Cliente e il Fornitore;

Potenza contrattualmente impegnata: è il livello di potenza, indicato nei contratti, reso disponibile dal Fornitore ove siano presenti dispositivi atti a limitare la potenza prelevata; per motivi di sicurezza o di continuità di servizi di pubblica utilità il Fornitore può derogare dall'installazione del limitatore di potenza;

Potenza disponibile: è la massima potenza prelevabile in un punto di prelievo senza che il cliente finale sia disalimentato; la potenza disponibile è la potenza per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, ovvero la potenza richiesta dal titolare del punto di prelievo, ridotta rispetto a quella per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, a condizione che la riduzione di potenza sia stata richiesta dal titolare del punto di prelievo e fissata contrattualmente;

Punto di fornitura: è il punto di prelievo in cui il Fornitore mette a disposizione l'energia elettrica;

Servizio di maggior tutela: è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'art. 1, comma 2, della legge 3 agosto 2007, n. 125/07, G.U. n.188 del 14 agosto 2007, riservato ai clienti finali domestici e ai clienti finali non domestici interamente connessi in bassa tensione aventi meno di 50 dipendenti e un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 10 milioni di euro;

SII: è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129, G.U. n.192 del 18 agosto 2010;

Sistema indennitario: è il sistema che garantisce un indennizzo al Fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a fatture che contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi 3 (tre) mesi di erogazione della fornitura di energia elettrica prima della data di effetto dello switching per il servizio prestato, istituito con deliberazione dell'ARERA 11 dicembre 2009, ARG/elt 191/09 e successive modifiche e integrazioni;

Supporto durevole: è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica;

Switching: è la successione di un utente del dispacciamento ad un altro sullo stesso punto di prelievo attivo o l'attribuzione ad un utente del dispacciamento di un punto di prelievo nuovo o precedentemente disattivato;

Terna: è la società Terna S.p.A. che opera come gestore del sistema di trasmissione di energia elettrica ai sensi dell'art. 1, comma 1, del d.lgs 6 marzo 1999, n. 79, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999;

TIBEG: il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale;

TIC: è il Testo integrato connessioni per il periodo di regolazione 2020 - 2023;

TICO: è il Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico;

TIF: è il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale;

TIMOE: è il Testo integrato morosità elettrica;

TIQE: è il Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2023;

TIQV: è il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale;

TIV: è il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali; Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati dell'ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.arera.it.

Articolo 2. Oggetto

2.1 Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di energia elettrica al Cliente da parte del Fornitore, presso il Punto di fornitura individuato, secondo le presenti Condizioni generali di fornitura e le Condizioni economiche offerte nell'ambito della presente Offerta PLACET. 2.2 È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del Contratto. 2.3 Il Fornitore conclude, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di dispacciamento e trasporto ovvero di distribuzione con i gestori di rete interessati, secondo le disposizioni di cui all'Articolo 7. 2.4 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare l'energia elettrica messa a disposizione dal Fornitore per alimentare unicamente il Punto di fornitura di cui al Contratto. Al Cliente è fatto divieto di utilizzare l'energia elettrica per usi differenti da quelli dichiarati, oltre i limiti della potenzialità massima installata e in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto. 2.5 È inoltre fatto divieto al Cliente di cedere l'energia elettrica a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

Articolo 3. Conclusione del Contratto

3.1 Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Fornitore dell'accettazione del Cliente della proposta formulata dal Fornitore attraverso l'apposito modulo di adesione allegato al presente Contratto. L'efficacia del Contratto è condizionata ad una verifica da parte del Fornitore, da svolgersi entro 90 giorni dalla data di conclusione del Contratto, basata sui seguenti parametri: a) non sussistano in capo al Cliente morosità relative a precedenti rapporti di Fornitura di energia elettrica; b) il Cliente finale non risulti oggetto di una richiesta di indennizzo ai sensi della delibera ARERA n. 219/2010 s.m.i. (CMOR); c) il punto di fornitura non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di switching, subentro o voltura; d) il Cliente non risulti "cattivo pagatore" e/o non sia registrato negli elenchi "sull'affidabilità e puntualità dei pagamenti" istituiti dall'ARERA; e) nei confronti del Cliente non risultino elevati protesti ovvero il Cliente non sia sottoposto a procedure esecutive e/o concorsuali, fatto salvo quanto previsto dalla legge fallimentare; f) la valutazione del rischio credito effettuata da aziende di comprovata esperienza, attive nel mercato e di cui il Fornitore si avvale, sia e rimanga positiva; il fornitore comunica al Cliente l'avvenuta conclusione del contratto o il proprio rifiuto a contrarre. Decorso il termine di cui sopra, in assenza di comunicazione del Fornitore, il presente Contratto sarà efficace. 3.2 Al momento della conclusione del Contratto, o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell'Attivazione della fornitura, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole. 3.3 Qualora il Contratto sia concluso con un Cliente fuori dei locali commerciali, il Fornitore è tenuto a fornire al Cliente una copia del Contratto firmato o la conferma del Contratto su supporto cartaceo o, se il Cliente è d'accordo, su un altro Supporto durevole. Fermo restando quanto previsto dall'articolo 51, comma 6, del Codice del consumo per i contratti telefonici, nel caso di qualsiasi contratto a distanza, il Fornitore fornisce al Cliente la conferma del Contratto concluso su Supporto durevole, prima dell'Attivazione della fornitura. 3.6 Il Fornitore può, previo consenso del Cliente, sostituire la consegna o la trasmissione delle informazioni ovvero dei moduli di cui alle lettere da f) a j) della Documentazione contrattuale con la messa a disposizione sul proprio sito internet, con accesso diretto dalla home page, in modalità anche stampabile, e presso gli eventuali sportelli fisici. 3.7 La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente. 3.8 Nei casi diversi dal cambio di fornitore (ad esempio voltura o nuovi allacci), il cliente dichiara che ha la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti.

