

Comunicazione clienti energia elettrica

Gentile Cliente,

al fine di aiutarLa a fronteggiare i continui aumenti di prezzo del mercato dell'energia elettrica, e affrontare al meglio le oscillazioni di prezzo dovute all'instabilità del mercato, **OMNIA É**, da sempre attenta alle esigenze dei Clienti, Le offre la possibilità di scegliere l'opzione "**Consumo Costante**", che Le permetterà di ripartire il suo consumo annuo in **consumi costanti mensili**.

Il suo consumo annuo, infatti, verrà suddiviso in 12 (dodici) mensilità con l'applicazione del prezzo da ingrosso della materia prima energia, la quale potrà variare in base all'andamento del mercato.

Attraverso tale opzione sarà in grado di controllare la spesa, ridurre al minimo le oscillazioni di prezzo ed evitare il maggior costo che potrebbe accumularsi nelle bollette relative ai mesi estivi.

Nel caso in cui decida di aderire all'opzione "Consumo Costante", sarà sufficiente contattare il servizio clienti tramite telefono al numero **0984/825356** ovvero tramite mail all'indirizzo **servizioclienti@omniaenergia.it** e Le risponderà il Suo consulente dedicato.

Altresì, al fine di consentirLe un monitoraggio costante dei suoi consumi, ed evitare che i periodi di picco possano gravare su di Lei, attraverso l'impatto di due mensilità, Omnia é Le comunica che a far data dal 01/10/2022 la periodicità della sua bolletta passerà da **fatturazione bimestrale a fatturazione mensile**.

In tal modo, eventuali diminuzioni del mercato, garantiranno una discesa del prezzo dell'energia elettrica nel mese corrente.

Con la speranza di superare al più presto questo momento difficile, insieme.

Omnia Energia S.p.a.