omnia é

LUCE GAS

**Omnia Energia S.p.a.**
via Beato F. Marino, 102 - 87040 Z.I. Zumpano (Cs) | Tel. +39 0984 825356 Fax +39 0984 656011 | NUMERO VERDE 800 98 44 55 | info@omniae.it
Partita Iva 02599020787 • Reg. Imprese CS R.E.A. 176099 • Capitale Sociale € 900.000,00 interamente versato
La società è soggetta a direzione e coordinamento di Vida Srl • Cod. Fiscale 02637510781 • Iscritta al Registro delle Imprese di Cosenza n° 02637510781 • n° R.E.A. 178944
**www.omniae.it**

# ACCETTAZIONE DI PROPOSTA DI FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

**Numero richiesta**

☐ energia elettrica

☐ gas naturale

☐ congiunta (energia elettrica e gas naturale)

Nell'ipotesi in cui si a stata scelta l'opzione della fornitura congiunta (energia elettrica e gas naturale) e non fosse possibile l'attivazione dell'una o dell'altra fornitura, il presente contratto rimarrà valido limitatamente alla fornitura attivabile (energia elettrica o gas naturale).

omnia é

LUCE GAS

**Nominativo cliente**

**Business partner**

**Il sottoscritto, in qualità di Operatore Commerciale, dichiara, sotto la propria responsabilità, che le firme del cliente sono state apposte sul presente kit contrattuale in sua presenza e previa esibizione del documento di riconoscimento che si allega e, qualora si tratti di società, di avere verificato che il sottoscrittore è dotato di idonei poteri di rappresentanza. Dichiara, altresì, di avere, prima della sottoscrizione dell'Accettazione da parte del Cliente, consegnato ed illustrato al medesimo il plico contrattuale composto da: Accettazione di proposta; All. A - Condizioni generali di fornitura LUCE, GAS, All. B - CPF LUCE, GAS - Scheda Sintetica per il Cliente Finale di cui all'art. 15 dell'Allegato A alla Delibera 366/2018/R/com e s.m.i. - Scheda di Confrontabilità per i Clienti Domestici consultabili anche sul Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it; eventuale Allegato Multisito; eventuale Allegato Modulo di addebito SDD SEPA CORE e/o B2B, All. C - Informativa Privacy; All. D - Nota Informativa; All. E - Modulo di ripensamento; All. F - Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale per l'anno 2021; All. G - L'offerta Omnia é in 13 punti.**

**Data** _____

**Firma incaricato commerciale**

**Società di vendita:**
**OMNIA ENERGIA S.P.A.**
**C.F. e P.IVA 02599020787**
**R.E.A. di Cosenza n. 176099**
**Via Beato Francesco Marino, n. 102 – 87040 Zumpano (CS)**

| REGIME IVA | ACCISE |
|---|---|
| La fornitura di Energia Elettrica e di Gas naturale è assoggettata all' Aliquota Iva ordinaria, ad eccezione di quanto segue:<br>Per la fornitura di Energia Elettrica aliquota al 10%: da barrare se l'energia elettrica è destinata all'attività manifatturiera ai sensi del n. 103 della tabella A parte terza allegata al DPR 633/72; Per la fornitura di Gas Naturale aliquota al 10%: da barrare nelle fattispecie elencate nei nr. 103) e 127 bis) della parte III della Tabella A allegata al DPR 633/72.Eventuali esenzioni dell'Aliquota IVA, ai sensi del DPR 633/72, andranno specificate allegando Dichiarazione di Intenti anticipandola via fax al numero 0984 656011 | Con riferimento alla fornitura di Energia Elettrica il Cliente deve indicare di essere alternativamente:<br>Consumatore finale: in tal caso Omnia Energia S.p.A., in qualità di cliente grossista, provvederà direttamente alla presentazione della dichiarazione annuale di consumo contenente i dati relativi all'energia elettrica commercializzata ed al versamento degli acconti mensili e del conguaglio per l'energia elettrica immessa in consumo relativa al punto di prelievo di riferimento;<br>Soggetto obbligato: in tal caso il Cliente provvederà direttamente alla presentazione della dichiarazione annuale di consumo per l'energia elettrica ed al versamento degli acconti mensili e del conguaglio per l'energia elettrica relativa al punto di prelievo di riferimento. |

# ACCETTAZIONE DI PROPOSTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

REVISIONE 02/2023

Il Cliente, come di seguito identificato, avendo ricevuto da OMNIA ENERGIA S.p.A. (OE) una proposta per la fornitura di energia elettrica e gas naturale, dichiara di accettare la proposta per la fornitura di seguito specificata dando atto che il rapporto sarà regolato secondo le condizioni indicate nella presente Accettazione, negli allegati "Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo Energia Elettrica e/o Gas Naturale" e nelle "Condizioni Generali di Fornitura".

## DATI DEL CLIENTE

**PRIVATO**

Nome | Cognome

Luogo di nascita | Data di nascita | Codice Fiscale

Indirizzo di residenza | N.

Città | Provincia | CAP

Titolo di possesso immobile

E-mail/PEC | Cellulare | Telefono fisso

**ORGANIZZAZIONE**

Ragione sociale | Partita IVA | Codice Fiscale

Rappresentante Legale (allegare documento di identità): Nome | Cognome

Sede Legale | N. | Città | Provincia | CAP

E-mail | Cellulare | Telefono fisso | Fax

Codice univoco per fatturazione elettronica | PEC

Tipo organizzazione ☐ Società ☐ Condominio ☐ Ente pubblico ☐ Associazione ☐ Altro (specificare) | Attività

Fasce di reperibilità per contatto ☐ lun-ven 9.00-13.00 ☐ (indicare se diverso)

## INDIRIZZO SPEDIZIONE FATTURA

(compilare solo se diverso dall'indirizzo di residenza o della sede legale)

Indirizzo | n° | Città | Provincia | CAP

C/O | Spedizione fattura: ☐ solo e-mail ☐ mensile ☐ bimestrale | Indirizzo e-mail:

## DATI TECNICI DI FORNITURA

**ENERGIA ELETTRICA**

Indirizzo | n°

Città | Prov. | CAP

POD

Fornitore uscente

Mercato di provenienza: ☐ Maggior Tutela ☐ Libero ☐ Salvaguardia

Consumo annuo in kWh

Tipologia Utenza: ☐ Domestico ☐ Pubbli. Illum. ☐ Altri usi

Potenza contrattuale in kW | Potenza disponibile in kW

Tipo tensione: ☐ BT ☐ MT | Valore Tensione in volt

☐ **Richiesta di nuovo allaccio, subentro** (allegare modulo nuovo allaccio, subentro) | Data presunta attivazione

**GAS NATURALE**

Indirizzo | n°

Città | Prov. | CAP

PDR

Matricola Contatore | Codice REMI (PDC)

Fornitore uscente

Mercato di provenienza: ☐ Tutela ☐ Libero ☐ Ultima istanza

Consumo annuo in mc | Classe contatore G

Tipologia utenza: ☐ DOM. ☐ COND. USO DOM. ☐ SERV. PUBBL. ☐ USI DIVERSI

Categoria d'uso ☐ Cottura ☐ Riscaldamento ☐ Acqua calda ☐ Altri usi ☐ Uso tecnologico ☐ Uso condizionamento

☐ **Richiesta di nuovo allaccio, subentro** (allegare modulo nuovo allaccio, subentro) | Data presunta attivazione

**ATTENZIONE: se il numero di siti è superiore a 1 occorre elencarli nell'allegato multisito.** Allegare la fattura del fornitore uscente

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

(da compilare da parte del titolare o delegato del C/C)

☐ Bollettino Postale ☐ Bonifico Bancario ☐ SDD (RID)

Intestatario del C/C

Nome e Cognome | Codice fiscale

| CODICE PAESE | | CIN IBAN | | CIN | CODICE ABI | | | | | CODICE CAB | | | | | NUMERO CONTO CORRENTE | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| I | T | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Il sottoscritto autorizza la Banca ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da OE e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportata, a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro la data scadenza o data prorogata dal creditore. Il Cliente e la Banca hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte del contratto di conto corrente. Con la sottoscrizione della presente il Cliente autorizza esplicitamente OE a riscuotere gli importi relativi ad eventuali precedenti fatture che risultassero non pagati.

## DICHIARAZIONI E FIRME DEL CLIENTE

**Data** | **Timbro e Firma**

**Il Cliente conferisce mandato** a OE affinché provveda per suo nome e per suo conto a sottoscrivere e a inoltrare il recesso dal contratto di fornitura di energia elettrica e gas in essere con il Fornitore uscente. Il Cliente si impegna a comunicare a OE i termini contrattuali di disdetta/recesso ed ogni altra informazione utile all'espletamento del mandato, tenendo OE sollevata e indenne da qualsiasi responsabilità derivante dalla mancata o errata comunicazione delle suddette informazioni. Il Cliente autorizza, altresì, OE ad accedere in suo nome e per suo conto sul portale del Distributore competente per visionare e scaricare le curve di carico relative ai propri consumi mensili.

**Il Cliente dichiara di conoscere e accettare** ogni singola parte ed allegato del contrato di fornitura che ne forma parte integrante e sostanziale, costituito da: Accettazione conforme alla Proposta di Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale, All. A - Condizioni generali di fornitura LUCE, GAS depositate presso l'Ufficio del Registro dell'Agenzia delle Entrate - Ufficio Territoriale di Cosenza in data 22/03/2023, al n. 301 della serie 3, All. B - CPF LUCE, GAS - Scheda Sintetica per il Cliente Finale di cui all'art. 15 dell'Allegato A alla Delibera 366/2018/R/com e s.m.i. - Scheda di Confrontabilità per i Clienti Domestici consultabili anche sul Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it ; eventuale Allegato Multisito; eventuale Allegato Modulo di addebito SDD SEPA CORE e/o B2B, All. C - Informativa Privacy; All. D - Nota Informativa; All. E - Modulo di ripensamento; All. F Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale per l'anno 2021; All. G - L'offerta Omnia è in 13 punti.
Dichiara, inoltre, di aver ricevuto le informazioni circa l'identificazione del personale commerciale che ha presentato la proposta, le informazioni in merito a livelli minimi di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale, le informazioni in merito alla copertura assicurativa dei clienti finali civili e di essere stato informato che, nell'ipotesi in cui sia stata scelta l'opzione della fornitura congiunta (elettrica e gas naturale) e non fosse possibile l'attivazione dell'una dell'altra fornitura, il presente contratto rimarrà valido limitatamente alla fornitura attivabile (energia elettrica o gas naturale). Dichiara, infine, di aver compreso che è obbligo del cliente inviare al fornitore copia compilata del Modulo per la Dichiarazione di Dati Catastali e che tale modulo è disponibile sul sito internet all'indirizzo www.omniaenergia.it (Area Clienti) o mediante richiesta al Numero Verde.

**LUOGO E DATA DI STIPULA** | **TIMBRO E FIRMA**

**Manifestazione del consenso (art. 23 D. Lgs. 196/2003 e art. 7 Regolamento UE nr. 679/2016)**
Il Cliente consente il trattamento dei Suoi dati personali nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa al punto 4 ["Marketing diretto: invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dal Titolare o segnalazione di eventi aziendali o partecipazione a webinar, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche, rilevazione del grado di soddisfazione dell'utente sulla qualità del prodotto, analisi statistiche e dei servizi resi dalla scrivente società o sulla qualità dell'attività compiuta, effettuata direttamente"]?

☐ Consente ☐ Non consente

Il Cliente consente il trattamento dei Suoi dati personali nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa al punto 5 ["Marketing profilato: analisi delle Sue preferenze, abitudini, comportamenti, interessi desunti dai consumi energetici, al fine di inviarle comunicazioni commerciali personalizzate ed effettuare azioni promozionali mirate. Il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione avverrà, con strumenti di elaborazione dati che, a seguito di incrocio, creeranno un Suo profilo commerciale e comportamentale. Tale strumento di elaborazione dati mette in relazione i dati raccolti nel corso della fornitura. Inoltre, tali dati e/o informazioni, verranno associati agli eventuali e/o ulteriori dati e/o informazioni già in nostro possesso a seguito della Sua adesione ai nostri servizi."]?

☐ Consente ☐ Non consente

Firmando la presente il Cliente dichiara di aver letto attentamente e compreso il contenuto della informativa fornita da Omnia Energia S.p.A. (Allegato C) ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 e del D. Lgs. 196/2003 e di averne ricevuto copia, autorizzando ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE, n. 2016/679, Omnia Energia S.p.A. (di seguito "OE"), in persona del legale rappresentante p.t., con sede in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zumpano (CS), e-mail: privacy@omniaenergia.it, al trattamento dei propri dati personali per le finalità obbligatorie indicate nella presente informativa.

Data ____/____/_____

Firma ed eventuale apposizione del timbro

Luogo _____

X_____

**ACCETTAZIONE ESPRESSA DI CLAUSOLE**
Il cliente dichiara di avere letto integralmente e di conoscere il contenuto delle CGF e dei relativi Allegati e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., di avere letto e approvare specificatamente i seguenti articoli delle CGF: art.1.2 Conclusione ed efficacia del Contratto; art. 1.3 Requisiti di solvibilità e altri requisiti; art.1.4 Multisito; art.1.5 Tempi di attivazione della fornitura; art. 1.6 Durata del Contratto; art. 3 Utilizzazione dell'energia e/o del gas e previsioni di fabbisogno; art. 4.1 Mandati energia elettrica - art. 4.2 Richieste di attività di competenza del Distributore; art. 4.3 Corrispettivi per Energia Elettrica e Gas Naturale; art. 5.1 Variazione dei Corrispettivi; art. 5.2 Deposito Cauzionale; art. 6.1 Fatturazioni, modalità e periodicità; art. 6.2 Rilevazione dei consumi; art. 6.3 Irregolare funzionamento del Gruppo di Misura e Ricostruzione dei Consumi; art. 6.4 Termini e Modalità di Paga-mento – Interessi di Mora; art. 6.5 Sospensione della Fornitura per morosità del Cliente e risoluzione del Contratto; art. 7 Responsabilità del Fornitore; art. 8 Recesso dal Contratto e Penali; art. 9 Clausola risolutiva espressa; art. 10 Eccessiva onerosità sopravvenuta; art.11 Integrazioni, cessione, successione e modifiche del Contratto; art. 13 Diritto di Ripensamento previsto dal D. Lgs. 206/2005 e s.m.i. per il Cliente Consumatore e per il Condominio; art. 14 Diritto di cessione dei crediti; art. 16 Richiesta informazioni - reclami - indennizzi; art. 20 Legge applicabile e foro competente; art. 23 Adozione Idonei Modelli Organizzativi.

