



GUIDA ALLA BOLLETTA GAS

1 TIPOLOGIA DI FORNITURA

Qui trovi informazioni sulla tipologia di fornitura fatturata e la tipologia di mercato di riferimento. Il tipo di fornitura è riconoscibile dal simbolo riportato

2 CODICI CLIENTE E DATI BOLLETTA

Qui trovi i dati della bolletta: numero cliente e codice fiscale dell'intestatario della fornitura, numero e data della fattura, periodo di riferimento.

3 DATI FORNITURA

Qui trovi tutte le informazioni utili relative alla tua fornitura tra cui il distributore di riferimento, la potenza disponibile e contrattuale, la denominazione contratto.

4 TOTALE SPESA

Qui trovi l'importo da pagare e la scadenza della bolletta.

5 BOX AVVERTENZE

Qui vengono segnalate la presenza o meno di eventuali bollette da pagare.

6 SINTESI DEGLI IMPORTI

Qui trovi tutte le voci che compongono la tua bolletta, visualizzate in modo semplice nel grafico a torta.

7 CONTATTI UTILI - AUTOLETTURA - EMERGENZA GUASTI

Qui trovi tutti i numeri e le modalità per contattarci, per effettuare l'autolettura e per segnalare eventuali guasti.

8 CONSULENTE DEDICATO

Qui trovi i riferimenti del consulente per l'energia a te dedicato, che sarà disponibile per ogni tua necessità.

9 BOX COMUNICAZIONI

In questo spazio potrai trovare offerte e iniziative pensate per te.



1
BOLLETTA GAS
 FORNITURA MERCATO LIBERO



2

N° CLIENTE	DATI BOLLETTA
CODICE PDR	N° Fattura GD001945_2020
CODICE FISCALE	Del 24/06/2020
	Periodo 01/04/2020 - 31/05/2020
	Tipo Documento: Fattura



OEN24062020D000001945

3

DATI FORNITURA
 Forniamo gas in
 VIA SAN GIUSEPPE 14 87040 Z. ZUMPARNO (CS)
 Denominazione contratto SP... GAS FIK Hugo CS
 Tipologia cliente Domestico
 Tipologia di uso
 Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
 Matricola contatore FIOR03411979213
 Classe misuratore G4
 Consumo Annuo 3425mc

Codice REMI 34881201
 Tipologia pagamento
 L'importo della presente fattura è addebitato, s.b.f., sul suo conto corrente presso POSTE
 PCS (M/7) 39 8022
 Correttivo 0160643
 Data di attivazione della fornitura 01/05/2018
 Distributore ITALGAS RETI S.P.A.

4

TOTALE DA PAGARE
€ 75,13
 DA SALDARE ENTRO 14/07/2020

5

Grazie!
 Ti comuniciamo che, alla data attuale, i saldi di precedenti bollette risultano tutti pagati.

6


SINTESI DEGLI IMPORTI

Spesa per la materia gas naturale	€ 29,69
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€ 22,31
Spesa per oneri di sistema	€ 4,89
Imposte	€ 9,30
TOTALE	€ 66,19
IWA	€ 8,94
TOTALE BOLLETTA	€ 75,13

Riepilogo IVA - Vedi box "Dettaglio IVA".

7

CONTATTI UTILI

NUMERO VERDE DA RETE FISSA 800 98 44 55
 CENTRALINO 0984 82 53 56
 FAX 0984 65 60 11
 WHATSAPP 346 84 05 478
OMNIA ENERGY STORE
 Via Beato Francesco Marino, 102, Z.I. 87040 Zumpano (CS)
 Corso Mazzini, 5 - 87100 Casertua
OMNIA POINT consulta l'elenco dei punti vendita a te più vicini al sito www.omniaenergia.it

8

CONSULENTE DEDICATO

Se c'è qualcosa che non ti è chiaro sulle bollette o desideri informazioni, contatta il tuo Consulente per l'Energia Carmine Rosina a te dedicato per rispondere a tutte le tue domande. Puoi chiamarlo al numero di cellulare 340 07 60 040 o inviare una mail a crosina@omniaenergia.it

