



## GUIDA ALLA BOLLETTA LUCE

### 1 TIPOLOGIA DI FORNITURA

Qui trovi informazioni sulla tipologia di fornitura fatturata e la tipologia di mercato di riferimento. Il tipo di fornitura è riconoscibile dal simbolo riportato

### 2 CODICI CLIENTE E DATI BOLLETTA

Qui trovi i dati della bolletta: numero cliente e codice fiscale dell'intestatario della fornitura, numero e data della fattura, periodo di riferimento.

### 3 DATI FORNITURA

Qui trovi tutte le informazioni utili relative alla tua fornitura tra cui il distributore di riferimento, la potenza disponibile e contrattuale, la denominazione contratto.

### 4 TOTALE SPESA

Qui trovi l'importo da pagare e la scadenza della bolletta.

### 5 BOX AVVERTENZE

Qui vengono segnalate la presenza o meno di eventuali bollette da pagare.

### 6 SINTESI DEGLI IMPORTI

Qui trovi tutte le voci che compongono la tua bolletta, visualizzate in modo semplice e intuitivo nel grafico a torta.

### 7 CONTATTI UTILI - AUTOLETTURA - EMERGENZA GUASTI

Qui trovi tutti i numeri e le modalità per contattarci, per effettuare l'autolettura e per segnalare eventuali guasti.

### 8 CONSULENTE DEDICATO

Qui trovi i riferimenti del consulente per l'energia a te dedicato, che sarà disponibile per ogni tua necessità.

### 9 BOX COMUNICAZIONI

In questo spazio potrai trovare offerte e iniziative pensate per te.



**1** BOLLETTA ENERGIA ELETTRICA  
FORNITURA MERCATO LIBERO



**2**

<b>N° CLIENTE</b>	<b>DATI BOLLETTA</b>
<b>CODICE POD</b>	N° Fattura EE_D000105_2020
<b>CODICE FISCALE</b>	Del 15/05/2020
	<b>Periodo</b> 01/03/2020 - 30/04/2020
	Tipo Documento: Fattura

  
OEN150520200D000000105

**3**

**DATI FORNITURA**

Forniamo energia elettrica...  
VIA SAN GIUSEPPE 14 87040 Z.I. Uffeggi CS  
 Denominazione contratto Iofertal LUCE SPECIAL FLEX  
 Tipologia cliente Domestico residente  
 Tipologia pagamento Utilizzatore allegato bollettino postale presso gli Uffici Postali o gli Istituti Bancari.

Data di attivazione della fornitura 01/05/2018  
 Tensione di fornitura BT 220 Volti  
 Potenza contrattualmente impegnata 3kW  
 Potenza disponibile 3,3kW

**7**

**CONTATTI UTILI**

NUMERO VERDE DA RETE FISSA 800 98 44 55  
 CENTRALINO 0984 82 53 56  
 FAX 0984 45 60 11  
 WHATSAPP 346 86 05 478  
 OMNIA ENERGY STORE  
 Via Beato Francesco Marino, 102 Z.I. 87040 Zumpano (CS)  
 Corso Mazzini, 5 - 87100 Cosenza  
 OMNIA POINT consulta l'elenco dei punti vendita a te più vicini al sito [www.omniaenergia.it](http://www.omniaenergia.it)

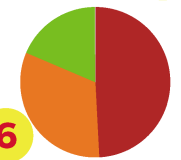
**4**

**TOTALE DA PAGARE**  
**€ 71,36**  
 DA SALDARE ENTRO 09/05/2020

**5**

Grazie!  
 Ti comunichiamo che, alla data di emissione delle precedenti bollette risultano tutte le bollette pagate.

**6**



<b>SINTESI DEGLI IMPORTI</b>	
Spesa per la materia energia	€ 23,88
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€ 15,44
Spesa per oneri di sistema	€ 8,99
<b>TOTALE</b>	€ 48,31
IVA	€ 4,85
<b>TOTALE DOCUMENTO</b>	€ 53,36
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato 04/2020	€ 9,00
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato 05/2020	€ 9,00
<b>TOTALE BOLLETTA</b>	€ 71,36

**8**

**EMERGENZA GUASTI**

NUMERO VERDE 803500  
 Servizio a cura di E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

**8**

**CONSULENTE DEDICATO**

Se c'è qualcosa che non ti è chiaro sulla bolletta o desideri informazioni, contatta il tuo Consulente per l'Energia Alessandro Scavo a te dedicato per rispondere a tutte le tue domande. Puoi chiamare al numero di cellulare 346 86 05 478 o inviare una mail a [ascavo@omniaenergia.it](mailto:ascavo@omniaenergia.it)

