OMNIA FIBRA PLUS GAS_Business

GAS A PREZZO VARIABILE

ALLEGATO ALLA ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA DI FORNITURA

Condizioni Particolari di Fornitura e di Prezzo - Gas Naturale

(La presente offerta è valida per utenze ad uso non domestico ed è soggetta ad attivazione congiunta del pacchetto LUCE&GAS&FIBRA)

Ragione Sociale _____

Indirizzo _____ Prov. _____ CAP _____

P.I. _____ Email _____ Tel. _____

PREZZI DI FORNITURA

Prezzo espresso in €/Smc

Pm = 0,11498

+ prezzo all'ingrosso

* Pm è il prezzo espresso in €/Smc e riferito ad un PCS (potere calorifico superiore) pari a 38,52 MJ/Smc.

* INDICIZZAZIONE PREZZO

Omnia Energia SpA calcolerà e fatturerà mensilmente il prezzo sopra esposto secondo la seguente formula:
Pm = 0,11498 € (Spread) + prezzo all'ingrosso dove:
Pi = Prezzo medio stabilito mensilmente, in base all'andamento del mercato MGP-GAS, nella borsa nazionale, pubblicato sul sito del GME al seguente link *https://www.mercatoelettrico.org/It/Statistiche/Gas/StatMGP-GAS.aspx.*

Inoltre, verrà fatturata una quota di vendita al dettaglio (QVD) pari alla quota definita a 0,50 €/giorno come parte fissa e 0,09698 €/smc come parte variabile. Nel caso in cui l'Autorità stabilisca valori superiori a quanto indicato, Omnia Energia SpA si riserva sin da ora la possibilità di applicare corrispettivi maggiori.

In caso in cui il Cliente risulti moroso per ritardo nel pagamento per più di 30 giorni verrà applicato uno spread pari a 0,18 €/Smc, se tale morosità superi i 60 giorni lo spread applicato sarà pari a 0,29 €/Smc.
Consta segnalare che tali nuovi valori dello spread verranno applicati automaticamente allo scadere dei lassi temporali sopra indicati e verranno comunicati nella prima fattura utile. Portiamo altresì in evidenza che una volta applicato il nuovo spread dovuto a morosità di pagamento del Cliente, lo stesso resterà in vigore per tutto il contratto non trattandosi di una tantum.

VALIDITÀ DELL'OFFERTA

Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura e Prezzo sono valide per le richieste inoltrate a OMNIA ENERGIA SPA entro e non oltre il 15/01/2024.

DICHIARAZIONI E FIRME DEL CLIENTE

Dichiaro di conoscere e di specificamente approvare tutte le clausole previste nel presente allegato alla accettazione della proposta di fornitura.

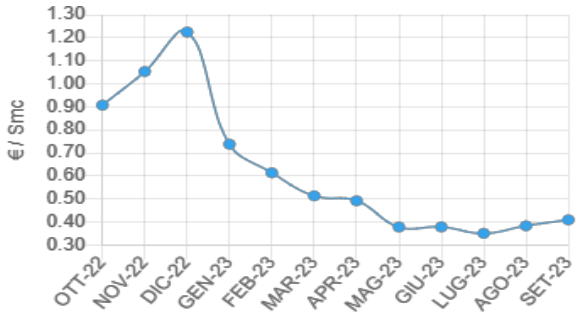
Data ____/____/_____ **TIMBRO E FIRMA** _____

Clienti finali non domestici di gas naturale

Scheda Sintetica

OMNIA PREMIUM GAS_Business - ID 000836GSVML01XXGAS_BUSINESS_FLEX - OFFERTA GAS VALIDA DAL 15/10/2023 AL 15/01/2024	
Venditore	Omnia Energia S.p.A. Tel +39 0984 825356 Via Beato F. Marino, 102 Z.I. - 87040 Zumpano (CS) info@omniae.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Valide per siti ad uso non domestico
Metodi e canali di pagamento	SEPA/SDD
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste	

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo fisso anno	**Costo per consumi**
179,88 €/anno*	0,7073 €/Smc
Altre voci di costo	Al Cliente verranno addebitati le componenti tariffarie del trasporto, distribuzione, misura ed ulteriori oneri di sistema per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura, come stabiliti dall'ARERA nel TIVG.
Sconti e bonus	Non sono previsti sconti.
Imposte	Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte. Per maggiori informazioni in merito alle aliquote applicate ai termini di legge, consultare l'apposita sezione presente sul sito: http://lucegas.omniaenergia.it/wp-content/uploads/2021/07/Imposte-sul-Gas-Naturale.pdf
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	- -
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta è a prezzo variabile. I corrispettivi saranno soggetti ad eventuali indicizzazioni variazioni come previsto nelle CPF - Condizioni Particolari di Fornitura
Altre caratteristiche	-
Indice	prezzo medio stabilito mensilmente, in base all'andamento del mercato MGP-GAS, nella borsa nazionale
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	