Data ____/____/_____

Firma ed eventuale apposizione del timbro

Luogo _____

X_____

**ALLEGATO A - CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (rev. 02_2023)**

**Art.1 Definizioni - Conclusione del Contratto - Requisiti di solvibilità e altri requisiti - Multisito - Tempi di attivazione della Fornitura - Durata del Contratto**
**Art. 1.1 Definizioni**
"**A.R.E.R.A.**": Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, Autorità indipendente istituita con la Legge n. 481 del 14 novembre 1995;
"**Accettazione**": documento con il quale il Cliente accetta la Proposta del Fornitore a concludere un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e riportante tutti i dati identificativi del Cliente e dei Punti di Fornitura;
"**Cessione Credito ex art. 13 del TIMOE**": Tale cessione del credito si applica alle procedure di switching relative a punti di prelievo associati a clienti finali in precedenza forniti dall'esercente la salvaguardia, per un periodo non superiore ai tre mesi successivi dall'uscita del cliente finale dal servizio di salvaguardia. La richiesta di switching inviata dal venditore entrante contiene infatti, a pena di irricevibilità, la proposta irrevocabile dello stesso di acquistare l'eventuale credito dell'esercente la salvaguardia, nei confronti del cliente finale, relativo alle due ultime fatture emesse per il servizio prestato. Il credito comprende le somme esposte in fattura a titolo di corrispettivo, nonché la restituzione di eventuali interessi maturati per il ritardo nel pagamento.
"**CGF**": Condizioni Generali di Fornitura che disciplinano il presente rapporto di Fornitura;
"**Cliente**": Cliente finale della "Fornitura", sia esso un Cliente Business, un Cliente Domestico o una Pubblica Amministrazione;
"**Cliente Business**": per le forniture di Energia Elettrica si intende il Cliente finale, alimentato in bassa tensione, che utilizza l'energia per usi diversi da quelli domestici, così come definito nell'art. 2.3 lett. c) del TIV. Per le forniture di gas naturale si intende il Cliente che utilizza il gas per usi diversi da quelli abitativi (ad esempio per usi industriali, artigianali) come definito dall'art. 2.3, lett. d) del TIVG;
"**Cliente Consumatore**": si intende la persona fisica o il condominio che utilizza l'energia elettrica e/o il gas naturale per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
"**Cliente Domestico**": per le forniture di Energia Elettrica si intende il Cliente finale, alimentato in bassa tensione, che utilizza l'energia per usi domestici, così come definito dall'art. 2.3, lett. a) del TIV. Per le forniture di gas naturale si intende il Cliente che utilizza il gas naturale per usi domestici, come definito all'art. 2.3 lett. a) e b) del TIVG;
"**$C^{mor}$**": Il Corrispettivo **$C^{mor}$** può essere addebitato dall'attuale fornitore a titolo di indennizzo a favore di un precedente fornitore al quale risulta il mancato pagamento di una o più bollette da parte del cliente. Infatti, nei casi in cui un cliente risulti moroso nei confronti di un precedente fornitore, quest'ultimo può chiedere un indennizzo - il corrispettivo **$C^{mor}$** - secondo quanto stabilito dall'ARERA, nel TISIND (Allegato A alla Delibera 03 agosto 2017 n. 593/2017/R/com versione integrata e modificata dalla Deliberazione 406/2018/R/com e s.m.i.). Tale corrispettivo viene fatturato nella parte della bolletta relativa agli oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica.
"**Codice di Condotta Commerciale**": Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica ai clienti finali, Allegato A alla delibera ARERA 366/2018/R/com e s.m.i.;
"**Codice di Distribuzione"**: condizioni di accesso al servizio di trasporto del gas naturale della Società di Distribuzione;
"**Codice di Rete**": condizioni di accesso al servizio di trasporto del gas naturale della Società di Trasporto;
"**Contratto**": contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale disciplinato dalle CGF e dalle "CPF - Energia Elettrica" e/o "CPF - Gas Naturale";
"**Contratto di Connessione**": contratto con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica per il servizio di connessione;
"**Contratto di Dispacciamento**": il contratto per il servizio di dispacciamento dell'energia elettrica con Terna;
"**Contratto di Distribuzione**": il contratto per il servizio di trasporto del gas naturale con la Società di Distribuzione;
"**Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica**": il/i contratto/i per i servizi di distribuzione e trasmissione dell'energia elettrica con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica;
"**CPF - Energia Elettrica**": Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo, allegato contrattuale che contiene i dettagli tecnico-economici della fornitura di Energia Elettrica;
"**CPF - Gas Naturale**": Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo, allegato contrattuale che contiene i dettagli tecnico-economici della fornitura di Gas Naturale;
"**Distributore**": distributore di energia elettrica territorialmente competente e/o società che gestisce l'impianto di distribuzione del gas e il servizio di trasporto del gas sulla rete di gasdotti locali dal punto di alimentazione al punto di riconsegna del Cliente;
"**Fasce orarie**": Le Fasce Orarie così come definite dall'ARERA (Del. ARERA 181/06 e s.m.i.);
"**Fasce Ore di Picco**": Sono le ore comprese tra le 08.00 e le 20.00 di tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì;
"**Fasce Ore Fuori Picco**": Sono, nei giorni dal Lunedì al Venerdì, le ore comprese tra 00.00 e le 08.00 e fra le 20.00 e le 24.00 e, nei giorni di Sabato, Domenica e Festivi, tutte le ore;
"**Fornitore**": OE S.p.A. in quanto soggetto erogatore della "Fornitura";
"**Fornitore del Servizio di Default**": il fornitore del servizio di default di distribuzione ai sensi del Titolo IV, Sezione 2 del TIVG;
"**Fornitore del Servizio di Salvaguardia**": fornitore del servizio di salvaguardia ai sensi del Titolo 4 del TIV;
"**Fornitura**": fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, erogata dal Fornitore in favore del Cliente;
"**Fornitura congiunta**": Fornitura di energia elettrica e gas naturale tra il Fornitore e il Cliente;
"**Gruppo di misura**": la parte dell'impianto di alimentazione che serve per l'intercettazione, la misura del gas e il collegamento all'impianto interno del Cliente;
"**Misuratore/Contatore**": è il contatore elettronico non ancora riprogrammato e quindi non in grado di misurare l'energia consumata distinguendo tra le diverse fasce orarie o ore della giornata (anche definito contatore elettronico gestito monorario) o il contatore elettronico in grado di misurare l'energia consumata ora per ora (anche definito contatore elettronico gestito orario (CEO) elettricità) o il contatore elettronico in grado di misurare l'energia consumata nelle diverse fasce orarie (F1, F2 e F3) (anche definito contatore elettronico gestito per fasce (CE) elettricità). Nelle presenti CGF per misuratore/contatore orario si intende il contatore elettronico gestito orario (EO) o il contatore elettronico gestito per fasce (EF);
"**OE":** Omnia Energia S.p.A.
"**Proposta**": offerta con cui il Fornitore propone al Cliente di concludere un contratto di Fornitura di energia elettrica e/o gas naturale;
"**PCS**": **potere calorifico superiore;**

"**Punto di Fornitura**": Per l'Energia Elettrica si intende il POD (punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dal Fornitore al Cliente), per il Gas Naturale si intende PDR (punto fisico in cui il Gas Naturale viene consegnato dal Fornitore al Cliente);
"**Punto/i di Prelievo non disalimentabile/i**": Punto/i di Prelievo definiti come "punto di riconsegna non disalimentabile" ai sensi del TIMG o "clienti finali non disalimentabili " ai sensi del TIMOE;
"**Rete di Distribuzione**": la rete gestita dalla Società di Distribuzione;
"**Rete di Trasporto**": la rete gestita dalla Società di Trasporto;
"**RQDG**": Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas, Allegato A della Delibera ARERA 569/2019/R/gas e ss.mm.ii.;
"**RTDG**" Testo Unico delle disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe e dei servizi di distribuzione e misura del gas di cui alla Deliberazione ARERA n. 367/2014/R/gas.
"**SII**": Sistema informativo integrato è stato istituito presso Acquirente Unico dalla legge n.129 del 13 agosto 2010 con la finalità di gestire i flussi informativi relativi ai mercati dell'energia elettrica e del gas. Il SII è basato su una banca dati dei punti di prelievo e dei dati identificativi dei clienti finali (Registro Centrale Ufficiale).
"**Società di Distribuzione**": la società responsabile del trasporto del gas su rete locale e/o la società responsabile del trasporto di energia elettrica su rete locale, a seconda dei casi;
"**Società di Trasporto**": la società responsabile del trasporto del gas su rete nazionale e/o Terna;
"**Subentro**": Attivazione della Fornitura da parte di un nuovo Cliente di un Punto di Fornitura disattivo con contestuale variazione dei Dati Identificativi;
"**Switching**": in relazione all'Energia Elettrica, è la variazione dell'Utente del Dispacciamento relativo ad uno o più POD associati al Cliente; in relazione al Gas Naturale è la variazione dell'Utente della Distribuzione relativo ad uno o più PDR associati al Cliente;
"**Terna**": Terna S.p.A.;
"**TICO**": Testo Integrato Conciliazione, di cui all'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 209/2016/R/com e s.m.i.
"**TIF**": Testo Integrato in materia di Fatturazione, di cui all'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 463/2016/R/com e s.m.i.;
"**TIMG**": Testo Integrato Morosità Gas, di cui all'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. ARG/gas 99/11 e s.m.i.;
"**TIMOE**": Testo Integrato Morosità Elettrica, di cui all'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 258/2015/R/com e s.m.i.;
"**TIQE**": Testo Integrato della Regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, di cui alla deliberazione ARERA n. 646/2015/R/eel e s.m.i.;
"**TIQV**": Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, Allegato A della Delibera ARERA 413/2016/R/com e ss.mm.ii.;
"**TIRV**": Testo Integrato In Materia Di Misure Propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria, Allegato A della Delibera ARERA 228/2017/R/com e ss.mm.ii.;
"**TIS**": Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09 e ss.mm.ii.;
"**TISG**": Testo integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale, Allegato A alla Delibera ARERA 148/2019/R/gas e ss.mm.ii.;
"**TISIND**": Testo Integrato del Sistema Indennitario a carico del Cliente Finale Moroso nei Settori dell'energia Elettrica e del Gas Naturale, di cui all'Allegato A alla Deliberazione 593/2017/R/com - Versione integrata e modificata dalla deliberazione 406/2018/R/com;
"**TIV"**: Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei Servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza, Allegato A alla Delibera ARERA 491/2020/R/eel e ss.mm.ii.;
"**TIVG**": Testo Integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo reti urbani, di cui all'Allegato A della deliberazione ARERA n. ARG/gas 64/09;
"**Utente del trasporto**" è il soggetto che sottoscrive il contratto per il servizio di trasporto con l'impresa distributrice e corrisponde a:
- l'utente del trasporto e dispacciamento, per i punti di prelievo serviti nel mercato libero o nel servizio di salvaguardia;
- l'esercente la maggior tutela, per i punti di prelievo nel servizio di maggior tutela;
"**Utente del trasporto e dispacciamento**" è il soggetto che sottoscrive il contratto per il servizio di trasporto con l'impresa distributrice e il contratto per il servizio di dispacciamento con Terna per i punti di prelievo serviti nel mercato libero o nel servizio di salvaguardia;
"**Voltura**": Passaggio di un Contratto di Fornitura da un Cliente ad un altro senza interruzione dell'erogazione di energia elettrica e/o di Gas Naturale;

**Art. 1.2 Conclusione ed efficacia del Contratto**

Esclusi i contratti conclusi a distanza, il contratto si conclude nel momento in cui il Cliente sottoscrive l'Accettazione. In caso di contratto a distanza (via telefono o via internet), il Contratto si conclude nel momento in cui il Cliente accetta l'offerta del Fornitore, nel rispetto dei requisiti di forma previsti dalla normativa vigente. L'efficacia del Contratto è condizionata alla presenza in capo al Cliente dei cosiddetti "Requisiti di solvibilità" e degli altri requisiti di cui al successivo articolo 1.3. In caso di insussistenza in capo al Cliente dei "Requisiti di solvibilità" e degli ulteriori requisiti indicati nel successivo articolo 1.3, il Fornitore comunicherà entro il termine di 90 giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. Superato il predetto termine in assenza di tale comunicazione, il Contratto avrà comunque efficacia. Qualora i dati tecnici e i dati relativi alla residenza dichiarati dal Cliente siano difformi da quelli in possesso del Distributore competente, il Fornitore attiverà la fornitura utilizzando i dati forniti dal Distributore. In relazione al dato di residenza, il Cliente potrà richiedere la variazione inoltrando al Fornitore opportuna dichiarazione. In caso di incongruenza tra i dati comunicati dal Cliente nel Modulo di Accettazione di Proposta di Fornitura e quelli risultanti alla Società di Distribuzione relativamente ai consumi o ad altre caratteristiche tecniche della fornitura, prevarranno i dati della Società di Distribuzione. Resta inteso che il Fornitore non potrà in nessun caso essere chiamato a rispondere del ritardato avvio della fornitura dovuto a circostanze ad esso non imputabili (es. qualora sussistano motivi tecnici e/o amministrativi che ne impediscano la completa attivazione).