Articolo 4. Procura a recedere

4.1 In caso di Contratto per cambio Fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a Omnia è S.p.A., con sede legale in Zumpano (CS), Via Beato Francesco Marino, n. 102, codice fiscale 02599020787 perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il precedente Fornitore con le modalità di cui al successivo comma 4.2. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito. 4.2 Una volta trascorso l'eventuale termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento, ovvero nei casi in cui quest'ultimo richieda l'attivazione anticipata della fornitura ai sensi del successivo comma 5.4, il Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.

Articolo 5. Diritto di ripensamento

5.1 Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta: a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti indicati di seguito: a mezzo di lettera raccomandata A/R a OMNIA È S.p.A., Via Beato Francesco Marino, n. 102, fax al n. 0986.656011 o un'email a info@omniae.it; b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo. 5.3 L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente articolo incombe sul Cliente. 5.4 Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. 5.5 La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento. 5.6 Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa. 5.7 Le Parti prendono atto che: 9 a) se il Cliente finale esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore; b) se il Cliente esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedirne l'attivazione, lo stesso Cliente può individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario sarà attivato il Servizio di maggior tutela. 5.8 Nei casi di cui sopra, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente.

Articolo 6. Revoca della richiesta di switching

6.1 Ai sensi della normativa vigente, qualora il Contratto sia concluso per cambio Fornitore, il nuovo Fornitore ha facoltà di revocare la richiesta di switching in base alle seguenti informazioni: a) se il Punto di fornitura risulta sospeso per morosità e, in caso affermativo, la data dell'eventuale sospensione della fornitura del punto medesimo; b) se per il medesimo Punto di fornitura sia in corso una procedura di riconoscimento di indennizzo in termini di contributo per la morosità progressa; c) il mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e Servizio di maggior tutela; d) le date delle eventuali richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching; e) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching;

6.2 In aggiunta a quanto disposto al precedente comma, il Fornitore può esercitare la predetta revoca qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento successivamente alla presentazione, da parte del Fornitore, della richiesta di switching entro l'ultima data utile. 6.3 Qualora il Fornitore intenda esercitare la facoltà di revocare la richiesta di switching, è tenuto a comunicare per iscritto al Cliente, entro il termine di 90 giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente Fornitore. 6.4 Superato il termine di cui al comma 6.3, in assenza della comunicazione del Fornitore, il Contratto avrà comunque efficacia. 6.5 Qualora a seguito di una richiesta di attivazione della fornitura il Fornitore riceva dal Distributore la segnalazione di eventuali importi insoluti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al Cliente finale con riferimento al Punto di fornitura oggetto del Contratto o di altro Punto di fornitura allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l'Attivazione della fornitura è subordinata al pagamento da parte del Fornitore degli importi evidenziati dal Distributore. In tali casi il Fornitore avrà comunque la facoltà di: a) ritirare la richiesta di switching per attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Distributore; b) confermare la richiesta di switching, rivalendosi sul Cliente finale.

Articolo 7. Conclusione dei contratti con il Distributore e con Terna

7.1 Per le offerte di energia elettrica, ai fini dell'Articolo 2 il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza a titolo gratuito al Fornitore per la conclusione del contratto di trasporto con il Distributore e del contratto di dispacciamento con Terna. 7.3 Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra. 7.4 Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di connessione e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

Articolo 8. Attivazione della fornitura

8.1 L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella comunicazione che il Fornitore invierà al Cliente ai sensi degli articoli 50 e 51 del Codice del Consumo. 8.2 La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima fattura emessa dal Fornitore. 8.3 Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima. 11

Articolo 9. Condizioni Economiche

9.1 Le Condizioni economiche sono le condizioni di prezzo proposte al Cliente nell'ambito della presente Offerta PLACET, sono allegatae al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante. Esse sono accettate dal Cliente in fase di conclusione del Contratto.

Articolo 10. Durata del contratto, rinnovo e recesso

10.1 Il Contratto è a tempo indeterminato. 10.2 Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura. 10.3 Trascorsi i 12 mesi di cui al comma 10.2 il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate. 10.4 La comunicazione di cui al precedente comma 10.3 non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. 10.5 Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione di cui al comma 10.3, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche. Ai fini del calcolo del prezzo di cui al presente comma, il venditore utilizza il consumo annuo, così come definito nella disciplina della Bolletta 2.0. 10.6 Nei casi di inadempimento agli obblighi di comunicazione di cui ai commi 10.3 e 10.4 e qualora il prezzo di cui al comma 10.5 sia diverso da quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro. 12.10.7 Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte. 10.8 Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura. 10.9 Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso. 10.10 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: invio raccomandata A.R. o Pec al Fornitore. 10.11 Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.