* Escluse le imposte. Il valore è dato dalla sommatoria delle componenti indicate nella spesa per la materia gas delle Condizioni particolari di Fornitura.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Informazioni generali sui diritti riconosciuti ai Clienti derivanti dal Codice del Consumo e dal Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, sono riassunte nella scheda contrattuale "L'OFFERTA OMNIA È IN 13 PUNTI". Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Si veda art. ''Diritto di ripensamento'' delle CGF
Modalità di recesso	Si veda art. ''Recesso del contratto e penali'' delle CGF
Attivazione della fornitura	Si veda art. ''Tempi di attivazione della fornitura'' delle CGF
Dati di lettura	Si veda art. '' Rilevazione dei consumi'' delle CGF
Ritardo nei pagamenti	Si veda art. '' Termini e modalità di pagamento-interessi di mora'' delle CGF

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale Informativa Privacy

ALLEGATO C **- Informativa resa ai sensi degli art. 12 - 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGPD) e richiesta di consenso per il trattamento dei dati**

Titolare del Trattamento	Il Titolare del trattamento dei dati è la Omnia Energia S.p.A. (di seguito "OE" o "Titolare"), in persona del legale rappresentante p.t., con sede in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zumpano (CS), e-mail: privacy@omniaenergia.it, ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, da Lei forniti in sede di fornitura beni/ prestazioni servizi, finalizzato unicamente ad eseguire gli obblighi contrattuali e ad adempiere a Sue specifiche richieste, nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali, oltre che a fornirle informazioni commerciali sui nostri prodotti e servizi.
Data Protection Officer	Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di OE, in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zumpano (CS), e-mail: dpo@omniaenergia.it.

Finalità del trattamento	**Base giuridica**	**Periodo di conservazione**
1. Esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali ed in particolare: la tenuta della contabilità generale, per le fatturazioni, per la gestione dei crediti, per gli obblighi civilistici e fiscali previsti dalla legge, per l'esecuzione degli obblighi contrattuali di cui è parte l'interessato e per l'aggiornamento degli archivi anagrafici. Tipologia di Dati personali trattati: nome, cognome, genere, codice fiscale, indirizzo di residenza e numero di telefono, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, i dati di pagamento (es., estremi del conto bancario o della carta di credito) ecc.	Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte.	Durata contrattuale e, dopo la cessazione, per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
2. Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile.	Necessità di assolvere gli obblighi di legge.	
3. Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.	Interesse legittimo.	Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
4.Marketing diretto: invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dal Titolare o segnalazione di eventi aziendali o partecipazione a webinar, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche.	Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).	24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio dello specifico ed espresso consenso al trattamento, salvo revoca ovvero, per un minor tempo e fino a revoca consenso.
5.Marketing profilato: analisi delle Sue preferenze, abitudini, comportamenti, interessi desunti dai consumi energetici, al fine di inviarle comunicazioni commerciali personalizzate ed effettuare azioni promozionali mirate. Il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione avverrà, con strumenti di elaborazione dati che, a seguito di incrocio, creeranno un Suo profilo commerciale e comportamentale. Tale strumento di elaborazione dati mette in relazione i dati raccolti nel corso della fornitura. Inoltre, tali dati e/o informazioni, verranno associati agli eventuali e/o ulteriori dati e/o informazioni già in nostro possesso a seguito della Sua adesione ai nostri servizi. Ulteriori dati trattati: Consumi, titolo di possesso dell'immobile e verifica in merito a prima o seconda casa.	Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).	24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio dello specifico ed espresso consenso al trattamento, salvo revoca ovvero, per un minor tempo e fino a revoca consenso.
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.		

Obbligatorietà del conferimento dei dati
Il conferimento dei dati evidenziati con un asterisco (*) nel contratto è obbligatorio per la conclusione e prosecuzione del contratto; il rifiuto di fornire i suddetti dati non consente, pertanto, il perfezionamento del Contratto.

Destinatari dei Dati
I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di Titolari quali, a titolo esemplificativo, Autorità ed Organi di Vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati, nonché persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza.
I dati possono altresì essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti esterni designati come Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative.
Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:
A) Società che offrono servizi di manutenzione dei siti web e dei sistemi informativi;
B) Società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato;
C) Società che svolgono servizi di gestione e manutenzione del database del Titolare;
D) Consulenti legali e di settore;
E) Società di recupero del credito e consulenza contrattuale;
F) Spedizionieri.
I Suoi dati possono essere trattati, in caso di rilascio di Suo esplicito consenso, da soggetti terzi a cui vengono comunicati i dati.
I dati personali non saranno diffusi, ma potranno eventualmente essere trasmessi alle Pubbliche Autorità che ne facciano espressa richiesta al Titolare per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto disposto dalla normativa vigente, nazionale ed europea.