**Art. 1.3 Requisiti di solvibilità e altri requisiti**

Le condizioni di seguito indicate costituiscono condizioni sospensive di efficacia del Contratto e possono comportare, a discrezione del Fornitore, la mancata attivazione della fornitura ai sensi di quanto previsto al precedente art. 1.2: - il contratto non risulti correttamente compilato in ogni sua parte ed il sottoscrittore dell'Accettazione non abbia provato la disponibilità del sito per il quale richiede la fornitura e, in caso di Cliente Business, i suoi poteri di firma nei confronti della società che rappresenta; - mancato versamento del deposito cauzionale o altra forma di garanzia alternativa richiesti ai sensi del successivo art. 5.2; - sussistenza, in capo al Cliente, di morosità relative a precedenti rapporti di Fornitura di energia elettrica e/o gas naturale; - il Cliente finale risulti oggetto di una richiesta di indennizzo ai sensi del TISIND; - il punto di fornitura risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di switching, subentro o voltura; - il Cliente finale provenga dai servizi di ultima istanza (fornitura di ultima istanza e salvaguardia) o dal servizio di Default gas; - nei confronti del Cliente risultino elevati protesti ovvero il Cliente sia sottoposto a procedure esecutive e/o concorsuali, fatto salvo quanto previsto dalla legge fallimentare; - Il Cliente o i suoi organi rappresentativi risulti/no iscritto/i nel registro degli indagati o condannato/i penalmente; - le attività produttive del Cliente risultino interrotte o sospese; - la valutazione del rischio creditizio, effettuata da aziende di comprovata esperienza, attive nel mercato e di cui il Fornitore si avvale, o presso sistemi di informazioni creditizie (SIC) in merito all'affidabilità nei pagamenti e nei rapporti di credito, sia e rimanga negativa; - qualora la società preposta ad assicurare i crediti del Fornitore derivanti dal Contratto non si renda disponibile a prestarne copertura e, contestualmente, il Cliente non presti garanzia fidejussoria per un importo pari al valore stimato di tre mesi di fornitura, entro il termine indicato nella richiesta scritta avanzata dal Fornitore da inviarsi nel medesimo termine di cui al precedente art. 1.2; La Fornitura, sempre ai sensi e agli effetti di quanto previsto all'art. 1353 del Codice Civile, potrà non avere inizio qualora il Fornitore non riuscisse a reperire i quantitativi necessari sul mercato e/o a causa di quotazioni della materia prima energia elettrica e gas naturale che non rendano più economicamente vantaggioso il presente contratto per il Fornitore. La fornitura di gas naturale potrà non avere inizio qualora il Fornitore non abbia già attivato altre forniture di gas naturale per almeno 100.000 mc presso il medesimo City Gate o cabina REMI (punto fisico di congiunzione tra la rete di trasporto nazionale e la rete di distribuzione locale del gas naturale) presso cui si colloca il punto di riconsegna del Cliente. In tal caso il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente entro il termine previsto dal precedente art. 1.2. Qualora il Cliente abbia richiesto l'attivazione di una fornitura congiunta e non fosse possibile l'attivazione dell'una o dell'altra fornitura, il presente Contratto rimarrà valido limitatamente alla fornitura attivabile. Si specifica che la presente condizione è posta nell'interesse esclusivo del Fornitore, che potrà quindi rinunciarvi.
Il Fornitore ha facoltà di esercitare lo switching con riserva ai sensi dell'art. 6.3 del TIMOE e dell'art. 8.2 del TIMG. In tali casi, in relazione al POD oggetto della richiesta di switching, verranno messe a disposizione del Fornitore le seguenti informazioni: 1) se il POD risulta sospeso per morosità; 2) se il POD è oggetto di una richiesta di indennizzo in corso; 3) il mercato di provenienza del POD, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; 4) le date delle eventuali richieste di sospensione, oltre a quelle eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching; 5) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quelle eventualmente in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching; mentre in relazione al PDR oggetto della richiesta di switching, verranno messe a disposizione del Fornitore le seguenti informazioni: 1) eventuale chiusura del PDR a seguito dell'intervento di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità o della eventuale presenza di una richiesta di indennizzo in corso per il PDR medesimo; 2) il mercato di provenienza del PDR, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; 3) le date delle eventuali richieste di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, oltre a quelle eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; 4) le date delle eventuali richieste di accesso per sostituzione oltre a quelle eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; 5) l'accessibilità o meno del PDR. Qualora il Fornitore eserciti la facoltà di cui al precedente capoverso e ove venga accertata la ricorrenza anche di uno solo tra i requisiti indicati nel primo capoverso del presente articolo, non verrà data esecuzione al Contratto e gli effetti del recesso dal contratto di fornitura con il precedente fornitore verranno meno. Resta inoltre inteso che l'efficacia della Fornitura resta condizionata: a) per l'Energia Elettrica, all'attivazione e mantenimento del servizio di trasporto e dispacciamento, in esecuzione del relativo Contratto stipulato con il Distributore competente di cui al successivo art. 4; b) per il Gas Naturale, all'attivazione e al mantenimento del servizio di distribuzione, nonché all'esistenza di un adeguato allacciamento alla rete di distribuzione locale in grado di garantire la portata richiesta e al fatto che il Cliente sia dotato di un impianto interno conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente.

**Art. 1.4 Multisito**

Nell'ipotesi in cui, in un unico contesto ovvero in fasi successive, il medesimo Cliente stipuli uno o più contratti di Fornitura per più POD e/o PDR, il rapporto con il Cliente si intenderà a ogni effetto unitario anche ai fini dell'eventuale richiesta di sospensione per morosità o del termine di preavviso da rispettare ai fini della comunicazione del recesso.

**Art. 1.5 Tempi di attivazione della Fornitura**

L'inizio della Fornitura avverrà alla prima data utile e comunque entro il tempo massimo di 120 giorni dalla data di conclusione del contratto, il tutto compatibilmente con i tempi tecnici necessari. Ove i tempi di attivazione dovessero essere maggiori da quelli sopra indicati, il Fornitore ne darà tempestiva comunicazione al Cliente con il mezzo ritenuto più idoneo in base ai recapiti disponibili.

**Art. 1.6 Durata del Contratto**

Il Contratto, laddove non diversamente stabilito nell'Accettazione di Proposta di Fornitura, si intende avente durata a tempo indeterminato e cesserà pertanto nei casi previsti dagli artt. 8, 9 e 10 delle presenti CGF.

**Art. 2 Oggetto del Contratto**

Oggetto del Contratto è la Fornitura di energia elettrica e/o gas naturale da parte del Fornitore con le modalità indicate e alle condizioni pattuite, presso i punti di fornitura indicati dal Cliente, nonché la prestazione dei servizi accessori e/o connessi alla Fornitura. La documentazione contrattuale è composta dalla Accettazione, dalle "CPF - Energia Elettrica", dalle "CPF - Gas Naturale" e dalle CGF nella versione vigente al momento dell'Accettazione. L'Accettazione, le "CPF - Energia Elettrica" e "CPF - Gas Naturale" prevalgono sulle CGF, qualora le relative condizioni siano in contrasto con quelle previste dalle CGF stesse.

**Art. 3 Utilizzazione dell'energia e/o del gas naturale e previsioni di fabbisogno - Dichiarazioni e impegni del Cliente**

Il Cliente si impegna a utilizzare l'Energia Elettrica e/o il Gas Naturale forniti dal Fornitore per alimentare i siti previsti nella Accettazione, con divieto di utilizzo per usi differenti da quelli dichiarati e divieto di cessione a terzi. Non sono consentiti prelievi eccedenti la potenza massima installata; il Cliente risponde di tutti i danni causati da un prelievo in eccesso. Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti occorsi al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso dell'Energia Elettrica e/o del Gas Naturale in modo improprio o senza l'osservanza delle norme di sicurezza. Il Cliente si impegna a trasmettere entro 30 giorni dalla conclusione del Contratto il Modulo per la Dichiarazione dei dati catastali debitamente compilato, relativo ai dati catastali dell'immobile presso il quale è destinata la Fornitura. Il predetto modulo è altresì reperibile sul sito www.omniaenergia.it. Il Cliente, ai fini del "Piano Casa" dichiara di avere la legittima disponibilità dell'immobile oggetto della fornitura. Il Cliente, agli effetti delle disposizioni fiscali vigenti, dichiara che il regime fiscale IVA da applicarsi

da parte del Fornitore è quello risultante da quanto riportato nella Accettazione. Il Cliente si impegna inoltre a fornire, su richiesta del Fornitore, ogni informazione e documentazione necessaria ai fini della corretta applicazione delle imposte sui consumi di energia elettrica e/o di gas naturale e delle addizionali relative. Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in merito all'uso della fornitura, conoscendo le indicazioni fiscali dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto. In caso di uso diverso da quello dichiarato, il Fornitore potrà addebitare al Cliente i maggiori costi, le imposte e le sanzioni che ne derivano. Il Cliente si impegna altresì a comunicare al Fornitore, con la massima tempestività e accuratezza possibile, eventuali variazioni sensibili dei consumi rispetto al suo normale profilo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: CIG, sospensioni temporanee ecc.), al fine di consentire al Fornitore stesso di programmare in maniera coerente e adeguata gli approvvigionamenti di Energia Elettrica e/o Gas Naturale.

**Art. 4 Mandati Energia Elettrica - Richieste di attività di competenza del Distributore - Corrispettivi per Energia Elettrica e Gas Naturale - Modifiche**

**4.1 Mandati Energia Elettrica**

In relazione ai punti di fornitura oggetto del Contratto, il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza al Fornitore, ai sensi dell'art. 1705 c.c., per la conclusione dei contratti per il Trasporto e per il Dispacciamento e per svolgere tutto quanto necessario per l'espletamento di tale mandato nei rapporti con Terna S.p.A. e con il Distributore competente. Inoltre, il Cliente conferisce mandato con rappresentanza al Fornitore, ai sensi dell'art. 1704 c.c., per la conclusione del contratto di Connessione con il Distributore competente. Il Cliente autorizza il Fornitore, nell'espletamento dei mandati di cui sopra, ad approvare eventuali clausole onerose ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. I mandati conferiti cesseranno alla data di risoluzione o cessazione ovvero perdita di effetto per qualsivoglia causa del Contratto e devono ritenersi da parte del Cliente irrevocabili fino a detta data.

**Art. 4.2 Richieste di attività di competenza del Distributore**

Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di Fornitura oggetto del presente Contratto, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel TIQE, per quanto riguarda la fornitura di energia elettrica, e nella sezione III del RQDG, per quanto riguarda la fornitura di gas naturale. A titolo esemplificativo e non esaustivo, vi rientrano le seguenti prestazioni: aumento o diminuzione della potenza disponibile, verifica del gruppo di misura, verifica della tensione nel punto di consegna, spostamento del gruppo di misura, subentri e volture. Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato secondo quanto previsto dalla normativa di volta in volta vigente, nonché gli oneri di gestione per un importo pari a:

- € 25,00 (venticinque/00 euro) più iva per pratiche di voltura, subentro, verifica tensione - Gruppo di Misura relative sia alla fornitura di energia elettrica che alla fornitura di gas naturale;
- € 25,00 (venticinque/00 euro) più iva per pratiche di sospensione e riattivazione relative alla fornitura di energia elettrica;
- un importo di € 150,00 (centocinquanta/00 euro) più iva per pratiche di sospensione e riattivazione relative alla fornitura di gas naturale.

Il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'invio di apposita modulistica qualora la relativa richiesta non renda certa l'identità del richiedente o la natura della richiesta stessa. Omnia Energia, per ciascun sito contrattualizzato, provvederà, in assenza di relativa richiesta di modifica tramite apposita modulistica, ad allineare i dati fiscali nel caso in cui dovessero risultare incongruenti tra quanto riportato contrattualmente e quanto risultante sul SII, applicando il contributo dell'onere di gestione pari ad € 25,00 (venticinque/00 euro) più iva.

**Art. 4.3 Corrispettivi per Energia Elettrica e Gas Naturale**

I Corrispettivi per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale sono quelli definiti nelle "CPF- Energia Elettrica" e/o nelle "CPF - Gas Naturale", che il Cliente dichiara di aver esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del presente contratto.

**Energia Elettrica**.

Al Cliente verranno addebitati i seguenti corrispettivi, ove previsti e come indicati nelle "CPF- Energia Elettrica":

- Prezzo componente energia;
- Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (**CCV**), in quota fissa ed in quota variabile;
- Corrispettivi relativi al servizio di Dispacciamento e Servizio di Aggregazione delle Misure e altri eventuali oneri previsti dalla regolamentazione ARERA;
- Corrispettivo di Sbilanciamento in relazione alle attività svolte dal Fornitore nell'ambito della programmazione, della somministrazione ai propri clienti per un corrispettivo mensile (€/kWh) a titolo forfettario pari al valore della componente "PD" (Delibera ARERA n. 156/07 e s.m.i.) in misura equivalente a quella in vigore alla data di sottoscrizione dell'Accettazione;
- Corrispettivi relativi al servizio di Trasmissione, Distribuzione, Gestione del Contatore e Misura;
- Oneri di Sistema di cui alle componenti Asos e Arim previste per i clienti del mercato libero dalle Delibere ARERA di volta in volta vigenti;
- Corrispettivi di eventuali oneri e/o servizi aggiuntivi opzionali e/o non opzionali.

I citati corrispettivi, ove previsto, verranno applicati differenziati in funzione delle fasce orarie di consumo come definite all'art. 1, salvo quanto diversamente stabilito nelle "CPF- Energia Elettrica".

Per i siti dotati di misuratore orario, l'attribuzione dell'energia prelevata nelle ore di picco e ore fuori picco o nelle ore corrispondenti alle fasce orarie, è quella risultante dai prelievi orari qualora resi disponibili dal Distributore competente.

Per i siti non dotati di misuratore orario, l'energia elettrica verrà attribuita con le medesime modalità del Distributore competente. Nel caso di misuratore monorario, qualora il Cliente abbia sottoscritto un'offerta a fasce, OE ripartirà i consumi complessivi, salvo che non sia diversamente previsto nelle "CPF- Energia Elettrica", secondo la seguente divisione in fasce: per i siti in BT, F1 (37 %), F2 (28 %), F3 (35 %), per i siti di IP (Illuminazione pubblica) F1 (4 %), F2 (25 %), F3 (71 %).

**Gas Naturale**.

Al Cliente verranno addebitati i seguenti corrispettivi, ove previsti e come indicati nelle "CPF- Gas Naturale":

- Prezzo componente gas naturale;
- Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (**CCV**) in quota fissa ed in quota variabile;
- Corrispettivo di Bilanciamento relativo alle attività svolte dal Fornitore nell'ambito della programmazione della somministrazione ai propri Clienti;
- Le componenti tariffarie del trasporto, gestione del contatore, misura e stoccaggio;
- Corrispettivi di eventuali oneri e/o servizi aggiuntivi opzionali e/o non opzionali;

I corrispettivi di cui sopra verranno calcolati con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale (PCS, nelle modalità definite dal TIVG) effettivo del gas distribuito nelle località, misurato in condizioni standard.

**Per Energia Elettrica e Gas Naturale**. Al Cliente saranno addebitati o accreditati, con riferimento al periodo di esecuzione del Contratto per i siti oggetto della relativa Fornitura, anche eventuali importi conseguenti all'erogazione dei servizi di cui al presente articolo 4 ed al pagamento degli altri oneri derivanti da rettifiche o conguagli di fatturazione, anche emessi successivamente alla cessazione per qualsivoglia causa del Contratto stesso. Laddove il Distributore, l'ARERA, o qualsiasi altro soggetto competente, dovesse comminare sanzioni (quali, a titolo esemplificativo, penali, multe ecc.) nei confronti del Fornitore in conseguenza di condotte poste in essere dal Cliente, il Fornitore avrà la possibilità di addebitare tali sanzioni al Cliente stesso mediante il relativo addebito in bolletta. Al Cliente verranno altresì fatturati tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore nei confronti dei Distributori in relazione ai servizi da essi forniti connessi alla Fornitura e gli altri oneri, fiscali e non, disposti per legge o per provvedimento delle autorità competenti (es. accise), oneri che restano a carico del Cliente e i cui valori verranno indicati in bolletta.