9

RADDOPPIA IL RISPARMIO
ATTIVA ANCHE LA FORNITURA LUCE
per te uno sconto di € 30,00

CONTATTACI numero verde da fisso 800 98 44 55 ☎ 346 8605478 www.omniaenergia.it




Omnia Energia S.p.A.
 Via Beato F. Marino, 102 - 87040 Z.I. Zumpano (Cs) | NUMERO VERDE 800 98 44 55 | Tel. +39 0984 82 53 56 Fax +39 0984 65 60 11 | info@omniaenergia.it
 Partita IVA 0259920767 • Reg. Imprese CS R.E.A. 176099 • Capitale Sociale € 100.000,00 interamente versato
 La società è soggetta a direzione e coordinamento di Via S.G. • Cod. Fiscale 0267010761 • iscritta al Registro delle Imprese di Casertua n° 0267010761 • n° R.E.A. 176944
www.omniaenergia.it



GUIDA ALLA BOLLETTA GAS

10 LETTURE CONSUMI E PERIODO DI FATTURAZIONE

Qui trovi il dettaglio del tuo consumo in bolletta, indica la tipologia di lettura e il consumo fatturato ovvero la differenza tra lettura iniziale e finale.

11 CONSUMI DEGLI ULTIMI 12 MESI

Qui trovi il dettaglio del tuo consumo annuo, rilevato o stimato, il consumo fatturato e il dettaglio delle ultime letture.

12 DETTAGLIO ACCISE

Qui trovi le imposte Erariali applicate e l'importo totale fatturato.

13 DETTAGLIO IVA

Qui trovi la percentuale di aliquota applicata e l'importo IVA totale fatturato.

14 CONGUAGLI E RICALCOLI

Qui viene indicato se la bolletta è stata soggetta a conguagli o ricalcoli.

15 DETTAGLIO BOLLETTE NON PAGATE

Qui trovi il dettaglio di eventuali bollette che risultassero non pagate.

16 GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA

Qui trovi la definizione delle diverse voci di spesa della bolletta che ti aiuteranno nella lettura.



QUADRO LETTURE E CONSUMI PERIODO DI FATTURAZIONE **CONSUMI FATTURATI: 57,86 Smc**

LETTURA INIZIALE	LETTURA FINALE	CONSUMO FATTURATO (Smc)
10	11	57,86

Tipologia	Data	Smc	Data	Smc	Consumo rilevato (Smc)	Coeff. C	Tipico consumo	Consumo fatturato (Smc)
Distribuzione	01/04/2020	299	04/04/2020	296	7		0,930643	Consumo Reale: 6,86
Esclusione	05/04/2020	294	01/04/2020	348	52		0,930643	Consumo Reale: 56,99

RIEPILOGO CONSUMI DEGLI ULTIMI 12 MESI

Mese/Anno	CONSUMO FATTURATO (Smc)
05-2019	15
06-2019	11
07-2019	14
08-2019	12
09-2019	23
10-2019	29
11-2019	61
12-2019	62
01-2020	34
02-2020	45
03-2020	31
04-2020	28
TOTALE	362

DETTAGLIO ALTRE PARTITE **DETTAGLIO IVA** 13

Non ci sono Altre Partite applicate in questa bolletta


Imponibile (€)	Aliquota (%)	Totale (€)
Imponibile / Y.A. 22%	22	4,25
Imponibile / Y.A. 10%	10	4,69

DETTAGLIO ACCISE 12

IMPOSTA DI CONSUMO USI CIVILI	Periodo	Scaglione	Quantità	Prezzo (€/Smc)	Totale (€)	Iva (%)
ADDITIONALE REGIONALE USI CIVILI	31/04/2020-31/05/2020	120-480	57,856	0,115990	7,91	19
	31/04/2020-31/05/2020	120-480	57,858	0,025620	1,49	19

CONGUAGLI E RICALCOLI 14 **DETTAGLIO BOLLETTE NON PAGATE** 15

Nessun ricalcolo in bolletta. Le precedenti bollette risultano pagate.