Articolo 11. Fatturazione

Disposizioni generali

11.1 La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura con l'ordine indicato al comma 11.18. 11.2 Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore. 11.3 Le fatture consistono nella "bolletta sintetica" redatta con le modalità di cui alla Bolletta 2.0, che costituisce fattura ai fini della normativa fiscale, e negli elementi di dettaglio, che sono disponibili al Cliente che ne faccia richiesta esplicita secondo le seguenti modalità: contattando il Servizio Clienti ai recapiti indicati all'art. 24 oppure accedendo nell'area riservata ai clienti sul sito www.omniae.it. 11.4 Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della fattura, il Fornitore rende disponibile sul sito internet www.omniae.it la "Guida alla lettura delle voci di spesa" per l'Offerta PLACET di cui al presente Contratto, recante una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati; il Cliente può 13 altresì richiedere la "Guida alla lettura delle voci di spesa" attraverso contatto al Servizio Clienti ai recapiti indicati all'art. 24 oppure accedendo al sito www.omniae.it. 11.5 Le fatture sono emesse in formato elettronico, salvo che il Cliente chieda di ricevere le fatture in formato cartaceo. 11.6 Le fatture emesse in formato elettronico sono rese disponibili al Cliente tramite invio mediante posta elettronica all'indirizzo fornito dal Cliente stesso. 11.7 Al Cliente che scelga di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo. 11.8 Al cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura. 11.9 Il livello dello sconto di cui al comma 11.8 è pari a -6,00 euro/Punto di fornitura/anno. 11.10 Le modalità di applicazione dello sconto di cui al comma 11.8 sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta 2.0. 11.14 Il Fornitore si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 20 euro; tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva fattura. 11.16 Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 giorni dalla data di emissione della fattura. 11.17 Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: gratuitamente mediante domiciliazione bancaria attraverso la procedura di addebito diretto SEPA, mediante bonifico bancario oppure mediante bollettino postale. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente. 11.18 Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio: utilizzando il consumo annuo effettivo, se disponibile, o dichiarato 14 dal cliente al momento della stipula del contratto applicando il criterio proquota-die. 11.19 In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l'altra. Fatturazione di periodo 11.20 La Fattura di periodo è emessa con la seguente frequenza Bimestrale. 11.21 La Fattura di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Fattura di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima fattura utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore del predetto indennizzo è pari a: a) 6 euro nel caso in cui la Fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra; b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra. Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a: a) 40 euro se l'emissione della Fattura di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra; b) 60 euro se l'emissione della Fattura di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra. 11.22 In caso di Cliente finale trattato per fasce, egli ha diritto a un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 10 euro qualora, il Distributore metta a disposizione per 2 (due) mesi consecutivi esclusivamente dati di misura stimati. Fatturazione di chiusura 11.23 La Fattura di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di fatture in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito. 11.24 In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui al comma 11.23, il Fornitore riconosce, nella medesima Fattura di chiusura, un indennizzo automatico pari a: 15 a) 4 euro, nel caso in cui la fattura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 11.23; b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 11.23. 11.25 Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da switching, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 euro.

Articolo 12. Rateizzazione

12.1 Il Fornitore informa il Cliente della possibilità di rateizzazione, segnalandone altresì la facoltà all'interno della fattura relativa al pagamento rateizzabile, nei seguenti casi: i. qualora la fattura contenesse ricalcoli relativi a casi diversi di cui al successivo punto ii. sia superiore al centocinquanta per cento dell'addebito medio delle fatture emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli; ii. qualora a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, a eccezione dei casi accertati dal Distributore di manomissione del gruppo di misura; iii. nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione indicata all'Articolo 11; iv. nei casi di fatturazione di importi anomali, di cui all'Articolo 9, comma 9.1, del TIQV non già previsti dalle precedenti lettere; 12.2 Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura. 12.3 La rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità: – nei casi di cui ai punti i. e ii. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli e comunque non inferiore a 2 (due); 16 – nei casi di cui al punto iii le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di fatturazione e comunque non inferiore a 2 (due); – nei casi di cui al punto iv. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di fatture emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi e comunque non inferiore a 2 (due); – le rate, non cumulabili, hanno una frequenza corrispondente a quella di fatturazione, fatta salva la facoltà per il venditore di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dalla fattura e di inviarle separatamente da questi ultimi; – è facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo; – le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito www.euribor.it, calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura.

12.4 Qualora il Cliente concluda un contratto con un nuovo Fornitore, il Fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Il Fornitore che intenda avvalersi di tale facoltà, è tenuto ad informarne il Cliente nella fattura relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato. 12.5 Nei casi di costituzione in mora di un Cliente titolare di bonus sociale il Fornitore è tenuto a offrirgli la possibilità di rateizzare il debito, una sola volta nell'arco dei 12 mesi del periodo di agevolazione. L'informativa sulle modalità di rateizzazione del debito è contenuta nella comunicazione di costituzione in mora. 12.6 Nella predetta ipotesi, la rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità: a) la prima rata non può essere superiore al trenta per cento del debito di cui alla costituzione in mora; b) qualunque sia la periodicità negoziata, le rate non possono essere cumulate; c) la rateizzazione viene proposta per debiti superiori a 50 euro; 17 d) il piano rateale contiene in modo chiaro e con linguaggio comune le previsioni delle azioni che possono conseguire dal mancato pagamento di una o più rate. 12.7 Il Fornitore non è tenuto a offrire la rateizzazione, di cui al comma 12.5, nei casi in cui la/e fattura/e non pagata/e per cui il Cliente titolare di bonus sociale è stato costituito in mora, contabilizzi anche una sola rata riferita ad un piano di rateizzazione già in corso.

Articolo 13. Garanzie a carico del cliente finale

13.1 Salvo quanto disposto al successivo comma 13.8 il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale. 13.2 L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA (TIV) e riportato nelle seguenti tabelle: Clienti titolari di bonus sociale Ammontare deposito (€) 5,2 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata Clienti domestici Ammontare deposito (€) 11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata 13.3 L'ammontare del deposito cauzionale di cui al comma 13.2, è raddoppiato per i clienti che non sono titolari di bonus sociale, qualora si verifichi una delle seguenti condizioni: a) il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura; b) il Cliente finale non abbia pagato il deposito di cui al comma 13.2 e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura. 13.4 Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale di cui al comma 13.2 eventualmente richiesto, il Fornitore può chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del cliente. 13.5 Il deposito cauzionale è addebitato nella prima fattura utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione. 13.6 Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato dal Fornitore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima fattura utile. 13.7 Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse 18 legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'aver versato il deposito. 13.8 Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito. 13.9 Il Cliente finale sarà tenuto alla prestazione della garanzia qualora in corso di vigenza del Contratto scelga di utilizzare una modalità di pagamento delle fatture diversa da quelle sopra elencate o nel caso di sopravvenuta impossibilità di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

Articolo 14. Interessi di mora

14.1 Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali. 14.2 Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. 14.3 Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.