**9**

**RADDOPPIA IL RISPARMIO**  
 ATTIVA ANCHE LA FORNITURA GAS  
 per te uno sconto di € 30,00

CONTATTACI numero verde da fisso 800 98 44 55 ☎ 346 8605478 [www.omniaenergia.it](http://www.omniaenergia.it)

  
SERVIZIO CLIENTI  
 24/7

  
SERVIZIO CLIENTI  
 24/7

Omnia Energia S.p.a.  
 Via Beato F. Marino, 102 - 87040 Z.I. Zumpano (Ca) | NUMERO VERDE 800 98 44 55 | Tel. +39 0984 82 53 56 Fax +39 0984 45 60 11 | [info@omniaenergia.it](mailto:info@omniaenergia.it)  
 Partita Iva 02591020787 • Reg. Imprese CS R.E.A. 176899 • Capitale Sociale € 900.000,00 interamente versato  
 La società è soggetta a direzione e coordinamento di IRI S.p.A. Cod. Fiscale 02637010781 • Iscritta al Registro delle Imprese di Cosenza n° 02637010781 • n° R.E.A. 176844  
[www.omniaenergia.it](http://www.omniaenergia.it)



# GUIDA ALLA BOLLETTA LUCE

## 10 LETTURE CONSUMI E PERIODO DI FATTURAZIONE

Qui trovi il dettaglio del tuo consumo in bolletta, indica la tipologia di lettura e il consumo fatturato ovvero la differenza tra lettura iniziale e finale.

## 11 CONSUMI DEGLI ULTIMI 12 MESI

Qui trovi il dettaglio del tuo consumo annuo, rilevato o stimato, il consumo fatturato e il dettaglio delle ultime letture.

## 12 DETTAGLIO ACCISE

Qui trovi le imposte Erariali applicate e l'importo totale fatturato.

## 13 DETTAGLIO IVA

Qui trovi la percentuale di aliquota applicata e l'importo IVA totale fatturato.

## 14 CONGUAGLI E RICALCOLI

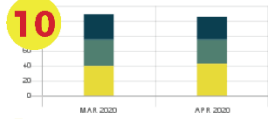
Qui viene indicato se la bolletta è stata soggetta a conguagli o ricalcoli.

## 15 DETTAGLIO BOLLETTE NON PAGATE

Qui trovi il dettaglio di eventuali bollette che risultassero non pagate.

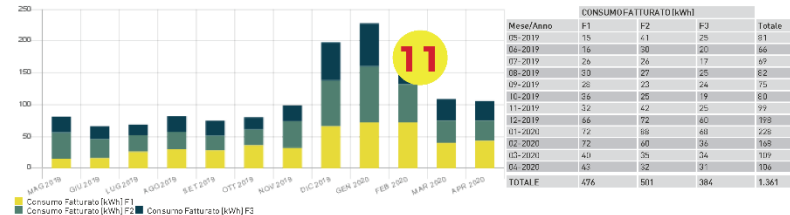
### QUADRO LETTURE E CONSUMI PERIODO DI FATTURAZIONE

**CONSUMI FATTURATI: 215 kWh**



Tipo dato	Data	LETTURA INIZIALE			LETTURA FINALE			CONSUMO FATTURATO (kWh)				
		F1	F2	F3	Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	TOTALE
Lettura	01/03/2020	1.902	2.242	2.383	01/04/2020	1.942	2.277	2.416	40	35	34	109
Lettura	01/04/2020	1.942	2.277	2.416	01/05/2020	1.985	2.309	2.447	43	32	31	106

### RIEPILOGO CONSUMI DEGLI ULTIMI 12 MESI



### DETTAGLIO ALTRE PARTITE

Non ci sono Altre Partite applicate in questa bolletta

### DETTAGLIO IVA

Imponibile IVA	Aliquota (%)	Totale (€)
98,51	10	8,85

### DETTAGLIO ACCISE

Periodo	Scaglione	Quantità	Prezzo (€/kWh)	Totale (€)	Iva (%)
IMPOSTA ERARIALE	0-100/2020-30/04/2020	3-100	150,411	0,00000	0,00
IMPOSTA ERARIALE	0-100/2020-30/04/2020	900-1.800	44,589	0,00000	0,00

### CONGUAGLI E RICALCOLI

Nessun ricalcolo in bolletta.

### DETTAGLIO BOLLETTE NON PAGATE

Le precedenti bollette risultano pagate



## GUIDA ALLA BOLLETTA LUCE

### 16 GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA

Qui trovi la definizione delle diverse voci di spesa della bolletta che ti aiuteranno nella lettura.