omnia Energia S.p.a.
 via Bello F. Marino, 102 - 07040 Z.I. Zampiano (Ct) | NUMERO VERDE 800 98 44 55 | Tel. +39 0994 82 53 54 Fax +39 0964 65 60 11 | info@omniaenergia.it
 Pentaia Inc 028PM20767 • Reg. Imprese CS R.E.A. 176099 • Capitale Sociale € 900.000,00 interamente versato
 La società è iscritta al Registro e al contraddittorio di Via S. • Cod. Fiscale 0307010761 • iscritta al Registro delle Imprese di Caserta n° 020375/0761 • n° R.E.A. 176944
 www.omniaenergia.it



GUIDA ALLA BOLLETTA GAS

16 GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA

Qui trovi la definizione delle diverse voci di spesa della bolletta che ti aiuteranno nella lettura.

17 ANNOTAZIONI E ULTERIORI INFORMAZIONI PREVISTE DALL'ARERA

Qui trovi ulteriori informazioni importanti e previste anche dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico relative alla tua fornitura quali, ad esempio: le informazioni relative ai pagamenti sospesi e alla rateizzazione, i costi medi unitari, le informazioni relative alla morosità, le informazioni su pagamenti e interessi di mora, le modalità per inoltrare reclami e segnalazioni, le modalità per inoltrare la comunicazione dei dati catastali.



GUIDA ALLA LETTURA DELLA TUA FATTURA

Essere informati è il miglior modo per essere sicuri di pagare ciò che è dovuto. Per noi di Omnia Energia il tuo cliente significa anche renderto autonomo nella corretta lettura della propria bolletta. Per questa ragione ti forniamo informazioni che possono esserti utili.

La spesa per la materia gas naturale comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività: **16** • euro/anno: • una quota energia** (euro/Smc) • un contatore per fornire il gas naturale al cliente finale. E' composta da: • una quota fissa* (euro/anno) • una quota energia** (euro/Smc)

La spesa per il trasporto e la gestione del contatore comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale. E' composta da: • una quota fissa* (euro/anno) • una quota energia** (euro/Smc).

La spesa per oneri di sistema comprende gli importi fatturati relativamente ai corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas. E' composta da: • una quota fissa* (euro/anno) • una quota energia** (euro/Smc).

Altre partite: questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Ad esempio, possono essere inserite in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/resituzione del deposito cauzionale, i contributi di allacciamento, CMOR, ecc.

Imposte: comprende le voci relative all'imposta di consumo (Iccia), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di gas consumato, l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (località). L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilito in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.

Ricalcoli: questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati i già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o dei prezzi applicati.

Bonus sociale: questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici in cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte) e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.

*Quota fissa: è la parte del prezzo espressa in euro/anno, che si paga per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo

**Quota energia: comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo.

Smc: il contatore misura il gas in metri cubi (mc), ma le bollette ai consumi sono fatturate usando lo standard metro cubo (Smc), un parametro che esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni di temperatura 15°C e di pressione 1.013.23 millibar, la pressione atmosferica standard. Gli Smc si ottengono moltiplicando i metri cubi per un coefficiente correttivo (C) definito per ogni località secondo i criteri.

ANNOTAZIONI E ULTERIORI INFORMAZIONI PREVISTE DALL'ARERA

Pagamenti sospesi e rateizzazioni

Nei casi indicati all'art. 12-bis TVG - tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nel caso in cui, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, o, con gruppo di misura accessibile a cui a causa di una più mancata lettura, venga richiesto il pagamento di importi ricalcolati sulla base di consumi effettivi - il cliente può richiedere la rateizzazione degli importi dovuti, entro 15 giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della bolletta, chiamando il Numero Verde gratuito 800 98 44 55 dalle 09:15 alle 13:00 e dalle 16:30 alle 18:00.

In caso DIVERGIA da quelli indicati dal suddetto articolo 12-bis TVG la richiesta di rateizzazione deve essere effettuata entro 2 giorni lavorativi dal termine fissato per il pagamento della bolletta, rimane salva la facoltà di Omnia Energia di autorizzare la rateizzazione.

Costo medio unitario

Il costo medio unitario per la spesa per la materia gas naturale è pari a 0,516€/Smc (calcolato come rapporto tra la spesa per la materia gas naturale e 5 Smc fatturati).