Articolo 15. Inadempimento del Cliente

15.1 In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'Articolo 14, trascorsi almeno tre giorni dalla scadenza della fattura, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora). 15.2 Nel caso in cui le condizioni tecniche del misuratore di cui dispone il Cliente lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura, sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura. 15.3 Il termine di sospensione della fornitura che comporterà la riduzione di potenza, non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore di cui al punto 15.2. 15.4 Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore diverso da quello di cui al punto 15.2. 15.5 La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'aver pagato gli insoluti al Fornitore. 15.6 Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendo i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente. 15.7 Il Fornitore, trascorsi inutilmente almeno tre giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. 15.8 Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'aver pagato gli insoluti con le modalità previste nell'Articolo 24 relativo alle comunicazioni. 15.9 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione di risoluzione. La risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore nella predetta comunicazione. 15.10 Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto. 15.11 Ove l'intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibile, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto inviando al SII la relativa comunicazione di risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 10 del TIMOE. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela. 15.12 In caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalimentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora dello stesso esclusivamente mediante raccomandata. Decorso inutilmente il termine ultimo per il pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela attivato dal SII. 15.13 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici:

- a) 30 (trenta) nel caso in cui, sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora;
- b) euro 20 (venti) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente:
 - i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
 - ii. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza.

15.14 Nei casi di cui al comma 15.13, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.

15.15 Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo identificato in fattura come Corrispettivo CMOR nell'ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.

Articolo 16. Prestazioni di competenza del Distributore

16.1 Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di Fornitura oggetto del presente Contratto, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel TIQE comprendenti: l'aumento o la diminuzione della potenza disponibile, la verifica del gruppo di misura, la verifica della tensione nel punto di consegna, lo spostamento del gruppo di misura, subentri e voltore, ogni altra 21 prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del TIQE. 16.2 Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltora, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa. 16.3 Il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura.

Articolo 17. Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche

17.1 Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura dell'energia elettrica. 17.2 Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscono situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione. 17.3 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

Articolo 18. Forza maggiore

18.1 Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore. 18.2 Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore. 22 18.3 Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra Parte.

Articolo 19. Responsabilità

19.1 Le caratteristiche della fornitura potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema. 19.2 In ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'energia elettrica alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto. 19.3 Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore. 19.4 Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

Articolo 20. Clausola risolutiva espressa

20.1 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 del Codice Civile, il presente Contratto potrà essere risolto dal Fornitore, previa comunicazione scritta al Cliente finale, nei seguenti casi: a) vengano rilevate morosità a carico del Cliente relative a rapporti di Fornitura pregressi; b) il Cliente risulti "cattivo pagatore" e/o sia registrato negli elenchi "sull'affidabilità e puntualità dei pagamenti" istituiti dall'ARERA; c) mancata costituzione o ricostituzione del deposito cauzionale, salvo differente accordo scritto tra le Parti; d) la valutazione del rischio creditizio effettuata da aziende di comprovata esperienza, attive nel mercato e di cui il Fornitore si avvale, sia negativa oppure qualora la società preposta eventualmente ad assicurare i crediti del Fornitore derivanti dal Contratto, revochi l'assicurazione per il Cliente; e) nel caso di mancato puntuale pagamento anche di una sola fattura.

Articolo 21. Livelli di qualità, reclami e richieste di informazioni

21.1 Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nei propri provvedimenti (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del presente Contratto. 21.2 Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo www.omniae.it. 21.3 Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente (TIQV). 21.4 Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice POD) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

Articolo 22. Integrazione del contratto

22.1 Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di fornitura. 22.2 Il Fornitore provvede alle modifiche e alle integrazioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che non siano suscettibili di inserimento automatico, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, fermo restando il diritto di recesso di quest'ultimo.

Articolo 23. Cessione del contratto

23.1 Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra impresa ovvero altra Società del Gruppo abilitata alla fornitura di energia elettrica ad esclusione dell'esercente la maggior tutela. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione dell'articolo 2558 c.c.. 23.2 La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata tempestivamente dal Fornitore. Resta inteso che 24 dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.

Articolo 24. Comunicazioni

24.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere effettuate con le modalità di seguito indicate: il Cliente può rivolgersi ai recapiti in bolletta, nel sito del Fornitore e in calce al presente documento. 24.2 Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura. 24.3 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

Articolo 25. Legge applicabile e foro competente

25.1 La legge applicabile al contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal Contratto o a esso connessa è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano.














Articolo 26. Risoluzione extra-giudiziale delle controversie

26.1 Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>). 26.2 L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

Articolo 27. Dati personali

27.1 I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali come indicato nel modulo relativo all'informativa sul trattamento dei dati personali.

ALLEGATO C - Informativa resa ai sensi degli art. 12 - 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGPD) e richiesta di consenso per il trattamento dei dati