Origine dei dati
I dati personali che OE tratta sono raccolti presso l'interessato e/o presso terzi.

Modalità del trattamento dei dati
I dati personali saranno trattati con strumenti informatici e/o mediante elaborazioni manuali per il tempo necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti. Detto trattamento comprenderà - nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza - le operazioni strettamente necessarie allo scopo.

Luogo di trattamento
I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale sita in Via Beato Francesco Marino, n. 102 - 87040 Zumpano (CS), nonché presso le sedi dei Responsabili del trattamento (designati da OE ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679) per i trattamenti eventualmente svolti da questi ultimi e sono curati solo da personale tecnico o amministrativo, a tal fine espressamente incaricato ed istruito, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati sono raccolti e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle previsioni del Reg. UE 2016/679 e del D.lgs. 196/03, così come adeguato dal D.Lgs. 101/2018.

Soggetti autorizzati al trattamento
I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Trasferimento dei dati personali in Paesi non appartenenti all'Unione Europea I
Suoi Dati Personali sono trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Diritti dell'interessato (ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Reg. UE 2016/679)
Contattando il Titolare via e-mail all'indirizzo privacy@omniaenergia.it, gli interessati possono chiedere l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati possono richiedere la portabilità dei propri dati e di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati stessi, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di proporre l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, dei dati nelle ipotesi di esercizio di un pubblico interesse o di legittimo interesse del titolare nonché per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate. Il Titolare si astiene dal trattamento, salvo che per motivi legittimi che prevalgono su interessi, diritti e libertà dell'interessato, oppure per accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web http://www.garanteprivacy.it.

Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che lo riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro.

INFORMATIVA SUI LIVELLI SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE PER L'ANNO 2021

Gentile Cliente,
in ossequio all'art. 37 del TIQV (Deliberazione ARERA 413/2016/R/com e s.m.i.), tutte le società di vendita dell'energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nella tabella sottostante sono riassunti i risultati dell'anno 2020 di Omnia è S.p.A. e sono inoltre indicati i livelli di qualità da rispettare nonché gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici:

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'ARERA (TIQV)	Cliente EE Bassa Tensione Consumer	Cliente EE Bassa Tensione Business	Cliente EE Media Tensione	Cliente GAS Bassa Pressione Consumer	Cliente GAS Bassa Pressione Condomini Uso Domestico	Clienti GAS Bassa Pressione Attività Servizio Pubblico	Clienti GAS Bassa Pressione Usi Diversi	Clienti EE Multisito	Clienti gas Multisito
Tipo di prestazione	**Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	91,8 %	99,1 %	95,7 %	90 %	92,9 %	93,8 %	97,1 %	100 %	100 %
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	91,7 %	91,8 %	99,1 %	95,7 %	90 %	92,4 %	95 %	100 %	100 %
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	92,9 %	93,8 %	97,1 %	100 %	100 %	96,1 %	91,9 %	100 %	100 %

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'ARERA (TIQV)	Cliente EE Bassa Tensione Consumer	Cliente EE Bassa Tensione Business	Cliente EE Media Tensione	Cliente GAS Bassa Pressione Consumer	Cliente GAS Bassa Pressione Condomini Uso Domestico	Clienti GAS Bassa Pressione Attività Servizio Pubblico	Clienti GAS Bassa Pressione Usi Diversi	Clienti EE Multisito	Clienti gas Multisito
Tipo di prestazione	**Percentuale minima**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**	**Grado di rispetto**
Risposte a richiesta di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95	100	91,7	100	93,8	100	94,1	98	100 %	100 %

L'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente – ARERA- ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Omnia è S.p.A. per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a € 25,00 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a € 50,00 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a € 75,00 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. Con Deliberazione ARG/com 104/10 e s.m.i., l'ARERA ha inoltre sancito che il mancato rispetto di quanto previsto in ordine alla periodicità di emissione delle fatture e ai tempi di comunicazione di "variazione unilaterale delle condizioni contrattuali", comporta la corresponsione da parte del Fornitore al Cliente finale interessato, di indennizzi automatici pari rispettivamente a € 20,00 e € 30,00.
Sono inoltre previsti ai sensi del TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e del TIMG (Testo Integrato Morosità Gas) degli ulteriori indennizzi per il caso di mancato rispetto della modalità di costituzione in mora e sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale:

- € 30,00 in caso di sospensione della fornitura e/o riduzione della potenza in mancanza di previo invio della raccomandata di messa in mora;
- € 20,00 in caso di sospensione della fornitura e/o riduzione della potenza prima della scadenza dei termini di cui all'articolo 6.5 delle condizioni generali di fornitura.

Per l'aggiornamento puntuale dei valori sopra indicati si rimanda al sito internet www.omniae.it