

Spett.le Omnia Energia S.p.A
Via Beato F. Marino, 102
87040- Zumpano (CS)

MODULO RECLAMI

Si prega di restituire il presente modulo compilato e firmato via mail/pec o direttamente sul form presente nella sezione Contatti dell'Area Clienti del Sito www.omniaenergia.it

Cognome, Nome/Ragione Sociale _____

CODICE CLIENTE _____

Indirizzo (se diverso da quello di fornitura) _____

E-mail _____

Telefono fisso _____ Telefono cellulare _____

DATI DELLA FORNITURA

Codice POD/ Codice PDR _____

Indirizzo di fornitura _____

Fornitura di gas energia elettrica

IL RECLAMO RIGUARDA

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Contratti (attivazioni, cessazioni) | <input type="checkbox"/> Guasti, interruzione di energia |
| <input type="checkbox"/> Fatturazione (pagamenti, rimborsi, conguagli) | <input type="checkbox"/> Connessioni, lavori e qualità tecnica |
| <input type="checkbox"/> Condizioni contrattuali, rinnovo dei prezzi | <input type="checkbox"/> Bonus sociale |
| <input type="checkbox"/> Rapporti con il personale di Omnia Energia S.p.A. | <input type="checkbox"/> Altro |

MOTIVI DEL RECLAMO

Informativa ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e smi

La compilazione del presente modulo è finalizzata rendere più soddisfacente la qualità del servizio. I dati personali forniti facoltativamente ad Omnia Energia S.P.A. saranno trattati da anche elettronicamente nel rispetto della vigente normativa esclusivamente per le predette finalità e, potranno essere per le stesse finalità, comunicati a società del Gruppo. E' ammessa la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03 e smi ed in particolare il diritto, di chiedere il blocco dei dati personali forniti con il presente modulo, in qualsiasi momento, nonché opporsi al loro trattamento. Il Titolare del trattamento è Omnia Energia S.p.A nella persona dell'Amministratore Unico, domiciliato presso la sede della società in Via Beato Francesco Marino, 102, Zumpano (CS).

Data _____

Firma Cliente _____