	<p>Titolare del Trattamento</p>	<p>Il Titolare del trattamento dei dati è la Omnia Energia S.p.A. (di seguito "OE" o "Titolare"), in persona del legale rappresentante p.t., con sede in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zuppano (CS), e-mail: privacy@omniaenergia.it, ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, da Lei forniti in sede di fornitura beni/prestazioni servizi, finalizzato unicamente ad eseguire gli obblighi contrattuali e ad adempiere a Sue specifiche richieste, nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali, oltre che a fornire informazioni commerciali sui nostri prodotti e servizi.</p>
	<p>Data Protection Officer</p>	<p>Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di OE, in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zuppano (CS), e-mail: dpo@omniaenergia.it.</p>
 <p>Finalità del trattamento</p>	 <p>Base giuridica</p>	 <p>Periodo di conservazione</p>
<p>1. Esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali ed in particolare: la tenuta della contabilità generale, per le fatturazioni, per la gestione dei crediti, per gli obblighi civilistici e fiscali previsti dalla legge, per l'esecuzione degli obblighi contrattuali di cui è parte l'interessato e per l'aggiornamento degli archivi anagrafici. Tipologia di Dati personali trattati: nome, cognome, genere, codice fiscale, indirizzo di residenza e numero di telefono, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, i dati di pagamento (es., estremi del conto bancario o della carta di credito) ecc.</p>	<p>Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte.</p>	<p>Durata contrattuale e, dopo la cessazione, per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.</p>
<p>2. Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile.</p>	<p>Necessità di assolvere gli obblighi di legge.</p>	
<p>3. Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.</p>	<p>Interesse legittimo.</p>	<p>Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.</p>
<p>4. Marketing diretto: invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dal Titolare o segnalazione di eventi aziendali o partecipazione a webinar, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche.</p>	<p>Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).</p>	<p>24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio dello specifico ed espresso consenso al trattamento, salvo revoca ovvero, per un minor tempo e fino a revoca consenso.</p>
<p>5. Marketing profilato: analisi delle Sue preferenze, abitudini, comportamenti, interessi desunti dai consumi energetici, al fine di inviarle comunicazioni commerciali personalizzate ed effettuare azioni promozionali mirate. Il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione avverrà, con strumenti di elaborazione dati che, a seguito di incrocio, creeranno un Suo profilo commerciale e comportamentale. Tale strumento di elaborazione dati mette in relazione i dati raccolti nel corso della fornitura. Inoltre, tali dati e/o informazioni, verranno associati agli eventuali e/o ulteriori dati e/o informazioni già in nostro possesso a seguito della Sua adesione ai nostri servizi. Ulteriori dati trattati: Consumi, titolo di possesso dell'immobile e verifica in merito a prima o seconda casa.</p>	<p>Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).</p>	<p>24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio dello specifico ed espresso consenso al trattamento, salvo revoca ovvero, per un minor tempo e fino a revoca consenso.</p>
<p>Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.</p>		
	<p>Obbligatorietà del conferimento dei dati Il conferimento dei dati evidenziati con un asterisco (*) nel contratto è obbligatorio per la conclusione e prosecuzione del contratto; il rifiuto di fornire i suddetti dati non consente, pertanto, il perfezionamento del Contratto.</p>	
	<p>Destinatari dei Dati I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di Titolari quali, a titolo esemplificativo, Autorità ed Organi di Vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati, nonché persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza. I dati possono altresì essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti esterni designati come Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: A) Società che offrono servizi di manutenzione dei siti web e dei sistemi informativi; B) Società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato; C) Società che svolgono servizi di gestione e manutenzione del database del Titolare; D) Consulenti legali e di settore; E) Società di recupero del credito e consulenza contrattuale; F) Spedizionieri. I Suoi dati possono essere trattati, in caso di rilascio di Suo esplicito consenso, da soggetti terzi a cui vengono comunicati i dati. I dati personali non saranno diffusi, ma potranno eventualmente essere trasmessi alle Pubbliche Autorità che ne facciano espressa richiesta al Titolare per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto disposto dalla normativa vigente, nazionale ed europea.</p>	
	<p>Origine dei dati I dati personali che OE tratta sono raccolti presso l'interessato e/o presso terzi.</p>	
	<p>Modalità del trattamento dei dati I dati personali saranno trattati con strumenti informatici e/o mediante elaborazioni manuali per il tempo necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti. Detto trattamento comprenderà - nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza - le operazioni strettamente necessarie allo scopo.</p>	
	<p>Luogo di trattamento I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale sita in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zuppano (CS), nonché presso le sedi dei Responsabili del trattamento (designati da OE ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679) per i trattamenti eventualmente svolti da questi ultimi e sono curati solo da personale tecnico o amministrativo, a tal fine espressamente incaricato ed istruito, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati sono raccolti e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle previsioni del Reg. UE 2016/679 e del D.lgs. 196/03, così come adeguato dal D.Lgs. 101/2018.</p>	
	<p>Soggetti autorizzati al trattamento I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.</p>	
	<p>Trasferimento dei dati personali in Paesi non appartenenti all'Unione Europea I Suoi Dati Personali sono trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.</p>	
	<p>Diritti dell'interessato (ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Reg. UE 2016/679) Contattando il Titolare via e-mail all'indirizzo privacy@omniaenergia.it, gli interessati possono chiedere l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR.</p> <p>Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati possono richiedere la portabilità dei propri dati e di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati stessi, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti</p> <p>Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di proporre l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, dei dati nelle ipotesi di esercizio di un pubblico interesse o di legittimo interesse del titolare nonché per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate. Il Titolare si astiene dal trattamento, salvo che per motivi legittimi che prevalgono sui interessi, diritti e libertà dell'interessato, oppure per accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.</p> <p>Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web http://www.garanteprivacy.it.</p> <p>Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che lo riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro.</p>	

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI (1), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, Le ricordiamo che tra le offerte commerciali per la fornitura di gas naturale di Omnia Energia è compresa anche la fornitura di gas alle condizioni economiche definite dall'ARERA per il servizio di tutela, ai sensi dell'art. 9.3 del Codice di Condotta Commerciale, in alternativa all'offerta attuale.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di un'offerta contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

Nome impresa **OMNIA ENERGIA S.p.A.**

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento **Via F. Beato Marino, n. 102 - 87040 Zuppano (CS), fax 0984 656011 PEC posta@pec.omniaenergia.it**

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata

Data e ora del contatto

Firma del personale commerciale che l'ha contattata

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

Data di presunta attivazione

Periodo di validità della proposta **(* NON APPLICABILE)**

Eventuali oneri a carico del Cliente per la fornitura

(* NESSUNO, in nessun caso, dovuto a OMNIA ENERGIA; non si esclude la richiesta da parte del Distributore del "contributo in quota fissa" previsto dalla delibera ARERA N° 348/07, allegato B, art. 25)