Nel caso di addebito ad OE di corrispettivi C-MOR relativi all'applicazione del TISIND e derivanti da pregressa morosità del Cliente finale, OE riaddebiterà tali oneri al Cliente stesso nella prima fattura utile e il Cliente sarà quindi tenuto a pagare i relativi importi. Ogni eventuale contestazione relativa alla pregressa morosità dovrà essere mossa direttamente nei confronti del Fornitore richiedente l'indennizzo C-MOR, poiché la valutazione delle condizioni per il riconoscimento dell'indennizzo C-MOR sono di esclusiva competenza del fornitore uscente.

**Art. 5 Variazione dei Corrispettivi - Deposito cauzionale**

**Art. 5.1 Variazione dei Corrispettivi**

Ferme le ipotesi di automatico adeguamento previste per i contratti con corrispettivo indicizzato, durante la vigenza del Contratto le condizioni economiche della Fornitura potranno essere variate ad iniziativa del Fornitore in conformità alla procedura descritta nell'art. 11. Laddove le condizioni economiche offerte al Cliente prevedano una data di scadenza del periodo di applicabilità ed OE non comunichi alcuna variazione delle condizioni economiche, le stesse si intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione.

**Art. 5.2 Deposito cauzionale**

Il cliente finale che non scelga la domiciliazione bancaria quale modalità di pagamento è tenuto a versare al venditore una garanzia nella forma di deposito cauzionale che, in deroga a quanto previsto rispettivamente per l'energia elettrica nel TIV e per il gas TIVG dell'ARERA, dovrà essere pari a:

• Clienti Domestici di energia elettrica: 19,90 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata;
• Clienti non Domestici di energia elettrica che hanno punti di prelievo con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW: 29,90 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata;
• Clienti non Domestici di energia elettrica che hanno punti di prelievo con potenza disponibile superiore a 16,5 kW: si applica la seguente formula [kWh annui (consumo) / 12 * 0,29 €/kWh]
• Clienti di gas con consumo fino a 500 smc/anno: 49,00 €
• Clienti di gas con consumo da 500 smc/anno a 1.300 smc/anno: 119,00 €
• Clienti di gas con consumo superiore ai 1.300 smc/anno: si calcola con la seguente formula (Smc annui * 0,25 €/Smc)

A seguito di ritardato o mancato pagamento nei termini, in deroga agli importi sopra previsti, l'importo del deposito verrà calcolato in misura pari ad una o più fatture sulla base dei giorni di ritardo medio per il pagamento delle fatture insolute:

• 0-20 giorni di ritardo medio: importo deposito in misura pari al valore medio di 1 fattura;
• 20-50 giorni di ritardo medio: importo deposito in misura pari al valore medio di 2 fattura;
• 50-80 giorni di ritardo medio: importo deposito in misura pari al valore medio di 3 fatture;
• > 80 giorni di ritardo medio: importo deposito in misura pari al valore medio di 4 fatture.

Il pagamento del reintegro del deposito dovrà essere corrisposto in un'unica soluzione e con i tempi di scadenza previsti per la fatturazione. Ad esclusiva discrezione del Fornitore tale deposito potrà essere corrisposto dal Cliente in un numero di rate mensili proporzionato al periodo di permanenza del sito del Cliente finale nella titolarità di Omnia Energia S.p.A.

Resta inteso che, a seguito del mancato pagamento di tali importi, sia laddove richiesti in misura standard, o maggiorata a seguito del ritardo nei pagamenti, il Fornitore potrà chiedere all'impresa di distribuzione di procedere ai sensi delle disposizioni di cui al Titolo II del TIMOE e del TIMG (sospensione fornitura per morosità) e/o potrà risolvere il contratto di fornitura ai sensi del successivo art. 9.

Il deposito cauzionale sarà restituito ove venga attivata o riattivata la domiciliazione bancaria attraverso la procedura di addebito diretto SEPA o, al termine del rapporto, nella fattura di chiusura, qualora non trattenuto in tutto o in parte a copertura di eventuali insoluti, maggiorato degli interessi di legge.

**Art. 6 Fatturazioni, modalità e periodicità - Rilevazione dei consumi - Irregolare funzionamento del gruppo di misura e ricostruzione consumi - Termini e modalità di pagamento. Interessi di mora - Sospensione della Fornitura per morosità del Cliente e Risoluzione del Contratto**

**Art. 6.1 Fatturazioni, modalità e periodicità**

Salvo quanto diversamente previsto nelle CPF, ed in deroga all'art. 4 del TIF, la fatturazione avverrà con periodicità mensile. Ai sensi della Delibera 501/14/R/Com ARERA, per ogni fatturazione verrà emessa una bolletta sintetica e il Fornitore mette a disposizione del Cliente gli elementi di dettaglio nell'area riservata ai clienti sul sito www.omniaenergia.it. Per aiutare il Cliente nella comprensione della fatturazione, il Fornitore pubblica sul sito www.omniaenergia.it una guida alla lettura e il relativo glossario. Qualora la Fornitura al Cliente sia congiunta il Fornitore si riserva di fatturare i corrispettivi mediante un'unica fattura con la periodicità mensile. Il Fornitore si riserva la facoltà di emettere fattura senza addebito per importi che non superino complessivamente € 40,00; tali importi saranno sommati (o detratti qualora a credito del Cliente) agli importi della successiva fattura. Il Cliente sarà tenuto ad un costo di gestione amministrativa pari ad € 2,00 (Euro due/00) mensili. La fattura sarà inviata in formato elettronico via e-mail o, in alternativa, in formato cartaceo a mezzo posta.

**Art. 6.2 Rilevazione dei consumi**

Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura verranno utilizzati i dati di misura messi a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura comunicati dal Distributore, verranno utilizzate le autoletture comunicate dal Cliente (secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta) e validate dal Distributore. Qualora non siano resi disponibili né i dati del Distributore né le autoletture validate dal Distributore, la fatturazione avverrà determinando dati di misura stimati sulla base dei consumi storici del cliente forniti dal Distributore oppure, in alternativa e in deroga all'art. 6.2 del TIF, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e ritenute utili alla determinazione dei prelievi. La determinazione dei dati di misura stimati

verrà effettuata in modo tale da ridurre al minimo lo scostamento tra consumi comunicati dal Distributore e consumi stimati. In ogni caso, in deroga all'art. 6.6, lettera a) e b) del TIF, la fattura contabilizzerà i consumi fino alla data ultima comunicata dal Distributore anche laddove non dovesse coincidere con la fine del mese di competenza, o ancora potrebbe contabilizzare i consumi dell'intero periodo cui si riferisce, anche in presenza di una lettura effettiva che non si estenda all'intero periodo. In tale ipotesi la fattura contabilizzerà consumi sino alla data in cui saranno disponibili dati di misura del Distributore e successivamente contabilizzerà dati di misura stimati. In caso di Fornitura di gas naturale, qualora i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi stessi verranno adeguati mediante l'applicazione del Coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C" ai sensi del RTDG. Per tutto il periodo contrattuale il Cliente si obbliga ad agevolare l'accesso al personale incaricato alla rilevazione della lettura.

**6.3 Irregolare funzionamento del gruppo di misura e ricostruzione consumi**

A fronte della richiesta del Cliente di verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura dell'energia elettrica e/o del gas, il Fornitore inoltrerà la relativa richiesta al Distributore competente. Se le verifiche dovessero rilevare una irregolarità, le spese di prova e delle riparazioni saranno a carico del Distributore competente, in caso contrario saranno a carico del Cliente a cui saranno addebitate in bolletta.

Il Distributore competente, nel caso in cui all'esito di una verifica effettuata su richiesta del Cliente o per propria iniziativa, qualora il gruppo di misura risulti non perfettamente funzionante o sia bloccato, potrà ricostruire i consumi fino al momento in cui si provvede alla sua sostituzione o riparazione, il tutto in conformità a quanto previsto dalle deliberazioni ARERA n. 200/99 s.m.i., per l'energia elettrica, e n. 572/2013/R/gas s.m.i., per il gas naturale. Nel caso di ricostruzione dei consumi il Fornitore emetterà le relative fatture, addebitando o accreditando gli importi in conformità ai dati di rettifica pervenuti da parte del Distributore competente.

**Art. 6.4 Termini e modalità di pagamento - Interessi di mora**

Il Cliente si impegna a effettuare i pagamenti entro il termine indicato in fattura, che comunque non potrà essere inferiore a 20 giorni dalla data di emissione della stessa. Salvo diverso accordo tra le Parti, il pagamento delle fatture avverrà mediante domiciliazione bancaria attraverso la procedura di addebito diretto SEPA. Fermo l'obbligo per il Cliente di operare con sollecitudine affinché si attivi tempestivamente la procedura di domiciliazione bancaria mediante addebito diretto SEPA, il Cliente autorizza sin da ora il Fornitore ad inviare ulteriori flussi alla propria banca nel caso in cui l'attivazione di detta procedura di domiciliazione non sia andata a buon fine. Resta inteso che nei casi di mancato buon fine dell'addebito diretto SEPA SEPA Direct Debit CORE, B2B o dell'addebito su carta di credito, per qualsivoglia ragione, ivi incluso, a titolo esemplificativo, mancanza dei fondi, inadempimento della banca, non correttezza dei dati, il Cliente si impegna a disporre senza ritardo il pagamento a mezzo bonifico bancario o bollettino postale, pagando un rimborso spese amministrative pari ad € 15,00 (Euro quindici/00) per ogni insoluto, fatto salvo quanto previsto dall'art. 9. Le Parti possono convenire che, in alternativa alla domiciliazione bancaria, l'effettuazione del pagamento avvenga mediante bonifico bancario o bollettino postale. Il pagamento delle fatture emesse non può essere differito o ridotto neanche in caso di contestazione, né può essere compensato con eventuali crediti che il Cliente può vantare nei confronti del Fornitore, anche relativi ad altri contratti. Nel caso in cui il Cliente finale decida di effettuare il pagamento delle fatture insolute tramite assegno bancario sarà dovuto, a titolo di contributo per spese amministrative, un importo, per ogni titolo, pari a: € 10,00 + iva se Cliente Domestico; € 25,00 + iva se Cliente Business. Laddove l'assegno bancario vada insoluto, il Cliente sarà tenuto a versare al Fornitore, per ogni titolo, € 30,00 + iva per contributo gestione amministrativa. Il Cliente che richieda il rilascio di attestazione di avvenuto pagamento tardivo di assegno e quietanza liberatoria sarà tenuto a versare al Fornitore un importo pari ad € 150,00 + iva oltre alle spese di bollo dovute per legge. Resta inteso che la revoca della modalità di pagamento tramite domiciliazione bancaria comporterà l'obbligo immediato del Cliente di versare il deposito cauzionale per come previsto al precedente art. 5.2. e l'eventuale ripristino della modalità di pagamento tramite domiciliazione bancaria comporterà la restituzione del deposito cauzionale solo laddove il Cliente abbia rispettato i termini di pagamento nei successivi 6 (sei) mesi di fornitura. In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente Business sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, alla corresponsione degli interessi moratori sugli importi delle fatture insolute così come previsto dal D.Lgs. n. 231/2002 e s.m.i., dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Per il Cliente Domestico, dalla data di scadenza di ogni fattura saranno dovuti, senza necessità di messa in mora, gli interessi moratori calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/1998 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali (il cliente che sia buon pagatore, ai sensi dell'art. 1 della Del. 200/99, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, salvo il maggior danno. Ai sensi dell'art. 1194 c.c., il Fornitore imputerà i pagamenti ricevuti a copertura preventiva degli interessi dovuti alla data del pagamento e successivamente al capitale, indipendentemente dall'eventuale diversa imputazione indicata dal Cliente. Fermo restando quanto precisato nel capoverso precedente, nel caso di Fornitura congiunta, qualora la fattura sia pagata solo parzialmente, tale pagamento verrà imputato in primo luogo alla quota dovuta per la Fornitura di gas naturale e relativi oneri accessori e/o alla quota dovuta per servizi aggiuntivi e in secondo luogo, per la eventuale parte rimanente, alla quota dovuta per la Fornitura di energia elettrica e relativi oneri accessori.

In caso di ritardato pagamento, anche parziale, sarà diritto del Fornitore procedere all'incasso del deposito versato a garanzia, così come definito all'art. 5.2 che precede, così come considerare il cliente finale decaduto dal beneficio del termine, ai sensi dell'art. 1186 c.c., con riferimento ai pagamenti delle fatture successive, delle quali il Fornitore potrà pertanto pretendere il pagamento a vista. Il mancato esercizio, anche prolungato, di tale diritto da parte dell'esercente la vendita non potrà essere in alcun modo inteso come rinuncia al medesimo.

**Art. 6.5 Sospensione della Fornitura per morosità del Cliente e risoluzione del Contratto**

**Energia Elettrica:** Fermo restando quanto previsto nell'articolo precedente a proposito degli interessi di mora, nel caso di omesso o parziale pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di una o più fatture relative alla fornitura di energia elettrica, ai sensi del TIMOE, decorsi 3 giorni dalla data di scadenza del pagamento delle fatture stesse, il Fornitore potrà attivare le procedure previste in caso di morosità, procedendo alla costituzione in mora del Cliente. Tale costituzione avverrà mediante l'invio di un sollecito di pagamento a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento (in formato cartaceo o elettronico) o a mezzo pec, indicante il termine ultimo entro cui il cliente deve provvedere al pagamento delle fatture non pagate, le modalità di comunicazione dell'avvenuto pagamento al Fornitore, nonché i costi di eventuali sospensioni e riattivazioni della fornitura. Il Fornitore addebiterà al Cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati, nonché dei relativi oneri di gestione. Entro il termine indicato nella costituzione in mora, il Cliente dovrà comunicare al Fornitore l'avvenuto pagamento mediante comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo: recuperocrediti@omniaenergia.it, allegando la documentazione attestante il relativo pagamento. Per i Clienti finali connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, decorsi 25 giorni solari dalla ricezione della costituzione in mora, in costanza di morosità, il Fornitore potrà richiedere al Distributore la sospensione della Fornitura finalizzata alla riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza, persistendo la morosità, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

In ogni caso, ove il Cliente ponga in essere condotte tali da impedire la sospensione della Fornitura, il Fornitore si riserva la facoltà di chiedere al Distributore competente l'esecuzione della sospensione tramite intervento sugli impianti non nella disponibilità del Cliente, richiedendo all'impresa distributrice l'esecuzione della prestazione di sospensione della fornitura sotto forma di lavoro complesso e addebitando allo stesso cliente finale moroso le spese per l'esecuzione di tale procedura. La procedura di cui al presente articolo, concernente la sospensione della Fornitura, non trova applicazione per i clienti non disalimentabili di cui all'art. 23 del TIMOE. Per tali clienti il Fornitore avrà facoltà di ritenere automaticamente risolto il Contratto di Fornitura ex art. 1456 c.c. nel caso di mancato puntuale pagamento anche di una sola fattura nel termine di cui sopra. In tale caso il Fornitore comunicherà l'intervenuta risoluzione all'impresa distributrice, la quale provvederà a trasferire i punti di prelievo di cui alla Accettazione nel contratto di dispacciamento:

a) dell'Acquirente Unico per i clienti finali non disalimentabili aventi diritto alla maggior tutela;

b) dell'esercente la salvaguardia per i clienti finali non disalimentabili aventi diritto al regime di salvaguardia.