Il costo medio unitario della bolletta è pari a 1,146€/Smc (calcolato come rapporto tra la somma della spesa per: materia energia, trasporto e gestione contatore, oneri di sistema e imposte e 5 Smc fatturati).

Comunicazioni obbligatorie Gas

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas, fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/elt 70/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale, da essa sono esclusi:

a) i clienti finali di gas metano caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzatori industriali;

b) i clienti finali di gas metano caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi ospedalieri;

c) i consumatori di gas metano per autorizzazione.

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore).

Informazioni relative alla morosità

Nei casi previsti dalla delibera dell'ARERA ARG/elt 4/08 e s.m.i., a fronte di mancato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di una o più fatture, sarà attivata la procedura per la sospensione della fornitura di energia per i punti di prelievo installati al cliente.

Come specificato nella COF fornita alla stipula del contratto, tale procedura prevede:

a) l'invio della raccomandata A/R o posta PEC di messa in mora, contenente indicazioni relative alle modalità di pagamento consentite e alle modalità di comunicazione a Omnia Energia Spa degli avvenuti pagamenti;

b) l'avvio del processo di sospensione della fornitura, decorso il termine di pagamento riportato nella raccomandata A/R o posta PEC di messa in mora, in presenza di insoluti e nelle modalità previste dalle delibere vigenti.

Eventuali disservizi danni derivanti dalla sospensione della fornitura, a seguito del processo di messa in mora, non sono da considerarsi di responsabilità di Omnia Energia Spa. Come previsto dalla delibera dell'ARERA ARG/elt 4/08 e s.m.i., i corrispettivi di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura nonché le spese sostenute per l'invio delle messe in mora e dei solleciti di pagamento saranno incluse nella prima fattura utile.

In caso di risoluzione del Contratto per morosità del Cliente, il Fornitore avrà diritto al versamento degli interessi di mora oltre al maggior danno.

Informazioni relative ai pagamenti ed agli interessi di mora

In caso di ritardo al pagamento della fattura il cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, alla corresponsione in favore di quest'ultimo di interessi moratori sugli importi della fattura insoluita al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali per clienti business e al tasso ufficiale di riferimento (TUR) tempo per tempo vigente aumentato di 3,5 punti percentuali per clienti domestici, così come previsto dall' D. Lgs. n. 231/2002, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo.

Reclami e segnalazioni

Eventuali reclami, possono essere inoltrati a Omnia Energia Spa, oltre che all'indirizzo postale indicato nella prima pagina, anche utilizzando l'apposito modulo disponibile nella tua Area Clienti sul sito www.omniaenergia.it. Nel caso si decida di non utilizzare l'apposito modulo, nella comunicazione si dovranno indicare obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (e, dove non è indicato, l'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi).

Servizi aggiuntivi

Se sei un cliente con consumi annui superiori a 200.000 Smc, hai la possibilità di ricevere GRATUITAMENTE la fattura via e-mail attivando il servizio in modo semplice e immediato accedendo alla tua area riservata. Diversamente, per ogni fattura cartacea questa verrà addebitata il costo di € 2,30 + IVA.

Dati Catastali

Il modulo per la comunicazione dei dati catastali è disponibile nella tua Area Clienti sul sito www.omniaenergia.it. Il modulo debitamente compilato e firmato può essere inoltrato a mezzo fax al numero 0984 45 40 11.

Comunicazione da parte dell'Autorità

A partire dal 1° marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi di trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 203/17). Il suo veridico è la sua vendita e la sua lettura di fatture, contestualmente a tale fattura, comunicate almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolare l'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiama il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

Comunicazione sulla fatturazione elettronica

Qualora la fattura elettronica associata alla presente fattura cartacea non risultasse essere stata recapitata dallo SDI, perché il codice destinatario relativo risulta essere "0000000" a causa della mancata comunicazione del tuo codice destinatario o in alternativa del tuo indirizzo PEC in precedenza richiesto per qualsiasi altra motivazione, ti informiamo che lo SDI rende disponibile la fattura elettronica nell'area a te riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate e che pertanto puoi provvedere a scaricarla.