### 17 ANNOTAZIONI E ULTERIORI INFORMAZIONI PREVISTE DALL'ARERA

Qui trovi ulteriori informazioni importanti e previste anche dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico relative alla tua fornitura quali, ad esempio: le informazioni relative ai pagamenti sospesi e alla rateizzazione, i costi medi unitari, le informazioni relative alla morosità, le informazioni su pagamenti e interessi di mora, le modalità per inoltrare reclami e segnalazioni, le modalità per inoltrare la comunicazione dei dati castali.

#### GUIDA ALLA LETTURA DELLA TUA FATTURA

Essere informati è il miglior modo per essere sicuri di pagare ciò che è dovuto. Per noi di Omnia Energia essere vicini al cliente significa anche renderlo autonomo nella corretta lettura della propria bolletta. Per questa ragione ti forniamo informazioni che possono esserti utili.

La spesa per la materia energia comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore e per la potenza impegnata e la potenza prelevata. E' composta da una quota fissa\*\* [euro/anno], una quota energia\*\*\* [euro/kWh] con prezzo differenziato per fasce orarie\*\*\*\* per utenze con contatore elettronico telelettura e una quota potenza\*\*\*\* [euro/kW/anno].

La spesa per il trasporto e la gestione del contatore comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono al cliente di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica. E' composta da: una quota fissa\*\* [euro/anno], una quota energia\*\*\* [euro/kWh], una quota potenza\*\*\*\* [euro/kW/anno].

La spesa per oneri di sistema comprende gli importi per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. E' composta da: una quota fissa\*\* [euro/anno], una quota energia\*\*\* [euro/kWh], una quota potenza\*\*\*\* [euro/kW/anno]. La quota fissa non è applicata alle abitazioni di residenza anagrafica.

Altre partite: Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Ad esempio, possono essere inserite in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, i contributi di allacciamento, CMOR, ecc.

Imposte: Comprende le voci relative all'imposta di consumo (Iccial) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata mentre l'IVA si applica sull'importo totale della bolletta ad esclusione delle voci fuori campo IVA.

Ricalcoli: Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o dei prezzi applicati.

Bonus sociale: Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici in cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte) e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato: Questa voce è presente solo nelle bollette di energia elettrica di clienti domestici residenti e addebita una quota del canone di abbonamento alla TV dovuto per l'anno in corso.

\*\*Quota fissa: è la parte del prezzo espressa in euro/anno, che si paga per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo e qualunque sia la potenza impegnata o prelevata.

\*\*\*Quota energia: comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo.

\*\*\*\*Quota potenza: è l'importo da pagare in proporzione alla potenza impegnata o prelevata anche in assenza di consumo di energia.

\*\*\*\*\*Fasce orarie: Sono periodi di tempo ai quali corrispondono diversi prezzi dell'energia.

Sens. suddivisione n. Fascia F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali. Fascia F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali, sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali. Fascia F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00, domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

#### ANNOTAZIONI E ULTERIORI INFORMAZIONI PREVISTE DALL'ARERA

##### Pagamenti sospesi e rateizzazioni

Nel caso in cui il cliente non sia in grado di pagare la bolletta, l'ARERA (Art. 47) prevede che il cliente, previa richiesta, il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura per un importo superiore a quello per i clienti finali. Il Cliente può richiedere la rateizzazione degli importi dovuti, entro 10 giorni successivi da termine di pagamento della bolletta, chiamando il Numero Verde gratuito 800 99 44 55 dalle 09.15 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00.

In caso DIVERGICI da quelli indicati nei suddetti articoli 13-bis TIVA richiesta di rateizzazione deve essere effettuata entro 7 giorni successivi al termine fissato per il pagamento della bolletta, rimane salva la facoltà di Omnia Energia di rateizzare la rateizzazione.

##### Costo medio unitario

Il costo medio unitario per la spesa per la materia energia è pari a 0,116 €/kWh (calcolato come rapporto tra la spesa per la materia energia e i kWh fatturati).

Il costo medio unitario della bolletta è pari a 0,236 €/kWh (calcolato come rapporto tra la somma della spesa per: materia energia, trasporto e gestione contatore, oneri di sistema e imposte e i kWh fatturati).

##### Informazioni relative alla morosità

Nel caso previsto dalla delibera dell'ARERA (Art. 47) s.m.i., a fronte di mancato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di una o più fatture, sarà attivata la procedura per la sospensione della fornitura di energia per i punti di consegna al cliente.