In ogni caso di risoluzione del Contratto per morosità del Cliente, il Fornitore avrà diritto al versamento degli interessi di mora come determinati al precedente art. 6.4, oltre al maggior danno.

**Gas Naturale:** In caso di omesso o parziale pagamento delle fatture relative alla Fornitura di Gas Naturale, ai sensi del TIMG, decorsi 3 giorni dalla data di scadenza del pagamento delle fatture stesse, il Fornitore potrà attivare le procedure previste in caso di morosità procedendo alla costituzione in mora del Cliente. Tale costituzione avverrà mediante l'invio di un sollecito di pagamento a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento (in formato cartaceo o elettronico) o a mezzo pec, indicante il termine ultimo entro cui il cliente deve provvedere al pagamento delle fatture insolute, le modalità di comunicazione dell'avvenuto pagamento al Fornitore. Il Fornitore addebiterà al Cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati, nonché dei relativi oneri di gestione. Entro il termine indicato nella costituzione in mora, il Cliente dovrà comunicare al Fornitore l'avvenuto pagamento mediante comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo: recuperocrediti@omniaenergia.it, allegando la documentazione attestante il relativo pagamento. Decorsi 40 giorni dalla ricezione da parte del Cliente finale della costituzione in mora, in costanza di morosità, il Fornitore potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. La somministrazione di gas potrà essere sospesa, mediante la chiusura del contatore gas e/o altro intervento tecnico equivalente. Al fine di poter disalimentare il punto di riconsegna, il Cliente assume espressamente l'obbligazione a consentire all'impresa di Distribuzione di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura. Nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la predetta sospensione, si potrà procedere all'interruzione della somministrazione di gas, che avviene mediante interventi tecnici più complessi (es. taglio colonna); in tal caso il Contratto si intenderà risolto all'atto dell'esecuzione dell'intervento. Saranno a carico del Cliente le spese per le operazioni di sospensione, di interruzione e riattivazione della somministrazione di gas. In aggiunta a quanto previsto sopra, il Fornitore potrà chiedere la sospensione/interruzione della somministrazione di gas al Distributore, anche senza preavviso, a motivo di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli del contatore gas ovvero degli impianti in modo non conforme al Contratto. La riattivazione della Fornitura avverrà, previa comunicazione scritta da parte del Fornitore al Cliente, con tempi e costi previsti dalla normativa vigente, nel momento in cui la situazione sarà stata sanata previa estinzione di tutti gli importi insoluti.

**Per Energia Elettrica e Gas Naturale**:

Nel caso di addebito al Fornitore di oneri relativi al $C^{mor}$, di cui al TISIND o, in caso di Cliente Business precedentemente servito per la fornitura di energia elettrica nel mercato di Salvaguardia, di addebito al Fornitore di oneri relativi all'applicazione dell'art. 13 del TIMOE e derivanti da pregressa morosità del Cliente finale, OE avrà diritto di addebitare tali oneri al Cliente stesso nella prima fattura utile, oltre ad applicare un importo pari ad € 25,00 per i Cliente Domestici ed € 99,00 (Euro novantanove/00) per i Clienti con fornitura Altri Usi a titolo di contributo spese amministrative per la gestione della pratica Cmor e di applicare la procedura di sospensione della fornitura anche per il mancato pagamento, da parte del Cliente, delle somme relative a tali crediti acquistati.

In tutti i casi di sospensione della somministrazione o riduzione della potenza, restano a carico del Cliente, oltre alle somme dovute per gli importi fatturati, i relativi interessi e le spese sostenute per il recupero del credito, anche tutti gli oneri relativi alle procedure di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale nonché i seguenti oneri, salvo il maggior danno:

(a) per ciascun sollecito scritto o telefonico € 5,00 (Euro cinque/00) per Contratti Domestici ed € 15,00 (Euro quindici/00) per Contratti Altri Usi;

(b) per ciascuna comunicazione di preavviso della sospensione della somministrazione € 15,00 (Euro quandici/00) per i Clienti Domestici ed € 40,00 (Euro quaranta/00) per i Clienti Business;

(c) € 15,00 a titolo di spese amministrative per ciascun piano di rientro concordato con il Cliente;

(d) tutti i costi dell'intervento tecnico di sospensione effettuato dalla Società di Distribuzione, come fatturati ad OE, maggiorati di un importo che non potrà essere inferiore ad € 25,00 (Euro venticinque/00) e maggiore del doppio del costo applicato dal Distributore. Tale ultimo importo sarà dovuto ad OE a prescindere dall'effettiva esecuzione dell'intervento;

(e) tutti i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dalla Società di Distribuzione, come fatturati ad OE, maggiorati di un importo che non potrà essere inferiore ad € 25,00 (Euro venticinque/00) e maggiore del doppio del costo applicato dal Distributore. Tale ultimo importo sarà dovuto ad OE a prescindere dall'effettiva esecuzione dell'intervento. Il Fornitore, a fronte del pagamento da parte del Cliente moroso delle somme dovute, sempre che nel frattempo il Contratto non sia stato definitivamente risolto, si impegna a inoltrare al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas la richiesta di riattivazione della somministrazione, con tempi e costi previsti dalla normativa vigente. Il Fornitore è tenuto a corrispondere al Cliente i seguenti indennizzi: € 30,00 (Euro trenta/00) nei casi in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la Fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza; € 20,00 (Euro venti/00) nel caso in cui la Fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente: il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; oppure il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza. In tutti questi casi, al Cliente non sarà richiesto il pagamento di alcun corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della somministrazione.

A seguito della Chiusura del Punto di Prelievo e/o del Punto di Riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, qualora il Fornitore abbia risolto per inadempimento il Contratto ai sensi dell'art. 9, lo stesso avrà la facoltà di richiedere al Distributore la Cessazione amministrativa per morosità relativa al punto di prelievo/riconsegna in oggetto. Per i contratti che prevedono la fornitura dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas, anche qualora non sia prevista la fatturazione congiunta e sia concessa al cliente finale la possibilità di provvedere

al pagamento dei corrispettivi dovuti per i diversi servizi in maniera distinta, è espressamente prevista la facoltà del Fornitore di richiedere, a seguito del mancato pagamento da parte del cliente, la sospensione di entrambi o di uno solo dei servizi forniti, anche di quel servizio per il quale non sono presenti morosità. La richiesta di sospensione della fornitura può essere formulata a seguito del mancato pagamento degli importi dovuti dal cliente finale al Fornitore relativi a tutte le attività previste nel contratto che lo stesso svolge per conto del cliente, ivi compresi, a titolo esemplificativo, i corrispettivi previsti per l'esecuzione di prestazioni da parte dell'impresa distributrice, inoltrate dall'esercente la vendita su richiesta del cliente finale. OE avrà il diritto di applicare la procedura di sospensione della fornitura anche nel caso di mancato pagamento di fatture relative ad un altro contratto, eventualmente in vigore, o che sia stato in vigore, tra il Cliente e la stessa OE ovvero, tra il Cliente e una qualunque altra società controllata o collegata ad OE.

## Art. 7 Responsabilità del Fornitore

**Energia Elettrica:** Il Fornitore garantisce al Cliente la somministrazione dell'energia elettrica necessaria a soddisfare i fabbisogni del Cliente per i siti oggetto del Contratto.
La Trasmissione e il dispacciamento dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono affidate alla responsabilità di Terna S.p.A., mentre la distribuzione sino al punto di prelievo del Cliente è di competenza del Distributore. Pertanto, le interruzioni temporanee, totali o parziali della Fornitura di energia elettrica, che non siano imputabili a fatto del Fornitore, non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento da parte del Fornitore stesso né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto. Problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica fornita quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni della tensione o frequenza, della forma d'onda, micro-interruzioni, interruzioni della continuità della Fornitura o del servizio di trasporto, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione del collegamento degli impianti del Cliente alla rete elettrica, restano di competenza del gestore della rete a cui i siti sono collegati e pertanto il Fornitore non risponde degli eventuali danni conseguenti. I misuratori sono di proprietà dei Distributori, ai quali compete ogni decisione in merito alla tipologia, alle caratteristiche tecniche e alla posizione. Il Cliente è il depositario dei misuratori ed è responsabile della loro conservazione e integrità, con obbligo di preservarli da manomissioni o danneggiamenti. A tale fine il Cliente dichiara e garantisce che gli impianti di sua pertinenza relativi al sito di Fornitura sono conformi alla normativa in materia. Il Fornitore, qualora emergano irregolarità o manomissioni negli impianti e apparecchiature del Cliente, nonché in caso di appropriazione fraudolenta dell'energia elettrica, può sospendere la Fornitura, anche senza preavviso, senza che il Cliente abbia diritto a indennizzi o risarcimenti.
**Gas Naturale:** Le parti concordano di assumere come valide le determinazioni dei parametri di controllo della qualità effettuate dal trasportatore su rete nazionale, sulla base delle vigenti normative di settore. Il gas viene fornito al Punto di riconsegna alla pressione resa disponibile dal Distributore sulla rete di distribuzione, compatibilmente con le condizioni di esercizio dell'impianto di distribuzione. Il Fornitore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile in caso di diminuzione o limitazione della pressione di somministrazione del gas riconducibile all'esercizio dell'impianto di distribuzione. I misuratori sono di proprietà dei Distributori, ai quali compete ogni decisione in merito alla tipologia, alle caratteristiche tecniche e alla posizione. Nel caso in cui, per effetto di modifiche ambientali, i misuratori vengano a trovarsi in un luogo ritenuto per qualsiasi ragione pericoloso o inadatto, il soggetto proprietario avrà la facoltà di imporre il cambiamento della posizione, a spese del Cliente. I misuratori sono collocati nel luogo e nella posizione più idonei stabiliti dal Distributore e muniti di apposito sigillo di garanzia. Il Cliente è il depositario dei misuratori ed è responsabile della loro conservazione e integrità, con obbligo di preservarli da manomissioni o danneggiamenti. Pertanto, il Cliente sarà responsabile, manlevando il Fornitore, degli eventuali danni, alterazioni o manomissioni arrecati ai misuratori, anche se dovuti a cause esterne o ad atti di terzi, ed è tenuto a rimborsare le spese sostenute per la sostituzione. In caso di guasti ai misuratori, il Cliente deve darne immediata comunicazione al Fornitore affinché egli possa attuare gli interventi necessari ed effettuare i conguagli dei consumi. La rimozione o lo spostamento dei misuratori, la manomissione dei sigilli e qualunque altra alterazione, nonché l'effettuazione di prelievi fraudolenti attribuiranno al Fornitore il diritto di sospendere la Fornitura, oltre che a risolvere il Contratto, richiedendo al Cliente il pagamento dei consumi effettuati abusivamente e il rimborso delle spese sostenute per la sostituzione. L'accertamento di prelievi abusivi potrà dar luogo, altresì, ai sensi dell'art. 1382 c.c. all'applicazione di una penale di € 500,00 (euro cinquecento/00), fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno. Le parti degli impianti interni poste tra il misuratore e gli apparecchi di utilizzazione sono di proprietà del Cliente e debbono essere conformi alla normativa vigente, pena l'esclusiva responsabilità del Cliente stesso. Il Fornitore è esente da responsabilità per incidenti e danni, di qualsiasi natura, che avvengano a valle del punto di consegna. Il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore i corrispettivi dovuti anche per eventuali dispersioni o perdite degli impianti.

## Art. 8 Recesso dal Contratto e Penali

Sia il Cliente che il Fornitore hanno facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione all'altra parte secondo le modalità e le tempistiche indicate nella Delibera ARERA n. 302/2016/R/Com.
**Recesso del Cliente.** Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di durata pari a quanto stabilito dall'ARERA. Nel caso in cui il recesso sia manifestato al fine di cambiare fornitore, OE deve ricevere la relativa comunicazione da parte del fornitore entrante, con le modalità definite dall'ARERA, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Nel caso in cui il diritto di recesso sia manifestato senza il fine di cambiare fornitore, ma ai fini di cessazione della fornitura, il Cliente potrà recedere inviando direttamente ad OE raccomandata A.R. o PEC con un termine di preavviso di un mese e con decorrenza dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In caso di recesso manifestato ai fini di cessazione della fornitura, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'invio di apposita modulistica, qualora la relativa richiesta non renda certa l'identità del richiedente o la natura della richiesta stessa.
**Recesso dei Clienti finali connessi in Media Tensione (MT) o in Alta Tensione (AT) o con consumi di gas naturale annui superiori a 200.000 Smc**:
I Clienti titolari anche di un solo sito connesso in Media Tensione (MT) o in Alta Tensione (AT) e/o i Clienti con consumi annui superiori a 200.000 Smc, possono esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore, senza oneri, ed in qualsiasi momento a mezzo raccomandata A/R o PEC e con preavviso di 12 (dodici) mesi, che decorreranno a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione di recesso. Restano salve eventuali diverse pattuizioni contenute nelle CPF. Si specifica che i Clienti con contratto di fornitura congiunta di energia elettrica e gas anche con uno soltanto dei requisiti sopra previsti (Connessi in Media Tensione (MT) o in Alta Tensione (AT) o con consumi di gas naturale annui superiori a 200.000 Smc) dovranno rispettare i 12 mesi di preavviso per entrambe le forniture in quanto il contratto si considera a tutti gli effetti di legge unitario ai sensi del precedente articolo 1.4.
**PENALI**
Resta inteso che nei casi di mancato rispetto dei tempi di preavviso sopra previsti, il Fornitore, fermo restando il risarcimento dell'eventuale maggior danno, si riserva di fatturare al Cliente connesso, anche con un solo sito, in Media Tensione (MT) o in Alta Tensione (AT) o con consumi di gas naturale annui superiori a 200.000 Smc, per ciascuna fornitura, una penale determinata come segue:

- per le forniture di energia elettrica, la penale è uguale ad un importo fisso di € 150,00 (Euro centocinquanta/00) più un ulteriore importo che si riferisce ad ogni mese di mancata fornitura ed è pari ad € 0,08 per ogni kW di potenza disponibile per il consumo medio mensile stimato in base agli ultimi 12 mesi di consumo;
- per le forniture di gas, la penale è uguale ad un importo fisso di € 150,00 (Euro centocinquanta/00) più un ulteriore importo che si riferisce a ciascun mese di mancata fornitura ed è pari ad € 0,21 per Smc per il consumo medio mensile stimato in base agli ultimi 12 mesi di consumo;

Resta inoltre inteso che, qualora il Cliente receda dal Contratto per la perdita della legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati gli impianti di fornitura, il Cliente resterà responsabile anche per il pagamento dei consumi successivi di energia elettrica e/o gas naturale fino all'avvenuta comunicazione ad OE della cessazione di tale disponibilità.
**Recesso del Fornitore**.
Il Fornitore, relativamente ai Clienti Domestici e ai Clienti Business di Piccole Dimensioni potrà recedere dal Contratto con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi o al diverso termine minimo di preavviso consentito dalla normativa di volta in volta applicabile, comunicato mediante raccomandata A/R o posta elettronica certificata. Con riferimento ai Clienti Business con Punti di Prelievo di energia elettrica non in bassa tensione o di gas naturale con consumi annui complessivamente superiori a 200.000 Smc, il preavviso sarà di almeno 1 (uno) mese - 2 (due) mesi in ipotesi di Punti di Prelievo allacciati direttamente alla rete di trasporto del gas, fatto salvo un maggior termine minimo eventualmente introdotto dalla normativa.
In riferimento ai Clienti Pubbliche Amministrazioni, a prescindere dal livello di tensione e dai consumi annui, il Fornitore, potrà recedere dal Contratto con un preavviso non inferiore a 2 (due) mesi.