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Lei è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio **(* vedasi indicazioni nell'Allegato Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo, di seguito brevemente CPF)**
- durata del contratto **(* vedasi art. 1.6 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito brevemente CGF)**
- modalità di utilizzo dei dati di lettura **(* vedasi art. 6.2 delle CGF)**
- modalità e tempistiche di pagamento **(* vedasi art. 6.4 delle CGF)**
- conseguenze del mancato pagamento **(* vedasi art. 6.5 delle CGF)**
- eventuali garanzie richieste **(* deposito cauzionale - art. 5.2 delle CGF)**
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso **(* vedasi art. 8 delle CGF)**
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa vendita **(* vedasi indicazioni di cui all'articolo 16 delle CGF)**

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un Cliente domestico, il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla conferma della volontà di essere contrattualizzato se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del Cliente. In particolare il Cliente riceve le seguenti informazioni circa l'esercizio del diritto di recesso

ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

I clienti che sono imprenditori, professionisti o soggetti economici in base a quanto previsto dal D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo,) non hanno diritto ad esercitare il recesso previsto a favore dei consumatori. Restano comunque applicabili a favore di tali soggetti i diritti e le garanzie generali previste in base a queste condizioni generali di fornitura.

EFFETTI DEL RECESSO

Se Lei recede dal presente contratto, Lei saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

MODULO TIPO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

(compilare e restituire il modulo solo se si desidera recedere dal contratto)
Omnia Energia S.p.A. - Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zuppano (CS)

OGGETTO: ESERCIZIO DIRITTO DI RECESSO

Con la presente notifico il recesso dal mio contratto di fornitura dei seguenti servizi
(inserire i dati identificativi del contratto con la data di esecuzione prevista.)

Data

ISTRUZIONI PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Se Lei è un Cliente consumatore, ai sensi del Codice del Consumo, che ha stipulato un contratto di fornitura a distanza o al di fuori dei locali commerciali, può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni, senza indicarne le ragioni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto. Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci ad uno dei seguenti recapiti a mezzo lettera raccomandata A/R a Omnia Energia S.p.A., Via Beato Francesco Marino, n. 102, 87040 Zuppano (CS), o fax al n. 0984 65 60 11 o email a info@omniae.it della sua decisione di recedere dal presente contratto. A tal fine può utilizzare il Modulo Tipo di recesso riportato a lato, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

(1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

(*) Note inserite da OMNIA ENERGIA S.p.A.



Omnia Energia S.p.a.
via Beato F. Marino, 102
87040 Z.I. Zumpano (Cs)
Partita Iva 02599020787

Tel. +39 0984 82 53 56
Fax +39 0984 65 60 11
Numero Verde 800 98 44 55
info@omniae.it www.omniae.it



Modulo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 - Codice di consumo)

Da inviare utilizzando una sola delle seguenti modalità:

Email: info@omniae.it

Fax: 0984 656011

Raccomandata a/r a: Via Beato Francesco Marino, 102 - 87040 Zumpano (CS)

Il sottoscritto:

Cognome e Nome _____ Codice Fiscale _____

Data di nascita _____ Luogo di nascita (Comune/Stato estero) _____

Telefono/Cellulare _____

a) esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di fornitura:

Codice Contratto _____, sottoscritto con Omnia Energia nel mercato libero

in data ___/___/_____

per la fornitura di: Energia Elettrica Gas

nel Comune di _____

in Via/Piazza _____ n° civico _____

interno _____

identificata dal numero di POD (1) _____ PDR(1) _____

L'esercizio del ripensamento relativo alla proposta di fornitura, potrebbe rendere inefficaci eventuali ulteriori Contratti (ad esempio Contratti relativi a beni/servizi accessori, stipulati contestualmente a quello di fornitura); la invitiamo quindi a verificare le relative Condizioni Contrattuali. Tuttavia, qualora intenda esercitare il diritto di ripensamento solo per i servizi accessori veda il punto b).

(1) In caso di offerta multisito, allegare l'elenco dei POD/PDR per i quali si intende esercitare il diritto di ripensamento.

b) esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per i seguenti servizi accessori (indicare quali)

Pertanto:

- chiede lo scioglimento del contratto di fornitura con Omnia Energia e/o del servizio accessorio indicato

Le ricordiamo inoltre che, se preferisce esercitare il diritto di ripensamento per iscritto (fax, posta o email), il presente modulo è facoltativo, ci aiuterà solo a gestire meglio la sua richiesta.

Luogo e data

Firma del richiedente

Titolare del trattamento dei dati personali è Omnia Energia S.p.A., con sede legale in Via Beato Francesco Marino, 102 - 87040 Zumpano (CS).

L'informativa completa è disponibile sul sito www.omniae.it

INFORMATIVA SUI LIVELLI SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE PER L'ANNO 2021

Gentile Cliente,

in ossequio all'art. 37 del TIQV (Deliberazione ARERA 413/2016/R/com e s.m.i.), tutte le società di vendita dell'energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nella tabella sottostante sono riassunti i risultati dell'anno 2020 di Omnia è S.p.A. e sono inoltre indicati i livelli di qualità da rispettare nonché gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici:

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'ARERA (TIQV)	Cliente EE Bassa Tensione Consumer	Cliente EE Bassa Tensione Business	Cliente EE Media Tensione	Cliente GAS Bassa Pressione Consumer	Cliente GAS Bassa Pressione Condomini Uso Domestico	Clienti GAS Bassa Pressione Attività Servizio Pubblico	Clienti GAS Bassa Pressione Usi Diversi	Clienti EE Multisito	Clienti gas Multisito
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	91,8 %	99,1 %	95,7 %	90 %	92,9 %	93,8 %	97,1 %	100 %	100 %
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	91,7 %	91,8 %	99,1 %	95,7 %	90 %	92,4 %	95 %	100 %	100 %
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	92,9 %	93,8 %	97,1 %	100 %	100 %	96,1 %	91,9 %	100 %	100 %