Come specificato nelle CGP fornite alla stipula del contratto, tale procedura prevede: al Inizio della raccomandata A/R o posta PEC di messa in mora, contenente indicazioni relative alle modalità di pagamento consentite e alle modalità di comunicazione a Omnia Energia Spa degli avvenimenti di pagamento;

il Avvio del processo di sospensione della fornitura, decorso il termine di pagamento riportato nella raccomandata A/R o posta PEC di messa in mora, in presenza di insoluti e nelle modalità previste dalle delibere vigenti;

Eventuali risarcimenti dovuti derivanti dalla sospensione della fornitura, a seguito del processo di messa in mora, non sono da considerarsi di responsabilità di Omnia Energia Spa. Come previsto dalla delibera dell'ARERA (Art. 47) s.m.i., i corrispettivi di sospensione ed eventuale rateizzazione della fornitura nonché le spese sostenute per l'addebito della messa in mora e dei solleciti di pagamento saranno incluse nella prima fattura utile.

In caso di riduzione del Contratto per morosità del Cliente, il Fornitore avrà diritto al versamento degli interessi di mora oltre a maggior danno.

##### Informazioni relative ai pagamenti ed agli interessi di mora

In caso di ritardo pagamento delle fatture il cliente sarà tenuto, senza necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, alla corresponsione in favore di quest'ultimo di interessi moratori sugli importi delle fatture missi al tasso BCE tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali per clienti business e al tasso ufficiale di riferimento (TUIR) tempo per tempo vigente aumentato di 3,3 punti percentuali per clienti domestici, così come previsto dal D. Lgs. n. 231/2002, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo.

##### Aggiornamento corrispettivi

Il prezzo dell'energia e delle perdite di rete sono definiti secondo quanto previsto dalla CTE e da modifiche successivamente comunicate. La tariffa di distribuzione, le componenti tariffarie AT/IC/MCT, il corrispettivo a copertura dei costi di trasmissione ed il corrispettivo di misura sono aggiornati ai sensi della delibera ARERA 348/07 s.m.i. Il corrispettivo a copertura dei costi di dispacciamento è aggiornato ai sensi della delibera ARERA 111/04 s.m.i.

##### Mix di fonti energetiche della produzione nazionale

Mix energetico medio nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia elettrica importata, di cui al Decreto 31 luglio 2009 del Ministero dello Sviluppo Economico "Criteri e modalità per la fornitura castali finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione". Come pubblicato da GSE in data 26/04/2019.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	Anno 2017**	Anno 2018**	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica venduto da Omnia Energia Spa	Anno 2017**	Anno 2018**
Fonti rinnovabili	36,42%	40,85%	36,42%	36,42%	40,85%	36,42%
Carbone	13,69%	12,47%	13,69%	12,47%	12,47%	12,47%
Gas naturale	42,63%	39,06%	42,63%	39,06%	39,06%	39,06%
Nucleare	0,75%	0,54%	0,75%	0,75%	0,75%	0,54%
Prodotti petroliferi	3,42%	4,11%	3,42%	4,11%	4,11%	4,11%
Altre fonti	2,88%	2,99%	2,88%	2,88%	2,99%	2,99%

\*\*Dato consuntivo \*\*Dato previsionale

##### Reclami e segnalazioni

Ovunque reclami possono essere inoltrati a Omnia Energia Spa, oltre che all'indirizzo postale indicato nella prima pagina, anche utilizzando l'apposito modulo disponibile nella sua Area Clienti sul sito [www.omniaenergia.it](http://www.omniaenergia.it). Nel caso si decida di non utilizzare l'apposito modulo, nella comunicazione si dovranno indicare obbligatoriamente le seguenti informazioni: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale da dove sono stati forniti i telematici e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gaso e impianti).

##### Servizi aggiuntivi

Se sei un Cliente MT hai la possibilità di ricevere GRATUITAMENTE la fattura via e-mail attivando il servizio in modo semplice e immediato accedendo alla tua area riservata del sito [www.omniaenergia.it](http://www.omniaenergia.it). Per ogni fattura ce ne faccia spedita verrà addebitato il costo di € 2,30 - IVA.

##### Dati Castali

Il modulo per la comunicazione dei dati castali è disponibile nella tua Area Clienti sul sito [www.omniaenergia.it](http://www.omniaenergia.it). Il modulo debitamente compilato e firmato può essere inoltrato a mezzo fax al numero 0984 65 60 11.

##### Comunicazione da parte dell'Autorità

A partire dal 1 marzo 2019, qualora l'Ente riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2019 (Legge n. 205/19). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolare la tua esercitazione di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiama il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 100 100 404.

##### Comunicazione sulla fatturazione elettronica

Qualora la fattura elettronica associata alla presente fattura cartacea non risulti essere stata recapitata dallo SDI, perché il codice destinatario relativo risulta essere "0000000" a causa della mancata comunicazione del tuo codice destinatario o in alternativa del tuo indirizzo PEC in precedenza richiesto o per qualsiasi altra motivazione, ti informiamo che lo SDI rende disponibile la fattura elettronica nell'area di riservatezza del sito web dell'Agenzia delle Entrate e che pertanto puoi provvedere a scaricarla.