## Art. 9 Clausola risolutiva espressa

Il Fornitore avrà facoltà, previa comunicazione scritta, di considerare automaticamente risolto il presente Contratto qualora, durante l'esecuzione dello stesso, vengano meno in capo al Cliente i cosiddetti "Requisiti di Solvibilità" o qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 1.3, che qui si intendono espressamente richiamate, o una delle seguenti circostanze: 1)modifica degli organi rappresentativi del Cliente; 2) venga revocata, da parte del Cliente o dal suo istituto bancario, la procedura di addebito diretto SEPA relativamente al pagamento delle fatture, salvo che il relativo obbligo non sia stato espressamente derogato per accordo scritto fra le Parti; 3) mancata costituzione o ricostituzione del deposito cauzionale o della garanzia richiesta, salvo differente accordo scritto tra le Parti; 4) nel caso di mancato puntuale pagamento anche di una sola fattura, anche senza previa costituzione in mora; 5) prelievo abusivo o manomissione del contatore; 6) violazione da parte del Cliente del divieto di sub-fornitura di energia elettrica e/o gas; 7) mancato utilizzo dell'energia per gli usi dichiarati dal Cliente; 8) dati del Cliente non domestico non veritieri; 9) Cliente vincolato da impegni contrattuali con altro Fornitore, 10) assenza o grave carenza della materia prima sugli ordinari mercati di approvvigionamento del gas.
In tali casi il Fornitore comunicherà l'intervenuta risoluzione all'impresa distributrice, la quale provvederà a trasferire i punti di prelievo di cui alla Accettazione, laddove non vengano acquisiti da altro fornitore del libero mercato, nel contratto di dispacciamento:
a) dell'Acquirente Unico per i clienti finali di energia elettrica aventi diritto alla maggior tutela;
b) dell'esercente la salvaguardia per i clienti finali di energia elettrica aventi diritto al regime di salvaguardia;
c) dall'esercente la Fornitura di Ultima Istanza (FUI) per i clienti finali di gas naturale aventi diritto alla fornitura di ultima istanza;
d) dall'esercente il Servizio di Default Distribuzione per i clienti finali di gas naturale aventi diritto al servizio di default.
Qualora, terminato il rapporto contrattuale per qualsiasi evento (decorrenza, risoluzione, recesso, eccessiva onerosità, forza maggiore ecc.) il/i POD e/o il/i PDR resti/no nella titolarità del Fornitore per il servizio di Distribuzione Locale, il Fornitore stesso potrà provvedere alla richiesta di sospensione della Fornitura e successiva cessazione amministrativa. Il Cliente moroso non può pretendere il risarcimento danni derivanti dalla sospensione della fornitura, dalla risoluzione di diritto del contratto o dai maggiori oneri fatturati dagli esercenti i servizi di tutela.

## Art. 10 Eccessiva onerosità sopravvenuta

Ove nel corso della durata del presente Contratto si verifichino eventi imprevisti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi bellici, catastrofi naturali, crisi finanziarie internazionali, crisi geopolitiche del settore energetico, provvedimenti delle Autorità o delle Organizzazioni Mondiali dei produttori delle fonti d'energia ovvero si verifichi una delle situazioni di seguito elencate:
a) la sopravvenienza di regolamentazioni o modificazioni del quadro normativo, regolamentare e tariffario;
b) mutamento, senza responsabilità da parte del Fornitore, dei termini e delle condizioni di approvvigionamento da parte del Fornitore;
c) variazione rispetto all'anno precedente di Fornitura delle procedure di assegnazione di capacità di interconnessione con l'estero;
d) variazione delle coperture del rischio associato ai differenziali di prezzo tra zone del mercato elettrico italiano;
e) variazione in relazione a quanto previsto dal D.M 13/12/2005 delle condizioni economiche e delle procedure di assegnazione dei diritti per l'energia elettrica di cui al D.M. 27/11/2000;
il tutto con modalità tali da determinare un notevole aumento dei costi di approvvigionamento delle materie prime e dell'energia e/o del gas naturale o comunque una conseguente grave alterazione del rapporto originario tra le reciproche prestazioni corrispettive ovvero un'oggettiva difficoltà di adempiere, il Fornitore, ai sensi dell'art.1467 c.c. ("Contratto con prestazioni corrispettive"), potrà, mediante lettera raccomandata A.R. o PEC, domandare la risoluzione del Contratto con gli effetti di cui all'art. 1458 c.c. ("Effetti della risoluzione").
Ferme le ordinarie ipotesi di variazione delle condizioni economiche e quanto previsto in merito alle integrazioni e modifiche del Contratto, in alternativa alla immediata risoluzione del Contratto, se e in quanto sia possibile mantenere in essere la Fornitura, e al fine di evitare la risoluzione, il Fornitore, nei casi di eccessiva onerosità sopravvenuta, potrà offrire al Cliente di modificare le condizioni economiche del Contratto attivando la procedura prevista dall'articolo 11 delle presenti CGF.

## Art. 11 Integrazioni, cessione, successione e modifiche del Contratto

Si intendono automaticamente inserite nel Contratto eventuali condizioni obbligatoriamente imposte dalla legge o da provvedimenti di pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti.
Qualora, a seguito di provvedimenti di pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti o comunque per altri motivi, si renda necessaria od opportuna l'integrazione del Contratto o la sostituzione di una o più clausole ed i contenuti di detti provvedimenti non siano suscettibili di inserimento automatico, il Fornitore provvederà a formulare le conseguenti clausole integrative o modificative. In tali ipotesi il Fornitore avrà facoltà, per giustificato motivo, di comunicare al Cliente eventuali modifiche delle presenti condizioni generali e delle Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo della Fornitura: tale comunicazione avverrà in forma scritta, cartacea o digitale, mediante specifica comunicazione con un preavviso non inferiore a 3 (tre)

mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della suddetta comunicazione da parte del Cliente stesso. Il Cliente, entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, avrà facoltà di comunicare mediante raccomandata A/R o PEC la propria mancata Accettazione delle modifiche proposte dal Fornitore. La comunicazione di mancata Accettazione sarà considerata quale recesso dal Contratto. Il recesso avrà effetto senza oneri per il Cliente entro trenta giorni dal ricevimento della relativa raccomandata, il tutto, in ogni caso, compatibilmente con i tempi tecnici necessari per formalizzare e rendere efficace la cessazione della Fornitura nei rapporti con il Distributore competente e il gestore della rete. In caso di recesso, sino al termine della Fornitura, rimarranno ferme le condizioni precedentemente pattuite. In caso di mancata comunicazione nei termini di cui sopra, si intenderanno espressamente accettate dal Cliente le nuove condizioni così comunicate. Il Cliente finale di gas naturale avente diritto al servizio di tutela ha, in alternativa alla facoltà di recedere, la facoltà di essere fornito dal medesimo esercente alle condizioni economiche e contrattuali del servizio regolato. In tale caso la richiesta in forma scritta del Cliente dovrà essere esercitata con le modalità e i termini di cui alla comunicazione di recesso. In caso di mancato rispetto dei termini e delle modalità di preavviso per la variazione unilaterale delle condizioni contrattuali, il Fornitore corrisponderà al Cliente finale un indennizzo automatico pari a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale (Deliberazione ARERA n. 366/2018/R/com e s.m.i.). Il Cliente consente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra società abilitata a concludere contratti per la Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale a clienti idonei, fermo restando che la cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o comunque condizioni meno favorevoli. Il Cliente potrà cedere il Contratto previo consenso scritto di OE. Nei casi di successione nel Contratto (ivi inclusi i casi di trasferimento, conferimento, usufrutto, affitto di azienda o di ramo di azienda ovvero di fusione, scissione o altra riorganizzazione aziendale), salvo esplicita dichiarazione scritta di liberazione da parte di OE, il Cliente resterà obbligato in via solidale per l'adempimento del Contratto.

**Art. 12 Sospensione e interruzione per cause di forza maggiore**

Il Fornitore non è responsabile per sospensione o interruzione della Fornitura causate da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti della Pubblica Autorità, scioperi, stato di guerra, qualsiasi altra causa al di fuori del proprio controllo, compresa l'indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica e gas naturale, anche per inadempienza verso il Cliente di Terna S.p.A., del Distributore o del Trasportatore, salvo che la causa dell'inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempienze del Fornitore.

**Art. 13 Diritto di ripensamento previsto dal Decreto Legislativo 206/2005 e s.m.i. per il Cliente Consumatore e per il Condominio**

Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento (da intendersi come il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 e ss. del Codice del Consumo) dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, come indicato all'art. 1.2 delle presenti CGF. L'esecuzione del contratto verrà avviata solo una volta trascorso il predetto periodo di 14 giorni. Qualora venga richiesta esplicitamente l'esecuzione immediata del Contratto, il Cliente potrà ugualmente esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto e, in tali casi, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti, così come indicati dal Fornitore al momento della richiesta del servizio da parte del Cliente. Ai fini dell'esercizio del diritto di ripensamento il Cliente Consumatore dovrà inviare una comunicazione, contenente una dichiarazione esplicita, a mezzo di lettera raccomandata A/R a OMNIA ENERGIA S.p.A., Via Beato Francesco Marino, n. 102, 87040, Zumpano (CS), o un fax al n. 0984.656011 o via mail all'indirizzo info@omniae.it o via PEC all'indirizzo posta@pec.omniaenergia.it . Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente può utilizzare l'apposito modello presente sul sito www.omniaenergia.it o riportato nel plico contrattuale.

**Art. 14 Diritto di cessione dei crediti**

Il Fornitore si riserva la facoltà di cedere a terzi i crediti derivanti dal presente Contratto, impegnandosi sin d'ora il Cliente ad accettare detta cessione. In tale caso la cessione si estenderà a tutti gli accessori dei crediti stessi e alle garanzie che dovessero eventualmente assistere le obbligazioni del Cliente. Della avvenuta cessione verrà data al Cliente comunicazione mediante raccomandata A.R. o PEC che indicherà anche il destinatario dei pagamenti e la decorrenza degli stessi.

**Art.15 Imposte e tasse**

Tutti i corrispettivi previsti dal Contratto ed inerenti la Fornitura sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future, i cui oneri sono a carico del Cliente salvo che non siano espressamente posti, dalla legge o dal Contratto, a carico del Fornitore, e senza facoltà di rivalsa. Le imposte e tasse relative alla Fornitura elettrica e gas naturale sono dettagliatamente descritte sul sito Internet: www.omniaenergia.it. Il Contratto non è soggetto a registrazione.

**Art. 16 Richiesta informazioni - reclami - indennizzi**

Per qualsiasi informazione inerente il presente Contratto, il Cliente può rivolgersi ai recapiti indicati nelle CPF, in bolletta, nel sito del Fornitore e in calce al presente documento. Eventuali reclami inerenti il servizio dovranno essere inviati per iscritto ai recapiti del Fornitore riportati nelle CPF, in bolletta, nel sito del Fornitore e in calce al presente documento.

Il Fornitore si impegna ad applicare gli indennizzi automatici previsti dall'ARERA con il TIQV per i casi di mancato rispetto dei livelli di qualità commerciale previsti dalla stessa e di cui alla delibera 67/2013/R/Com per i casi di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e di sospensione della fornitura, il tutto nella misura indicata nella Informativa sui livelli specifici di qualità commerciale. Ai sensi del TICO, qualora il Cliente intenda proporre una domanda giudiziale nei confronti del Fornitore, l'esperimento del tentativo di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, ovvero presso i diversi organi di risoluzione extragiudiziale delle controversie a ciò deputati, è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. OE si impegna a partecipare ad ogni procedura attivata presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità. L'attivazione della procedura è gratuita e la relativa domanda di conciliazione può essere presentata telematicamente sul sito web del Servizio Conciliazione, solamente dopo avere inviato un reclamo scritto al Fornitore che questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente oppure qualora siano decorsi 50 giorni dall'invio del predetto reclamo senza il che Fornitore abbia inviato riscontro.

**Art. 17 Riferimenti normativi**

I principali riferimenti normativi citati nelle presenti Condizioni Generali di Fornitura e nei relativi allegati sono i seguenti: Codice Privacy D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.; Regolamento UE 2016/679; D. Lgs. n. 231/2002 "Attuazione della Direttiva relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento delle transazioni commerciali"; Codice del Consumo: D.Lgs. n. 206/2005 e s.m.i.; Piano Casa: D.L. n. 47/2014, convertito con L. 80/2014; L. 136/2010: "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia". Tutte le Deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) sono pubblicate sul sito Internet dell'Autorità all'indirizzo: www.arera.it

**Art. 18 Protocollo di autoregolazione**

OE adotta uno specifico protocollo di autoregolazione ai sensi dell'Allegato A della deliberazione ARERA 7 aprile 2017 228/2017/R/com, così come modificato e integrato dalle deliberazioni 20 luglio 2017, 543/2017/R/com e 18 dicembre 2018, 684/2018/R/com, comprensivo altresì delle procedure di ripristino, visibile sul sito www.omniaenergia.it e ivi scaricabile integralmente.

**Art. 19 Assicurazione clienti finali gas**

Il Fornitore informa il Cliente che chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione ARERA 167/2020/R/gas. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro, si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet "www.arera.it".

**Art. 20 Legge applicabile e foro competente**

La legge applicabile al Contratto è quella italiana.