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'ARERA (TIQV)	Cliente EE Bassa Tensione Consumer	Cliente EE Bassa Tensione Business	Cliente EE Media Tensione	Cliente GAS Bassa Pressione Consumer	Cliente GAS Bassa Pressione Condomini Uso Domestico	Clienti GAS Bassa Pressione Attività Servizio Pubblico	Clienti GAS Bassa Pressione Usi Diversi	Clienti EE Multisito	Clienti gas Multisito
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto
Risposte a richiesta di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95 %	100 %	91,7 %	100 %	93,8 %	100 %	94,1%	98 %	100 %	100 %

L'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente – ARERA- ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Omnia è S.p.A. per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a € 25,00 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a € 50,00 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a € 75,00 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. Con Deliberazione ARG/com 104/10 e s.m.i., l'ARERA ha inoltre sancito che il mancato rispetto di quanto previsto in ordine alla periodicità di emissione delle fatture e ai tempi di comunicazione di "variazione unilaterale delle condizioni contrattuali", comporta la corresponsione da parte del Fornitore al Cliente finale interessato, di indennizzi automatici pari rispettivamente a € 20,00 e € 30,00.

Sono inoltre previsti ai sensi del TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e del TIMG (Testo Integrato Morosità Gas) degli ulteriori indennizzi per il caso di mancato rispetto della modalità di costituzione in mora e sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale:

- € 30,00 in caso di sospensione della fornitura e/o riduzione della potenza in mancanza di previo invio della raccomandata di messa in mora;
- € 20,00 in caso di sospensione della fornitura e/o riduzione della potenza prima della scadenza dei termini di cui all'articolo 6.5 delle condizioni generali di fornitura.

Per l'aggiornamento puntuale dei valori sopra indicati si rimanda al sito internet www.omniae.it

L'OFFERTA OMNIA È IN 13 PUNTI (per contratti di fornitura di energia elettrica o gas naturale)

1 - Chi siamo: L'offerta viene proposta tramite un nostro incaricato alla vendita o tramite la consultazione del sito internet www.omniae.it della nostra società di vendita Omnia È S.p.A., con sede legale in Via Beato Francesco Marino, n. 102, cap. 87040 Zumpano (CS).

2 – Come puoi contattarci:

Per maggiori informazioni e chiarimenti puoi telefonare al Servizio Clienti Omnia È da telefono fisso: 800.98.44.55, dal Lunedì al Venerdì nei seguenti orari: dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle 14.30 alle 18.30 o navigare sul sito internet www.omniae.it.

3 - Come presentare un reclamo ed attivare una conciliazione: Eventuali reclami inerenti il servizio dovranno essere inviati per iscritto all'indirizzo della sede legale di Omnia È S.p.A. riportato anche nelle Condizioni Particolari di Fornitura (anche solo CPF), sempre indicando, in modo chiaro e corretto, il numero del contratto di riferimento. Se il reclamo è relativo al servizio di distribuzione e misura della fornitura, questo può essere da te inviato indifferentemente ad Omnia È o direttamente al distributore competente.

A partire dal 1 gennaio 2017, in base a quanto disposto dalla delibera 209/2016/E/com, i clienti di energia elettrica e gas, domestici e non, inclusi i prosumer, dovranno rivolgersi alla conciliazione per risolvere le controversie non risolte a livello di reclamo con il proprio operatore. Il tentativo di conciliazione è pertanto una tappa obbligatoria per il cliente per poi eventualmente procedere all'azione giudiziale. Potrai attivare la procedura di conciliazione entro 1 anno dall'invio del reclamo, qualora la nostra risposta risulti parziale o insoddisfacente. Nel caso di mancata risposta, potrai inviare la domanda di attivazione dopo 50 giorni sempre dall'invio del reclamo. Il tentativo obbligatorio di conciliazione può essere svolto dinanzi al Servizio Conciliazione dell'ARERA oppure, in alternativa, presso un organismo che offre procedure ADR anche paritetiche ed è iscritto nell'elenco ADR. Il Servizio Conciliazione, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, è gratuito e si svolge on line. Le modalità di accesso al Servizio Conciliazione, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <http://www.sportelloperilconsumatore.it/servizi/risoluzione-controversie>

Per ulteriori informazioni è possibile inviare una email al Servizio Conciliazione all'indirizzo servizioconciliazione@acquirenteunico.it, oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654.

4 - Quali sono gli elementi caratteristici della nostra offerta: Il contratto proposto rientra tra le offerte del mercato libero ed è a tempo indeterminato. Nome e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l'adesione, sono indicati nell'Allegato "Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo (anche solo CPF)" del plico contrattuale che ti preghiamo di leggere con attenzione. Qualora tu abbia aderito ad un'offerta che preveda uno o più servizi aggiuntivi, i prezzi di questi sono indicati nelle CPF.

5 - Quali sono i prezzi della nostra offerta: La struttura economica e i prezzi dell'offerta sono indicati in dettaglio nelle Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo (anche solo CPF). Gli ulteriori oneri e corrispettivi sono indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura (di seguito anche solo CGF).

I prezzi indicati rimangono validi per il periodo di applicabilità indicato nelle CPF. Con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti ti invieremo una comunicazione scritta con i nuovi prezzi e con il nuovo periodo di applicabilità, fermo restando il tuo diritto di recedere secondo le modalità indicate nelle CGF.

6 - Come aderire alla nostra offerta: Si può aderire alle offerte entro la data indicata nel relativo Allegato CPF, attraverso i seguenti canali:

- **per i contratti conclusi telefonicamente**, l'adesione avviene, previo consenso espresso del cliente, con la registrazione della telefonata;
- **per i contratti conclusi via web**, l'adesione avviene direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione;
- **per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita**, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, l'adesione avviene sottoscrivendo l'apposito modulo denominato "Accettazione di Proposta di Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale".