Per ogni controversia inerente la validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del Contratto, non risolta con l'accordo diretto tra le Parti o tramite il tentativo di conciliazione di cui all'art. 16 delle presenti CGF, sarà competente in via esclusiva il Foro di Cosenza per i contratti conclusi con un Cliente Business; in caso di Cliente Domestico o Condominio, il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente medesimo.

**Art. 21 Trattamento dati personali**

I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del presente Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina vigente in materia di protezione dei dati personali. Il testo completo ed aggiornato dell'informativa sul trattamento dei dati personali è consegnato all'interessato insieme alla documentazione contrattuale.

**Art. 22 Obblighi del Fornitore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari**

OE, nell'ipotesi in cui assuma le vesti di Appaltatore ai sensi della L. 136/2010, assumerà tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della citata legge.

In tale ipotesi, OE si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante e alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante o l'amministrazione concedente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

**Art. 23. Adozione di idonei modelli organizzativi ex D.Lgs. 231/2001**

OE, secondo quanto previsto dagli artt. 6 e 7 del D. Lgs. n. 231 del 2001, dichiara di aver adottato un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo nonché un Codice Etico che esplicita i valori a cui tutti i propri amministratori, dipendenti e collaboratori a vario titolo devono adeguarsi, accettando responsabilità, assetti, ruoli e regole della cui violazione, anche se da essa non consegue alcuna responsabilità aziendale verso Terzi, essi assumono la personale responsabilità verso l'interno e verso l'esterno dell'azienda.

Il Cliente dichiara di conoscere il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e il Codice Etico adottati da OE, la cui consultazione è disponibile sul sito istituzionale del Fornitore e si impegna ad attenersi ai principi indicati nei predetti documenti nonché a svolgere la propria attività secondo modalità idonee ad evitare il verificarsi di comportamenti rilevanti ai sensi del citato decreto. La realizzazione da parte del Cliente o di suoi collaboratori di comportamenti che determinino l'avvio di un procedimento giudiziario diretto all'accertamento della loro rilevanza ai sensi del D. Lgs. 231/2001, del quale in qualunque modo OE sia venuta a conoscenza, legittima quest'ultima a recedere dal presente contratto per giusta causa.

ALLEGATO C **- Informativa resa ai sensi degli art. 12 - 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGPD) e richiesta di consenso per il trattamento dei dati**

| | | |
|---|---|---|
| | **Titolare del Trattamento** | Il Titolare del trattamento dei dati è la Omnia Energia S.p.A. (di seguito "OE" o "Titolare"), in persona del legale rappresentante p.t., con sede in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zumpano (CS), e-mail: privacy@omniaenergia.it, ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, da Lei forniti in sede di fornitura beni/ prestazioni servizi, finalizzato unicamente ad eseguire gli obblighi contrattuali e ad adempiere a Sue specifiche richieste, nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali, oltre che a fornirle informazioni commerciali sui nostri prodotti e servizi. |
| | **Data Protection Officer** | Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di OE, in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zumpano (CS), e-mail: dpo@omniaenergia.it. |

| **Finalità del trattamento** | **Base giuridica** | **Periodo di conservazione** |
|---|---|---|
| 1. Esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali ed in particolare: la tenuta della contabilità generale, per le fatturazioni, per la gestione dei crediti, per gli obblighi civilistici e fiscali previsti dalla legge, per l'esecuzione degli obblighi contrattuali di cui è parte l'interessato e per l'aggiornamento degli archivi anagrafici.<br>Tipologia di Dati personali trattati: nome, cognome, genere, codice fiscale, indirizzo di residenza e numero di telefono, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, i dati di pagamento (es., estremi del conto bancario o della carta di credito) ecc. | Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte. | Durata contrattuale e, dopo la cessazione, per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. |
| 2. Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile. | Necessità di assolvere gli obblighi di legge. | |
| 3. Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria. | Interesse legittimo. | Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. |
| 4.Marketing diretto: invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dal Titolare o segnalazione di eventi aziendali o partecipazione a webinar, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche. | Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento). | 24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio dello specifico ed espresso consenso al trattamento, salvo revoca ovvero, per un minor tempo e fino a revoca consenso. |
| 5.Marketing profilato: analisi delle Sue preferenze, abitudini, comportamenti, interessi desunti dai consumi energetici, al fine di inviarle comunicazioni commerciali personalizzate ed effettuare azioni promozionali mirate. Il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione avverrà, con strumenti di elaborazione dati che, a seguito di incrocio, creeranno un Suo profilo commerciale e comportamentale. Tale strumento di elaborazione dati mette in relazione i dati raccolti nel corso della fornitura. Inoltre, tali dati e/o informazioni, verranno associati agli eventuali e/o ulteriori dati e/o informazioni già in nostro possesso a seguito della Sua adesione ai nostri servizi.<br>Ulteriori dati trattati: Consumi, titolo di possesso dell'immobile e verifica in merito a prima o seconda casa. | Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento). | 24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio dello specifico ed espresso consenso al trattamento, salvo revoca ovvero, per un minor tempo e fino a revoca consenso. |

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

**Obbligatorietà del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati evidenziati con un asterisco (*) nel contratto è obbligatorio per la conclusione e prosecuzione del contratto; il rifiuto di fornire i suddetti dati non consente, pertanto, il perfezionamento del Contratto.

**Destinatari dei Dati**

I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di Titolari quali, a titolo esemplificativo, Autorità ed Organi di Vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati, nonché persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza.
I dati possono altresì essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti esterni designati come Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative.
Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:
A) Società che offrono servizi di manutenzione dei siti web e dei sistemi informativi;
B) Società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato;
C) Società che svolgono servizi di gestione e manutenzione del database del Titolare;
D) Consulenti legali e di settore;
E) Società di recupero del credito e consulenza contrattuale;
F) Spedizionieri.
I Suoi dati possono essere trattati, in caso di rilascio di Suo esplicito consenso, da soggetti terzi a cui vengono comunicati i dati.
I dati personali non saranno diffusi, ma potranno eventualmente essere trasmessi alle Pubbliche Autorità che ne facciano espressa richiesta al Titolare per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto disposto dalla normativa vigente, nazionale ed europea.

**Origine dei dati**

I dati personali che OE tratta sono raccolti presso l'interessato e/o presso terzi.

**Modalità del trattamento dei dati**

I dati personali saranno trattati con strumenti informatici e/o mediante elaborazioni manuali per il tempo necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti. Detto trattamento comprenderà - nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza - le operazioni strettamente necessarie allo scopo.

**Luogo di trattamento**

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale sita in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zumpano (CS), nonché presso le sedi dei Responsabili del trattamento (designati da OE ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679) per i trattamenti eventualmente svolti da questi ultimi e sono curati solo da personale tecnico o amministrativo, a tal fine espressamente incaricato ed istruito, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati sono raccolti e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle previsioni del Reg. UE 2016/679 e del D.lgs. 196/03, così come adeguato dal D.Lgs. 101/2018.

**Soggetti autorizzati al trattamento**

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

**Trasferimento dei dati personali in Paesi non appartenenti all'Unione Europea**

I Suoi Dati Personali sono trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.

**Diritti dell'interessato (ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Reg. UE 2016/679)**

Contattando il Titolare via e-mail all'indirizzo privacy@omniaenergia.it, gli interessati possono chiedere l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati possono richiedere la portabilità dei propri dati e di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati stessi, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di proporre l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, dei dati nelle ipotesi di esercizio di un pubblico interesse o di legittimo interesse del titolare nonché per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate. Il Titolare si astiene dal trattamento, salvo che per motivi legittimi che prevalgono su interessi, diritti e libertà dell'interessato, oppure per accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web http://www.garanteprivacy.it.

Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che lo riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro.

# ALLEGATO D – NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Prevista dall'art. 9 dell'Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com e s.m.i.

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.
Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI (1), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, Le ricordiamo che tra le offerte commerciali per la fornitura di gas naturale di Omnia Energia è compresa anche la fornitura di gas alle condizioni economiche definite dall'ARERA per il servizio di tutela, ai sensi dell'art. 9.3 del Codice di Condotta Commerciale, in alternativa all'offerta attuale.
Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di un'offerta contrattuale.

## IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

Nome impresa **OMNIA ENERGIA S.p.A.**

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento **Via F. Beato Marino, n. 102 - 87040 Zumpano (CS), fax 0984 656011 PEC posta@pec.omniaenergia.it**

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata

Data e ora del contatto

Firma del personale commerciale che l'ha contattata

## SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

Data di presunta attivazione

Periodo di validità della proposta (* NON APPLICABILE)

Eventuali oneri a carico del Cliente per la fornitura

(* NESSUNO, in nessun caso, dovuto a OMNIA ENERGIA; non si esclude la richiesta da parte del Distributore del "contributo in quota fissa" previsto dalla delibera ARERA N° 348/07, allegato B, art. 25)

## CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio (* vedasi indicazioni nell'Allegato Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo, di seguito brevemente CPF)
- durata del contratto (* vedasi art. 1.6 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito brevemente CGF)
- modalità di utilizzo dei dati di lettura (* vedasi art. 6.2 delle CGF)
- modalità e tempistiche di pagamento (* vedasi art. 6.4 delle CGF)
- conseguenze del mancato pagamento (* vedasi art. 6.5 delle CGF)
- eventuali garanzie richieste (* deposito cauzionale - art. 5.2 delle CGF)
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso (* vedasi art. 8 delle CGF)
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa vendita (* vedasi indicazioni di cui all'articolo 16 delle CGF)

## DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

**DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

Se Lei è un Cliente domestico, il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla conferma della volontà di essere contrattualizzato se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del Cliente. In particolare il Cliente riceve le seguenti informazioni circa l'esercizio del diritto di recesso

**ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO**

I clienti che sono imprenditori, professionisti o soggetti economici in base a quanto previsto dal D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo,) non hanno diritto ad esercitare il recesso previsto a favore dei consumatori. Restano comunque applicabili a favore di tali soggetti i diritti e le garanzie generali previste in base a queste condizioni generali di fornitura.

**EFFETTI DEL RECESSO**

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovra' sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

**MODULO TIPO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO**

(compilare e restituire il modulo solo se si desidera recedere dal contratto)
Omnia Energia S.p.A. - Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zumpano (CS)

**OGGETTO: ESERCIZIO DIRITTO DI RECESSO**

Con la presente notifico il recesso dal mio contratto di fornitura dei seguenti servizi
*(inserire i dati identificativi del contratto con la data di esecuzione prevista.)*

**Data** |_|_| |_|_| |_|_|_|_|

FAC SIMILE

**ISTRUZIONI PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO**

Se Lei è un Cliente consumatore, ai sensi del Codice del Consumo, che ha stipulato un contratto di fornitura a distanza o al di fuori dei locali commerciali, può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni, senza indicarne le ragioni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto. Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci ad uno dei seguenti recapiti a mezzo lettera raccomandata A/R a Omnia Energia S.p.A., Via Beato Francesco Marino, n. 102, 87040 Zumpano (CS), o fax al n. 0984 65 60 11 o email a info@omniae.it della sua decisione di recedere dal presente contratto. A tal fine può utilizzare il Modulo Tipo di recesso riportato a lato, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

(1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.
(*) Note inserite da OMNIA ENERGIA S.p.A.

Firma _____

Omnia Energia S.p.a.
via Beato F. Marino, 102
87040 Z.I. Zumpano (Cs)
Partita Iva 02599020787

Tel. +39 0984 82 53 56
Fax +39 0984 65 60 11
Numero Verde 800 98 44 55
info@omniae.it www.omniae.it



**Modulo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento**

**(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 - Codice di consumo)**

Da inviare utilizzando una sola delle seguenti modalità:

Email: info@omniae.it

Fax: 0984 656011

Raccomandata a/r a: Via Beato Francesco Marino, 102 - 87040 Zumpano (CS)

Il sottoscritto:

Cognome e Nome _____ Codice Fiscale_____

Data di nascita _____ Luogo di nascita (Comune/Stato estero)_____

Telefono/Cellulare_____

**a) esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di fornitura:**

Codice Contratto _____, sottoscritto con Omnia Energia nel mercato libero

in data ___/___/_____

per la fornitura di: □ Energia Elettrica □ Gas

nel Comune di _____

in Via/Piazza _____ n° civico _____

interno _____

identificata dal numero di POD (1) _____PDR(1) _____

L'esercizio del ripensamento relativo alla proposta di fornitura, potrebbe rendere inefficaci eventuali ulteriori Contratti (ad esempio Contratti relativi a beni/servizi accessori, stipulati contestualmente a quello di fornitura); la invitiamo quindi a verificare le relative Condizioni Contrattuali. Tuttavia, qualora intenda esercitare il diritto di ripensamento solo per i servizi accessori veda il punto b).

(1) In caso di offerta multisito, allegare l'elenco dei POD/PDR per i quali si intende esercitare il diritto di ripensamento.

**b) esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per i seguenti servizi accessori (indicare quali)**

Omnia Energia S.p.a.
via Beato F. Marino, 102
87040 Z.I. Zumpano (Cs)
Partita Iva 02599020787

Tel. +39 0984 82 53 56
Fax +39 0984 65 60 11
Numero Verde 800 98 44 55
info@omniae.it www.omniae.it



**Pertanto:**

**- chiede lo scioglimento del contratto di fornitura con Omnia Energia e/o del servizio accessorio indicato**

Le ricordiamo inoltre che, se preferisce esercitare il diritto di ripensamento per iscritto (fax, posta o email), il presente modulo è facoltativo, ci aiuterà solo a gestire meglio la sua richiesta.

Luogo e data _____

Firma del richiedente _____

Titolare del trattamento dei dati personali è Omnia Energia S.p.A., con sede legale in Via Beato Francesco Marino, 102 - 87040 Zumpano (CS).

L'informativa completa è disponibile sul sito www.omniae.it

# INFORMATIVA SUI LIVELLI SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE PER L'ANNO 2021

Gentile Cliente,
in ossequio all'art. 37 del TIQV (Deliberazione ARERA 413/2016/R/com e s.m.i.), tutte le società di vendita dell'energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nella tabella sottostante sono riassunti i risultati dell'anno 2020 di Omnia è S.p.A. e sono inoltre indicati i livelli di qualità da rispettare nonché gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici:

| Livelli specifici di qualità | Vincoli dell'ARERA (TIQV) | Cliente EE Bassa Tensione Consumer | Cliente EE Bassa Tensione Business | Cliente EE Media Tensione | Cliente GAS Bassa Pressione Consumer | Cliente GAS Bassa Pressione Condomini Uso Domestico | Clienti GAS Bassa Pressione Attività Servizio Pubblico | Clienti GAS Bassa Pressione Usi Diversi | Clienti EE Multisito | Clienti gas Multisito |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tipo di prestazione | Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione | Grado di rispetto | Grado di rispetto | Grado di rispetto | Grado di rispetto | Grado di rispetto | Grado di rispetto | Grado di rispetto | Grado di rispetto | Grado di rispetto |
| Rettifica di fatturazione | 60 giorni solari | 91,8 % | 99,1 % | 95,7 % | 90 % | 92,9 % | 93,8 % | 97,1 % | 100 % | 100 % |
| Rettifica di doppia fatturazione | 20 giorni solari | 91,7 % | 91,8 % | 99,1 % | 95,7 % | 90 % | 92,4 % | 95 % | 100 % | 100 % |
| Risposta motivata a reclami scritti | 30 giorni solari | 92,9 % | 93,8 % | 97,1 % | 100 % | 100 % | 96,1 % | 91,9 % | 100 % | 100 % |

| Livelli specifici di qualità | Vincoli dell'ARERA (TIQV) | Cliente EE Bassa Tensione Consumer | Cliente EE Bassa Tensione Business | Cliente EE Media Tensione | Cliente GAS Bassa Pressione Consumer | Cliente GAS Bassa Pressione Condomini Uso Domestico | Clienti GAS Bassa Pressione Attività Servizio Pubblico | Clienti GAS Bassa Pressione Usi Diversi | Clienti EE Multisito | Clienti gas Multisito |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tipo di prestazione | Percentuale minima | Grado di rispetto | Grado di rispetto | Grado di rispetto | Grado di rispetto | Grado di rispetto | Grado di rispetto | Grado di rispetto | Grado di rispetto | Grado di rispetto |
| Risposte a richiesta di informazioni scritte entro 30 giorni solari | 95 % | 100 % | 91,7 % | 100 % | 93,8 % | 100 % | 94,1% | 98 % | 100 % | 100 % |

L'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente – ARERA- ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Omnia è S.p.A. per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a € 25,00 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a € 50,00 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a € 75,00 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. Con Deliberazione ARG/com 104/10 e s.m.i., l'ARERA ha inoltre sancito che il mancato rispetto di quanto previsto in ordine alla periodicità di emissione delle fatture e ai tempi di comunicazione di "variazione unilaterale delle condizioni contrattuali", comporta la corresponsione da parte del Fornitore al Cliente finale interessato, di indennizzi automatici pari rispettivamente a € 20,00 e € 30,00.
Sono inoltre previsti ai sensi del TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e del TIMG (Testo Integrato Morosità Gas) degli ulteriori indennizzi per il caso di mancato rispetto della modalità di costituzione in mora e sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale:

- € 30,00 in caso di sospensione della fornitura e/o riduzione della potenza in mancanza di previo invio della raccomandata di messa in mora;
- € 20,00 in caso di sospensione della fornitura e/o riduzione della potenza prima della scadenza dei termini di cui all'articolo 6.5 delle condizioni generali di fornitura.

Per l'aggiornamento puntuale dei valori sopra indicati si rimanda al sito internet www.omniae.it



**Omnia Energia S.p.A.**
Via Beato F. Marino, 102 Z.I. • 87040 Zumpano (CS) • Tel. +39 0984 825356 Fax +39 0984 656011
• Numero Verde 800 98 44 55 • info@omniae.it •Partita Iva 02599020787
• Reg. Imprese CS R.E.A.176099 • Capitale Sociale Sottoscritto e interamente Versato € 900.000,00
La società è soggetta a direzione e coordinamento di Vida Srl • Cod. Fiscale 02637510781 • Iscritta al Registro delle Imprese di Cosenza n° 02637510781 • n° R.E.A. 178944
**www.omniae.it**

**L'OFFERTA OMNIA È IN 13 PUNTI**
**(per contratti di fornitura di energia elettrica o gas naturale)**

**1 - Chi siamo**: L'offerta viene proposta tramite un nostro incaricato alla vendita o tramite la consultazione del sito internet www.omniae.it della nostra società di vendita Omnia È S.p.A., con sede legale in Via Beato Francesco Marino, n. 102, cap. 87040 Zumpano (CS).

**2 – Come puoi contattarci**:
Per maggiori informazioni e chiarimenti puoi telefonare al Servizio Clienti Omnia È da telefono fisso: 800.98.44.55, dal Lunedì al Venerdì nei seguenti orari: dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle 14.30 alle 18.30 o navigare sul sito internet www.omniae.it.

**3 - Come presentare un reclamo ed attivare una conciliazione**: Eventuali reclami inerenti il servizio dovranno essere inviati per iscritto all'indirizzo della sede legale di Omnia È S.p.A. riportato anche nelle Condizioni Particolari di Fornitura (anche solo CPF), sempre indicando, in modo chiaro e corretto, il numero del contratto di riferimento. Se il reclamo è relativo al servizio di distribuzione e misura della fornitura, questo può essere da te inviato indifferentemente ad Omnia È o direttamente al distributore competente.
A partire dal 1 gennaio 2017, in base a quanto disposto dalla delibera 209/2016/E/com, i clienti di energia elettrica e gas, domestici e non, inclusi i prosumer, dovranno rivolgersi alla conciliazione per risolvere le controversie non risolte a livello di reclamo con il proprio operatore. Il tentativo di conciliazione è pertanto una tappa obbligatoria per il cliente per poi eventualmente procedere all'azione giudiziale. Potrai attivare la procedura di conciliazione entro 1 anno dall'invio del reclamo, qualora la nostra risposta risulti parziale o insoddisfacente. Nel caso di mancata risposta, potrai inviare la domanda di attivazione dopo 50 giorni sempre dall'invio del reclamo. Il tentativo obbligatorio di conciliazione può essere svolto dinanzi al Servizio Conciliazione dell'ARERA oppure, in alternativa, presso un organismo che offre procedure ADR anche paritetiche ed è iscritto nell'elenco ADR. Il Servizio Conciliazione, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, è gratuito e si svolge on line. Le modalità di accesso al Servizio Conciliazione, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito http://www.sportelloperilconsumatore.it/servizi/risoluzione-controversie
Per ulteriori informazioni è possibile inviare una email al Servizio Conciliazione all'indirizzo servizioconciliazione@acquirenteunico.it, oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654.

**4 - Quali sono gli elementi caratteristici della nostra offerta**: Il contratto proposto rientra tra le offerte del mercato libero ed è a tempo indeterminato. Nome e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l'adesione, sono indicati nell'Allegato "Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo (anche solo CPF)" del plico contrattuale che ti preghiamo di leggere con attenzione. Qualora tu abbia aderito ad un'offerta che preveda uno o più servizi aggiuntivi, i prezzi di questi sono indicati nelle CPF.



Omnia Energia S.p.a.
via Beato F. Marino, 102
87040 Z.I. Zumpano (Cs)
Partita Iva 02599020787
Tel. +39 0984 82 53 56
Fax +39 0984 65 60 11
Numero Verde 800 98 44 55
info@omniae.it www.omniae.it

Reg. Imprese CS R.E.A. 176099; Capitale Sociale €900.000,00 interamente versato.
La società è soggetta a direzione e coordinamento di Vida srl codice fiscale 02637510781 Iscritta al Registro delle Imprese di Cosenza n°02637510781 n° R.E.A. 178944

**5 - Quali sono i prezzi della nostra offerta**: La struttura economica e i prezzi dell'offerta sono indicati in dettaglio nelle Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo (anche solo CPF). Gli ulteriori oneri e corrispettivi sono indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura (di seguito anche solo CGF).
I prezzi indicati rimangono validi per il periodo di applicabilità indicato nelle CPF. Con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti ti invieremo una comunicazione scritta con i nuovi prezzi e con il nuovo periodo di applicabilità, fermo restando il tuo diritto di recedere secondo le modalità indicate nelle CGF.

**6 - Come aderire alla nostra offerta:** Si può aderire alle offerte entro la data indicata nel relativo Allegato CPF, attraverso i seguenti canali:
• **per i contratti conclusi telefonicamente**, l'adesione avviene, previo consenso espresso del cliente, con la registrazione della telefonata;
• **per i contratti conclusi via web**, l'adesione avviene direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione;
• **per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita**, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, l'adesione avviene sottoscrivendo l'apposito modulo denominato "Accettazione di Proposta di Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale".
In tutti i casi sopra elencati, avrai in ogni caso la disponibilità dell'intero plico contrattuale comprensivo di tutte le informazioni previste dalla normativa vigente; inoltre Omnia È S.p.A. fornirà, se richiesta, ogni altra eventuale documentazione necessaria.
Potrai recedere in ogni momento, senza oneri, secondo modalità e termini previsti nelle CGF. Se eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore, potrai avvalerti del nuovo esercente per inoltrare la comunicazione di recesso.

**7 - Quali garanzie ti richiediamo**: È previsto l'addebito del deposito cauzionale sulla prima fattura nella misura prevista dall'art. 5.2 delle CGF qualora tu abbia scelto di derogare all'attivazione della procedura **SEPA** quale modalità di pagamento o qualora tale attivazione abbia avuto esito negativo per cause indipendenti dal Fornitore così come indicato dall'art. 6.4 delle CGF.

**8 - Con che modalità puoi pagare le fatture**: I pagamenti potranno avvenire con addebito diretto sul conto (SEPA) oppure mediante bonifico bancario o con bollettino postale, se espressamente previsto e alle condizioni pattuite.

**9 - Come fatturiamo i consumi**: La fatturazione della fornitura di energia elettrica avviene mensilmente per i Clienti Business o bimestralmente per i Clienti Consumer, così come precisato all'articolo 6.1 delle CGF. La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; Potrai anche provvedere all'autolettura del tuo contatore, secondo modalità e tempi descritti nel sito www.omniae.it. In caso di mancata autolettura o lettura del distributore, ci riserviamo la facoltà di fatturare in acconto, secondo le modalità descritte all'art. 6.2 delle CGF. Per la fornitura di gas naturale l'autolettura comunicata e validata dall'impresa distributrice sarà considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione. Anche per la fornitura di gas naturale, in mancanza della lettura del



Omnia Energia S.p.a.
via Beato F. Marino, 102
87040 Z.I. Zumpano (Cs)
Partita Iva 02599020787
Tel. +39 0984 82 53 56
Fax +39 0984 65 60 11
Numero Verde 800 98 44 55
info@omniae.it www.omniae.it
Reg. Imprese CS R.E.A. 176099; Capitale Sociale €900.000,00 interamente versato.
La società è soggetta a direzione e coordinamento di Vida srl codice fiscale 02637510781 Iscritta al Registro delle Imprese di Cosenza n°02637510781 n° R.E.A. 178944

distributore e dell'autolettura, verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a disposizione del fornitore, salvo conguaglio, come descritto nelle CGF.

**10 - Come attiviamo la fornitura**: L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore e avverrà normalmente entro 120 giorni dalla data di conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sull'eventuale stato di morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Resta il nostro obbligo di comunicarti eventuali ritardi o impossibilità dell'attivazione della fornitura. Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ti chiederemo il mandato ad operare per tuo conto nei confronti del distributore, impegnandoci ad assolvere ad ogni eventuale obbligazione che contrarremo in tuo nome; in particolare per le singole prestazioni dovrai pagare gli importi di competenza del distributore e i contributi in quota fissa secondo quanto previsto nelle CGF e gli oneri di gestione per un valore pari a quanto indicato nelle CPF, salvo quanto diversamente convenuto.

**11 - Quali sono i tuoi diritti**: Siamo tenuti a rispettare precisi livelli di qualità nei tuoi confronti, altrimenti siamo tenuti riconoscerti determinati importi a titolo di indennizzo, come stabilito dal TIQV Del. AEEGSI 413/2016. Puoi avere maggiori dettagli consultando l'informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale presente nel plico contrattuale.
Se sei un cliente Consumer e dopo l'adesione al contratto cambi idea, potrai in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto secondo le modalità indicate nel Modulo di ripensamento allegato al Contratto in tuo possesso (Allegato E) oppure contattando il nostro numero verde 800.98.44.55.
Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Puoi richiedere espressamente, avvalendoti anche del modulo tipo reso disponibile sul nostro sito web, di avviare le procedure per dar corso all'attivazione prima che sia decorso il termine per il ripensamento. In ogni caso potrai sempre esercitare il diritto di ripensamento. In tal caso, qualora sia possibile interrompere la richiesta di attivazione, continuerai ad essere fornito dal precedente Fornitore oppure saranno attivati i Servizi di ultima istanza gas o il Servizio di maggior tutela per il settore elettrico. Qualora, invece, non sia possibile interrompere la richiesta di attivazione, verrai da noi servito e potrai individuare successivamente un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In questo caso ti applicheremo tutti i corrispettivi indicati nel contratto fino al momento della cessazione. Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro Cliente presumibilmente a partire dalla data di attivazione presente sul modulo di adesione del contratto.
Inoltre siamo tenuti a rispettare il Codice del consumo e il Codice di condotta commerciale (Delibera ARERA 366/2018 e s.m.i). Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale, e più in generale sui tuoi diritti, può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800 166 654. Inoltre, a tutela dei consumatori, Omnia È ha aderito alla procedura di ripristino per i contratti non richiesti prevista dal TIRV (Delibera ARERA 228/2017/R/com), il cui protocollo è reperibile sul sito www.omniae.it


Omnia Energia S.p.a.
via Beato F. Marino, 102
87040 Z.I. Zumpano (Cs)
Partita Iva 02599020787
Tel. +39 0984 82 53 56
Fax +39 0984 65 60 11
Numero Verde 800 98 44 55
info@omniae.it www.omniae.it
Reg. Imprese CS R.E.A. 176099; Capitale Sociale €900.000,00 interamente versato.
La società è soggetta a direzione e coordinamento di Vida srl codice fiscale 02637510781 Iscritta al Registro delle Imprese di Cosenza n°02637510781 n° R.E.A. 178944

**12 - Informazioni sugli effetti del passaggio al mercato libero**: Se attualmente usufruisci del servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas, aderendo all'offerta sceglierai di passare sul mercato libero. Potrai in ogni caso decidere di tornare sul servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas; in particolare, per la fornitura di gas potrai richiedere l'applicazione delle condizioni di tutela regolate dall'ARERA.

**13- Offerta Placet**: Tra le nostre offerte commerciali trovi quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (**P.L.A.C.E.T.**). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
e s.m.i.



Omnia Energia S.p.a.
via Beato F. Marino, 102
87040 Z.I. Zumpano (Cs)
Partita Iva 02599020787

Tel. +39 0984 82 53 56
Fax +39 0984 65 60 11
Numero Verde 800 98 44 55
info@omniae.it www.omniae.it

Reg. Imprese CS R.E.A. 176099; Capitale Sociale €900.000,00 interamente versato.
La società è soggetta a direzione e coordinamento di Vida srl codice fiscale 02637510781 Iscritta al Registro delle Imprese di Cosenza n°02637510781 n° R.E.A. 178944