In tutti i casi sopra elencati, avrai in ogni caso la disponibilità dell'intero plico contrattuale comprensivo di tutte le informazioni previste dalla normativa vigente; inoltre Omnia È S.p.A. fornirà, se richiesta, ogni altra eventuale documentazione necessaria.

Potrai recedere in ogni momento, senza oneri, secondo modalità e termini previsti nelle CGF. Se eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore, potrai avvalerti del nuovo esercente per inoltrare la comunicazione di recesso.

7 - Quali garanzie ti richiediamo: È previsto l'addebito del deposito cauzionale sulla prima fattura nella misura prevista dall'art. 5.2 delle CGF qualora tu abbia scelto di derogare all'attivazione della procedura **SEPA** quale modalità di pagamento o qualora tale attivazione abbia avuto esito negativo per cause indipendenti dal Fornitore così come indicato dall'art. 6.4 delle CGF.

8 - Con che modalità puoi pagare le fatture: I pagamenti potranno avvenire con addebito diretto sul conto (SEPA) oppure mediante bonifico bancario o con bollettino postale, se espressamente previsto e alle condizioni pattuite.

9 - Come fatturiamo i consumi: La fatturazione della fornitura di energia elettrica avviene mensilmente per i Clienti Business o bimestralmente per i Clienti Consumer, così come precisato all'articolo 6.1 delle CGF. La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; Potrai anche provvedere all'autolettura del tuo contatore, secondo modalità e tempi descritti nel sito www.omniae.it. In caso di mancata autolettura o lettura del distributore, ci riserviamo la facoltà di fatturare in acconto, secondo le modalità descritte all'art. 6.2 delle CGF. Per la fornitura di gas naturale l'autolettura comunicata e validata dall'impresa distributrice sarà considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione. Anche per la fornitura di gas naturale, in mancanza della lettura del

distributore e dell'autolettura, verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a disposizione del fornitore, salvo conguaglio, come descritto nelle CGF.

10 - Come attiviamo la fornitura: L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore e avverrà normalmente entro 120 giorni dalla data di conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sull'eventuale stato di morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Resta il nostro obbligo di comunicarti eventuali ritardi o impossibilità dell'attivazione della fornitura. Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ti chiederemo il mandato ad operare per tuo conto nei confronti del distributore, impegnandoci ad assolvere ad ogni eventuale obbligazione che contrarremo in tuo nome; in particolare per le singole prestazioni dovrai pagare gli importi di competenza del distributore e i contributi in quota fissa secondo quanto previsto nelle CGF e gli oneri di gestione per un valore pari a quanto indicato nelle CPF, salvo quanto diversamente convenuto.

11 - Quali sono i tuoi diritti: Siamo tenuti a rispettare precisi livelli di qualità nei tuoi confronti, altrimenti siamo tenuti riconosciuti determinati importi a titolo di indennizzo, come stabilito dal TIQV Del. AEEGSI 413/2016. Puoi avere maggiori dettagli consultando l'informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale presente nel plico contrattuale.

Se sei un cliente Consumer e dopo l'adesione al contratto cambi idea, potrai in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto secondo le modalità indicate nel Modulo di ripensamento allegato al Contratto in tuo possesso (Allegato E) oppure contattando il nostro numero verde 800.98.44.55.

Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Puoi richiedere espressamente, avvalendoti anche del modulo tipo reso disponibile sul nostro sito web, di avviare le procedure per dar corso all'attivazione prima che sia decorso il termine per il ripensamento. In ogni caso potrai sempre esercitare il diritto di ripensamento. In tal caso, qualora sia possibile interrompere la richiesta di attivazione, continuerai ad essere fornito dal precedente Fornitore oppure saranno attivati i Servizi di ultima istanza gas o il Servizio di maggior tutela per il settore elettrico. Qualora, invece, non sia possibile interrompere la richiesta di attivazione, verrai da noi servito e potrai individuare successivamente un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In questo caso ti applicheremo tutti i corrispettivi indicati nel contratto fino al momento della cessazione. Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro Cliente presumibilmente a partire dalla data di attivazione presente sul modulo di adesione del contratto.

Inoltre siamo tenuti a rispettare il Codice del consumo e il Codice di condotta commerciale (Delibera ARERA 366/2018 e s.m.i). Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale, e più in generale sui tuoi diritti, può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800 166 654. Inoltre, a tutela dei consumatori, Omnia È ha aderito alla procedura di ripristino per i contratti non richiesti prevista dal TIRV (Delibera ARERA 228/2017/R/com), il cui protocollo è reperibile sul sito www.omniae.it

Omnia Energia S.p.a.
via Beato F. Marino, 102
87040 Z.I. Zumpano (Cs)
Partita Iva 02599020787

Tel. +39 0984 82 53 56
Fax +39 0984 65 60 11
Numero Verde 800 98 44 55
info@omniae.it www.omniae.it

Reg. Imprese CS R.E.A. 176099; Capitale Sociale €900.000,00 interamente versato.

La società è soggetta a direzione e coordinamento di Vida srl codice fiscale 02637510781 Iscritta al Registro delle Imprese di Cosenza n°02637510781 n° R.E.A. 178944



12 - Informazioni sugli effetti del passaggio al mercato libero: Se attualmente usufruisci del servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas, aderendo all'offerta sceglierai di passare sul mercato libero. Potrai in ogni caso decidere di tornare sul servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas; in particolare, per la fornitura di gas potrai richiedere l'applicazione delle condizioni di tutela regolate dall'ARERA.

13- Offerta Placet: Tra le nostre offerte commerciali trovi quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (**P.L.A.C.E.T.**). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
e s.m.i.